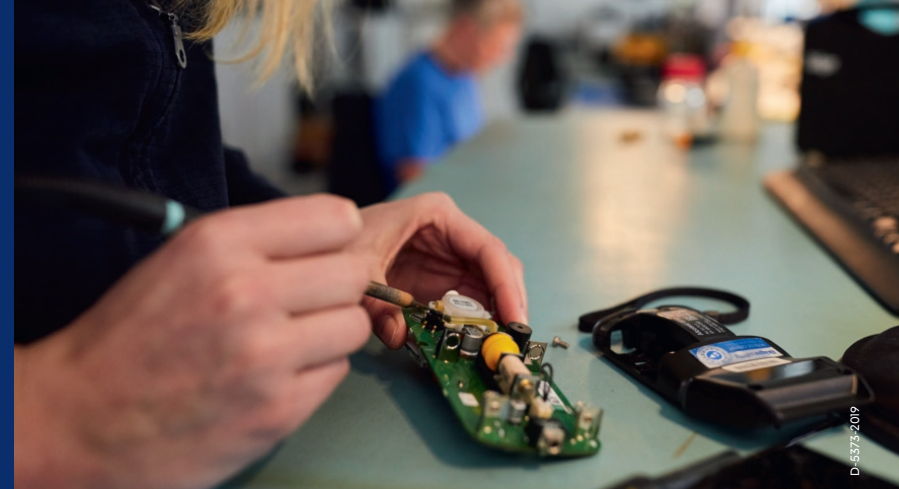


TotalCare

Kompletný servisný balík

TotalCare je náš komplexný balík údržby k zabezpečeniu celkového servisu vašich zariadení vrátane všetkých opráv, preventívnej údržby a prehliadok. Zvyšuje prevádzkový čas vašich zariadení Dräger a umožňuje vysokú rozpočtovú bezpečnosť.



★ Výhody

- Rozpočtová bezpečnosť a plné pokrytie nákladov na údržbu vďaka fixným nákladom pre celkový servis
- Servis spoločnosti Dräger monitoruje jednotlivé kontroly zariadení a intervaly preventívnej údržby, aby sa spoľahlivo dodržiavali zákonné lehoty
- Včasné plánovanie a spájanie jednotlivých návštev údržby na zníženie administratívneho zaťaženia a prestojov zariadení
- Stabilné náklady zabezpečené vďaka fixnému ročnému poistnému
- Lahko prístupná a transparentná história testov zariadenia vďaka kontinuálne spracovanej servisnej dokumentácii
- Naši zmluvní zákazníci sú prioritou – rýchla podpora a rýchly reakčný čas v prípade núdze
- Pravidelný servis s originálnymi náhradnými dielmi vám poskytuje vysokú prevádzkovú pripravenosť vášho technického vybavenia

✓ Štandardný balík zahŕňa

- Individuálnu koordináciu potrebných servisných návštev
- Kontrolu podľa špecifikácií výrobcu
- Preventívnu údržbu
- Originálne diely na preventívnu údržbu
- Prácu na diagnostike a opravách
- Originálne náhradné diely
- Kalibráciu
- Aktualizácie softvéru
- Horúcu linku technickej podpory
- Dokumentáciu vykonaných služieb
- Cestovné výdavky (v prípade potreby, špeciálne poplatky pre vzdialené miesta)

✗ Štandardný balík nezahŕňa

- Opravy z dôvodu zneužitia, zanedbania alebo poškodenia vybavenia
- Inovácie softvéru

+ Dostupné možnosti inovácie

- Servis počas predĺžených pracovných hodín
- Na mieru šité technické správy

📍 Miesto servisu

Profesionálny a kvalifikovaný servis výrobcu priamo na pracovisku alebo v jednej z našich dielní.

Dräger Slovakia s.r.o
Radlinského 40a
921 01 Piešťany
www.draeger.com
☎ +421337940057
✉ info.slovakia@draeger.com



Vášho regionálneho obchodného zástupcu nájdete na:
www.draeger.com/
contact