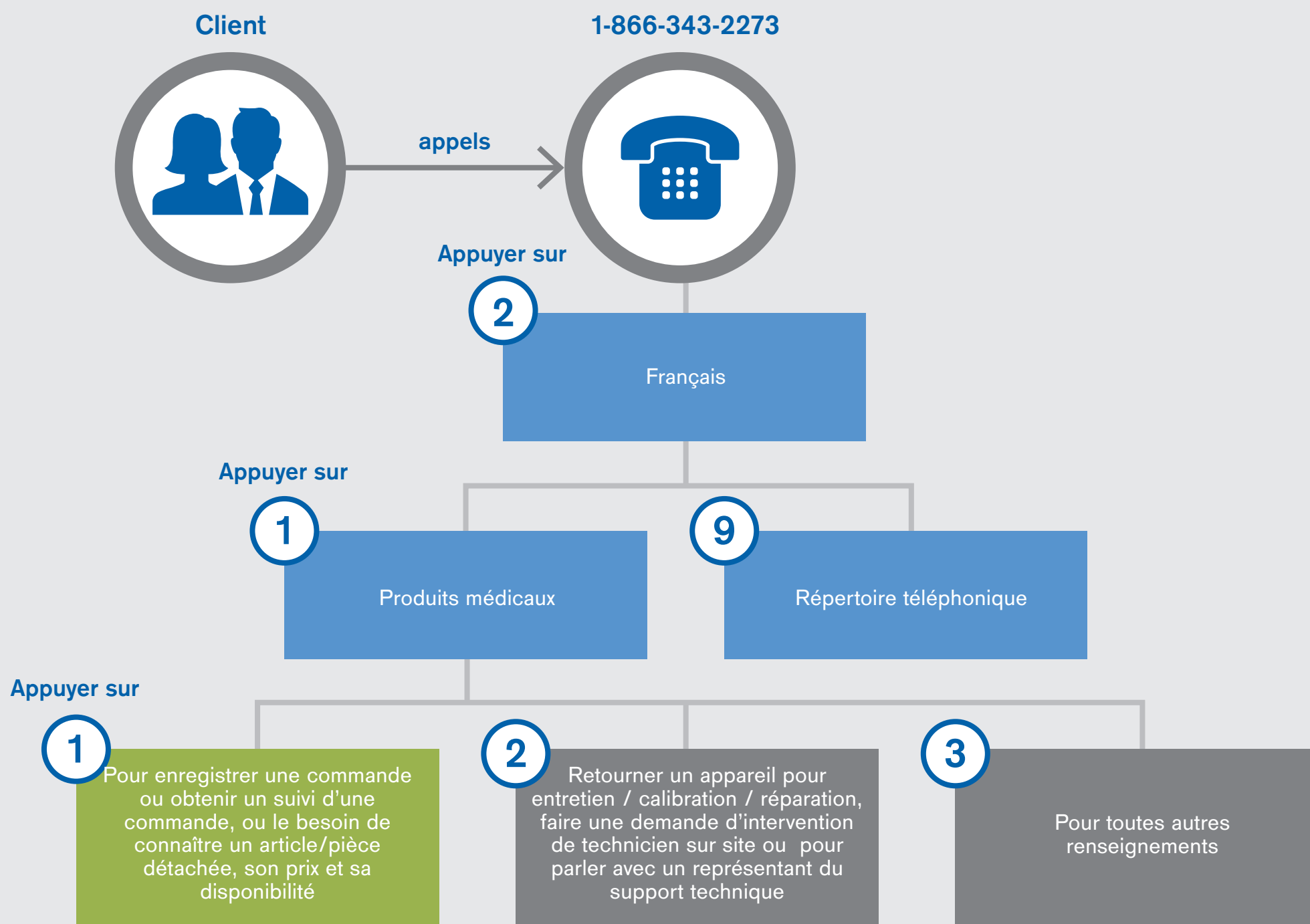


Service Client Canada

Assistance téléphonique: **1-866-343-CARE (2273)** | Fax: 905-212-6601

Pour Gateway et Innovian: 1-800-437-2437, option 2,2,3 ou IT.SysSupport@Draeger.com



GUIDE DE DEMANDE

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Information sur une référence d'article, son conditionnement ou son prix
- Au sujet du suivi d'une commande
- Demande pour un retour
- Au sujet de la facturation
- Déclarer un produit endommagé

Courriel: customerservice.dmci2@draeger.com

SUPPORT SERVICE & TECHNIQUE

- Création d'un bon de retour matériel
- Demande d'une intervention de technicien sur site
- Pour toute question au sujet de votre contrat de service
- Problème de fonctionnement matériel / logiciel
- Pour obtenir la référence pour une pièce détachée
- Pour une analyse de fichier logs et de codes d'erreurs

Courriel: canadaservicesupport@draeger.com

Heures d'ouverture: Lundi - Vendredi: 8h à 17h HE
Assistance Technique d'urgence | Support 24 x 7*

Pour accélérer le service, veuillez disposer des informations suivantes lorsque vous contactez le centre de service client: modèle ou description de l'appareil, numéro de série, problème signalé, numéro compte client, le cas échéant et informations de contact (courriel et numéro de téléphone). Un dossier sera attribué à tous les appels dans le centre de service client pour référence et suivi.

* Support technique pour Zeus IE est disponible 8h-20h. Support technique pour Mortara est disponible 8h-17h.