

# TotalCare

## Kompletní servisní balíček

TotalCare je náš komplexní balíček údržby zahrnující kompletní servis vašich přístrojů včetně všech oprav, preventivní údržby a kontrol. Zvyšuje dobu provozuschopnosti vašich přístrojů Dräger spolu s vysokým zabezpečením rozpočtu.



### ★ Výhody

- Rozpočtová jistota a plné pokrytí výdajů na údržbu díky fixním nákladům na komplexní servis
- Dräger Service sleduje intervaly kontrol a preventivní údržby jednotlivých přístrojů pro spolehlivé dodržování zákonných lhůt
- Včasné plánování a sdružování návštěv údržby pro snížení administrativního úsilí a prostojů přístrojů
- Stabilní náklady zajištěné díky pevnému ročnímu poplatku
- Snadno dostupná a přehledná historie testů přístrojů díky bezproblémové servisní dokumentaci
- Naši smluvní zákazníci mají přednost – rychlá podpora a rychlá reakce v případě mimořádných situací
- Pravidelný servis za použití originálních náhradních dílů vám zajistí vysokou provozní připravenost vašeho technického vybavení

### ✓ Standardní balíček obsahuje

- Individuální koordinaci potřebných servisních návštěv
- Kontrolu podle specifikací výrobce
- Úkony preventivní údržby
- Originální díly pro preventivní údržbu
- Diagnostiku a opravy
- Originální náhradní díly
- Kalibraci
- Aktualizaci softwaru
- Horkou linku technické podpory
- Dokumentaci provedených služeb
- Cestovní výdaje (u vzdálených lokalit mohou být účtovány dodatečné poplatky)

### ✗ Standardní balíček neobsahuje

- Opravy nutné z důvodu nesprávného používání, zanedbávání nebo poškození přístroje
- Aktualizaci softwaru

### + Možnosti rozšíření poskytovaných služeb

- Poskytování služeb mimo běžnou pracovní dobu
- Přizpůsobené technické zprávy

### 📍 Místo poskytování služeb

Profesionální a kompetentní servis výrobce přímo u zákazníka nebo v jedné z našich dílen

Draeger Safety s.r.o  
Obchodní 124  
251 01 Čestlice,  
[www.draeger.com](http://www.draeger.com)  
☎ +420 234 660 260-1  
✉ [prodej@draeger.com](mailto:prodej@draeger.com)  
✉ [servis@draeger.com](mailto:servis@draeger.com)



Regionálního  
obchodního zástupce  
najdete na:  
[www.draeger.com/  
contact](http://www.draeger.com/contact)