

Servicio Remoto de Dräger

Hoy en día el personal de electromedicina trabaja con una gran presión. El personal clínico exige el máximo rendimiento a los equipos médicos de soporte vital. Los directores de hospitales cuentan cada vez con presupuestos más ajustados. Los responsables de IT precisan mantener la integridad de los datos y la red.



MEJORA EN LOS PROCESOS DE SERVICIOS

El servicio remoto de Dräger Medical contribuye a satisfacer las demandas del personal de electromedicina al ofrecer un enfoque proactivo del servicio del equipo. ¿El resultado? Un método rápido y adecuado para que el personal de electromedicina disponga de un mantenimiento económico, alta disponibilidad y un rendimiento máximo del equipo, al tiempo que se reducen las alteraciones en el flujo de trabajo.

El enfoque integral de Dräger para los servicios remotos incorpora las funciones de Inspección Remota, Aviso de Incidencia y Comprobación del Equipo, que le ayudan a mejorar el equilibrio de las responsabilidades de servicio.

FÁCIL DE PONER EN MARCHA

Sólo tiene que conectar el Servicio Remoto (Remote Service Link) a la interfaz de datos del equipo médico. El Servicio Remoto de Dräger está compuesto por una unidad de almacenamiento de datos, que guarda los datos de múltiples servicios del equipo médico, y una interfaz al ordenador del personal de electromedicina. Un portal de la web de servicios remotos de Dräger sirve como herramienta de

gestión para que el personal de electromedicina transmita y reciba datos desde y hacia nuestro sistema de servicio remoto.

MAXIMIZAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA

Con el fin de contestar sus preguntas lo más rápido posible, los datos se comparan con toda la base de datos global de servicios, que se actualiza con frecuencia.

Las soluciones remotas pueden permitirle resolver los problemas del equipo reduciéndose los tiempos de parada y facilitando la disponibilidad del mismo.

En el caso de que sea necesario un técnico de campo, éste acudirá con los componentes necesarios para resolver la incidencia. Esto ayuda a evitar varias visitas y, a su vez, mejora el tiempo de resolución y con ello la disponibilidad de sus equipos médicos.

CÓMO CONSEGUIR EL SERVICIO REMOTO

Como parte de la gama de productos mundiales de DrägerService®, los servicios remotos están disponibles en diferentes contratos. Su organización local de DrägerService® puede ayudarle a determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades.



