

TotalCare Full Service-Paket

TotalCare ist unser Komplett-Wartungspaket für alle Ihre Geräte, das Reparaturen, präventive Wartung und Inspektionen umfasst. So lassen sich Ausfallzeiten bei hoher Budgetsicherheit drastisch verkürzen.



★ Vorteile

- Budgetsicherheit und vollständige Übernahme der Wartungskosten dank Fixpreis für den Rundum-Service
- Überwachung der jeweiligen Inspektions- und Wartungsintervalle für die Geräte durch den Dräger Service zur zuverlässigen Einhaltung gesetzlicher Fristen
- Zeitplanung und Zusammenlegung von Wartungsterminen zur Minimierung Ihres Verwaltungsaufwands und der Ausfallzeiten Ihrer Geräte
- Stabile Kosten dank fixer Jahresbeträge
- Einfach zugängliche und transparente Gerätetest-Verlaufsdaten dank einer nahtlosen Servicedokumentation
- Unsere Vertragskunden haben Priorität – schneller Support und rasches Eingreifen in Notfällen
- Regelmäßiger Service mit Original-Ersatzteilen für eine hohe Betriebsbereitschaft Ihrer technischen Geräte

✓ Umfang des Standardpakets

- Individuelle Koordination erforderlicher Servicetermine
- Inspektion gemäß Herstellervorgaben
- Arbeitskosten für präventive Wartung
- Originalteile für präventive Wartung
- Arbeitskosten für Diagnose und Reparaturen
- Original-Ersatzteile
- Kalibrierung
- Software-Aktualisierungen
- Technische Support-Hotline
- Dokumentation der durchgeführten Servicearbeiten
- Fahrtkosten (bei sehr abgelegenen Orten sind zusätzliche Kosten möglich)

✗ Nicht inbegriffen im Standardpaket

- Reparaturen wegen unsachgemäßer Handhabung, Vernachlässigung oder Beschädigung von Geräten
- Software-Upgrades

+ Verfügbare Zusatzleistungen

- Service während verlängerter Geschäftszeiten
- Individuelle technische Berichte

📍 Serviceort

Professioneller und kompetenter Herstellerservice direkt vor Ort oder in einer unserer Werkstätten

Dräger Austria GmbH
Perfektastraße 67,
1230 Wien, Österreich
www.draeger.com
☎ +43 1 60904-0
✉ office.austria@draeger.com
service.austria@draeger.com



Ihren
Ansprechpartner vor
Ort finden Sie unter:
[www.draeger.com/
de_at/Contact](http://www.draeger.com/de_at/Contact)