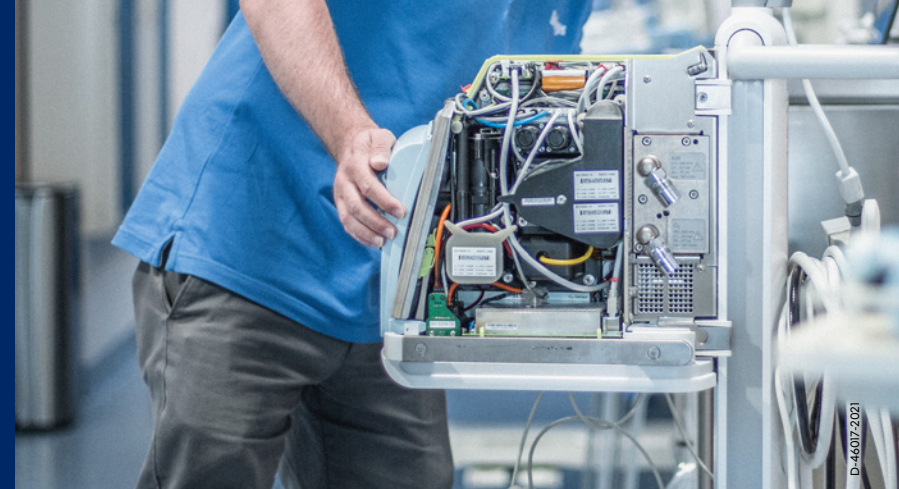


TotalCare

Pełny pakiet usług

TotalCare to nasz kompleksowy pakiet serwisowy obejmujący pełną obsługę Twoich urządzeń medycznych, w tym wszystkie naprawy, konserwację prewencyjną i przeglądy. Zapewniamy ich optymalną żywotność wraz z maksymalnym bezpieczeństwem budżetu.



★ Zalety

- Kontrola kosztów i ochrona przed ryzykiem dzięki stałym kosztom kompleksowej obsługi
- DrägerService monitoruje okresy przeglądów i konserwacji prewencyjnej poszczególnych urządzeń w celu zapewnienia pełnej zgodności z ustawowymi terminami
- Odpowiednie planowanie i łączenie wizyt serwisowych w celu ograniczenia nakładów administracyjnych i przestoju urządzeń
- Gwarancja niezmiennych kosztów dzięki stałym rocznym składkom
- Łatwo dostępna i przejrzysta historia testów urządzenia dzięki spójnej dokumentacji serwisowej
- Priorytetowa obsługa klientów kontraktowych – szybkie wsparcie i krótki czas reakcji w nagłych przypadkach
- Regularny serwis z użyciem oryginalnych części zamiennych zapewnia wysoką gotowość operacyjną urządzeń

✓ W pakiecie standardowym

- Indywidualna koordynacja niezbędnych wizyt serwisowych
- Kontrola zgodnie ze specyfikacją producenta
- Robocizna związana z konserwacją prewencyjną
- Oryginalne zestawy do konserwacji prewencyjnej
- Robocizna związana z diagnostyką i naprawami
- Oryginalne części zamienne
- Kalibracja
- Aktualizacja oprogramowania
- Wsparcie w kwestiach technicznych i handlowych
- Dokumentacja wykonanych usług
- Usługa Connected Maintenance*:
 - Zgłoszenie serwisowe
 - Dystrybucja oprogramowania
 - Zarządzanie certyfikacją
 - Usługi serwisowe IT
- Koszty podróży (możliwe osobne opłaty dla odległych lokalizacji)

✗ Poza pakietem standardowym

- Naprawa wymagana z powodu niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub uszkodzenia sprzętu
- Uaktualnienia oprogramowania

+ Dostępne opcje dodatkowe

- Obsługa w wydłużonych godzinach pracy
- Indywidualne raporty techniczne
- Akcesoria i materiały eksploatacyjne
- First Line Service – wsparcie Twoich pracowników umożliwiające im rozwiązywanie problemów
- Urządzenia zastępcze na czas naprawy
- Wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych

📍 Miejsce świadczenia usługi

Profesjonalny i kompetentny serwis producenta bezpośrednio u klienta lub w jednym z naszych warsztatów.

*Wymagany pakiet Connectivity Package. Usługa Connected Maintenance dostępna dla wybranych urządzeń. Mogą obowiązywać oddzielne opłaty.

SIEDZIBA SPÓŁKI
Dräger Polska Sp. z o.o.
ul. Posąg 7 Panien I
02-495 Warszawa
www.draeger.com
☎ +48 22 243 06 58
☎ +48 22 243 06 59
✉ info.polska@draeger.com



Znajdź lokalnego przedstawiciela handlowego na:
www.draeger.com/kontakt