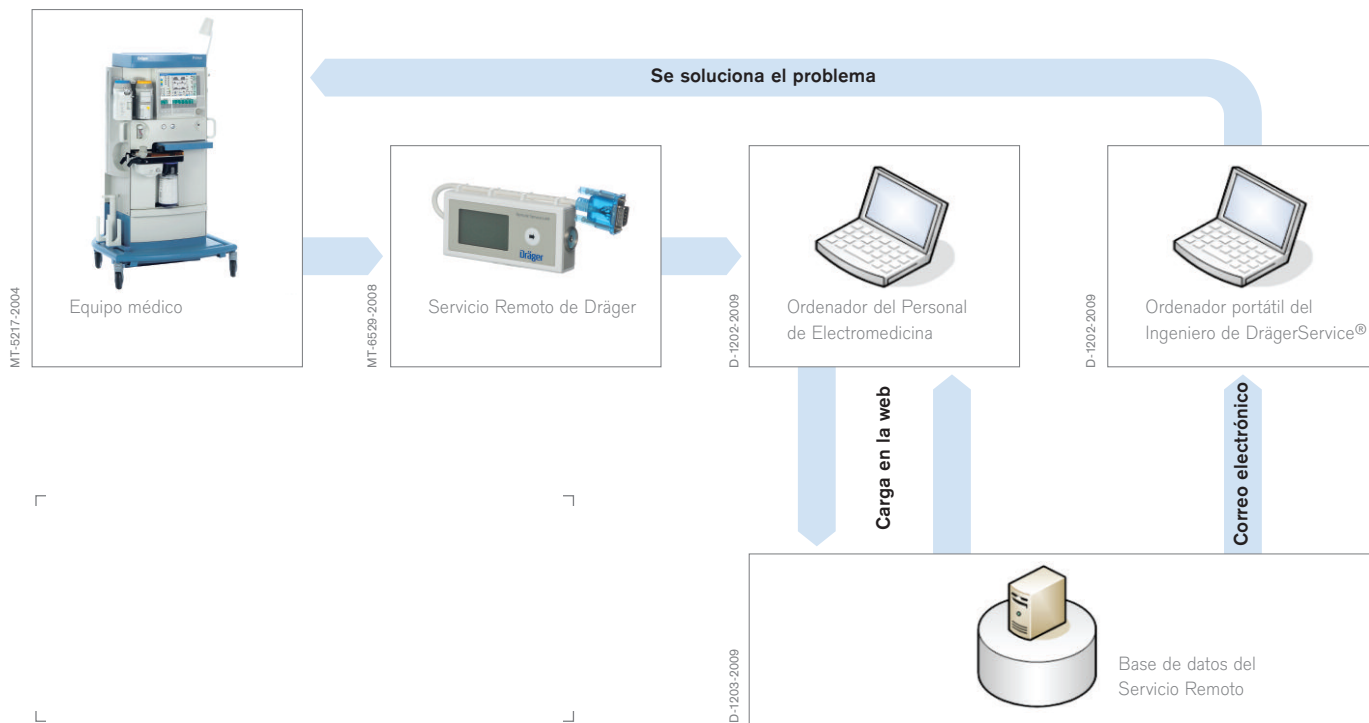
Remote Service Link de Dräger

Pequeño y potente. Manejo sencillo, con interfaces para descargar los datos de estado del equipo y transferirlos a la herramienta de gestión del portal Web Dräger.

PRODUCTOS DE SERVICIO REMOTO EN UN VISTAZO¹

INSPECCIÓN REMOTA	AVISO DE INCIDENCIA	COMPROBACIÓN DEL EQUIPO
Es necesario inspeccionar el equipo	El equipo está defectuoso	Estado del equipo
Transmisión de los datos del estado del equipo	Transmisión de datos del estado del equipo	Transmisión de datos del estado del equipo
Se ejecuta y documenta la inspección remota	Análisis y solución de la avería por la organización de DrägerService®	Actualización de la base de datos del estado del equipo.
Se cumplen las fechas de inspecciones	Reducción de llamadas de reparaciones	Observaciones sobre el estado actual del equipoo
Rendimiento asegurado del equipo	Reducción de los tiempos de reparación	Informe del rendimiento del equipo y tendencias de datos
	Mejora la disponibilidad del equipo	

¹ póngase en contacto con su organización local de DrägerService® para obtener más información acerca de la compatibilidad del equipo



SEDE PRINCIPAL
 Drägerwerk AG & Co. KGaA
 Moislinger Allee 53-55
 23558 Lübeck, Alemania
 www.draeger.com

ARGENTINA
 Dräger Medical Argentina S.A.
 Colectora Panamericana Este 1717
 B1607BLF San Isidro
 Buenos Aires
 Tel +54 11 48 36-8300
 Fax +54 11 48 36-8311
 info-argentina@draeger.com

CHILE
 Dräger Medical Chile Ltda.
 Alonso de Córdova 5151, Piso 19
 Las Condes
 Santiago
 Tel +562 482-1000
 Fax +562 482-1001
 info.cl@draeger.com

COLOMBIA
 Draeger Colombia S.A.
 Calle 93B# 13-44 Piso 4
 Bogotá D.C.
 Tel +57 1 63 58-881
 Fax +57 1 63 58-826

ESPAÑA
 Dräger Medical Hispania S.A.
 C/ Xaudaró, 5
 28034 Madrid
 Tel +34 91 728 34 00
 Fax +34 91 358 36 19
 clientesdraegermedical@draeger.com

MÉXICO
 Dräger Medical México, S.A. de C.V.
 German Centre
 Av. Santa Fe, 170 5-4-14
 Col. Lomas de Santa Fe
 01210 México D.F.
 Tel +52 55 52 61 40 72
 Fax +52 55 52 61 41 32

Fabricante:
 Dräger Medical GmbH
 23542 Lübeck, Alemania
 El sistema de gestión de calidad de Dräger Medical GmbH está certificado según el anexo II.3 de la directriz 93/42/EEC (Productos médicos) y según ISO 9001 e ISO 13485.