

# Newsletter Edisi 4 – Maret 2021

Salam sejahtera dan selamat datang kembali di edisi keempat e-newsletter Dräger ID !

Semoga Anda sekeluarga dan kita semua selalu dalam keadaan baik dan sehat.

Dimulainya program vaksinasi covid19 sejak pertengahan Januari 2021 merupakan suatu langkah yang sangat positif di Indonesia, walaupun kita semua tetap harus waspada karena penyebaran virus masih berlangsung aktif. Hal ini membuat Team Draeger Indonesia untuk terus konsisten menjalani misi kami "to protect, support, and save lives", terutama dalam penyediaan mesin ventilator, monitor pasien, peralatan habis pakai (HCA atau Hospital Consumable Accessories), dan juga memastikan penyediaan barang yang tepat waktu, instalasi, service maintenance, dan juga pelatihan yang dibutuhkan para staff rumah sakit agar segera dapat menggunakannya secara optimal demi keselamatan para pasien. Draeger secara global memastikan semua produk kami telah melewati prosedur uji kualitas sesuai berbagai standard sertifikasi internasional. Hal ini dibahas dalam e-newsletter kali ini di dalam rubrik "Draeger Test Centre". Perjuangan Team Draeger di seluruh dunia untuk memerangi pandemi yang masih berlangsung ini juga dapat dilihat di video "One Marathon – Many Stories" melalui link berikut [One Marathon. Many Stories. - YouTube](#)

Di awal tahun 2021 ini, Kami juga ingin share beberapa meeting Kick-off yang diadakan sebagai kesempatan bagi seluruh Team Draeger Indonesia untuk mengambil hikmah dari tahun 2020 yang lalu dan menetapkan tujuan yang ingin kami capai bersama di tahun 2021 sebagai Team yang solid. Meeting Kick-off tahun ini, baik secara internal maupun eksternal dengan para mitra kerja Kami di segmen Hospital



maupun Safety, mengambil tema "ELEVATE ...Together" karena Kami percaya peningkatan Kapabilitas dan Kolaborasi Team menjadi teramat penting dalam menjalani tahun 2021 yang masih tetap menantang dgn memerlukan berbagai perubahan/penyesuaian dengan situasi saat ini.

Salah satu hal yang Kami tindaklanjuti secara konkrit adalah Draeger Indonesia melengkapi infrastruktur Studio Podcast di kantor pusat kami untuk memastikan Customer Engagement berupa training, seminar, diskusi online tetap berjalan dengan optimal dalam situasi pandemi akses yang serba terbatas saat ini. Pada tanggal 27 Februari 2021 yang lalu, Draeger Academy melakukan training bagi para staff perawat RS. M. Djamil (Padang) secara virtual dan live dari studio kami.

Masih ada beberapa hal menarik yang lain yang akan dibahas di e-newsletter edisi ke-empat ini, dan Kami selalu mengharapkan masukan, saran, kritik dari Anda melalui email ke [info.indonesia@draeger.com](mailto:info.indonesia@draeger.com) supaya e-newsletter ini semakin bermanfaat bagi Anda di edisi selanjutnya.

Terima kasih – stay safe,

**Patrick Simanjuntak**

Managing Director – Dräger Indonesia

## Our Product Quality and Safety



Sejak 1889 kami dipercaya untuk menjaga hal yang paling berharga, yaitu kehidupan. Oleh karena itu, pelanggan kami sangat bergantung pada kualitas dan keamanan peralatan kami setiap saat. Hasilnya, komitmen kami terhadap kualitas dan keamanan melampaui persyaratan standar di industri. Produk kami dirancang dan diproduksi untuk memenuhi standar paling ketat. Kualitas tersebut tidak hanya tercermin dalam masa pakai yang lama dan fungsionalitas yang disesuaikan dengan cermat, tetapi juga dalam harga produk kami yang

kompetitif dan jaringan layanan kami di seluruh Indonesia.

Untuk menjaga ketahanan dan kekuatan produk Dräger bahwa kami memiliki Dräger Test Center di Luebeck, yang mengingatkan kami mengapa DNA kami berbeda dan menjelaskan keunggulan Dräger kepada pelanggan kami. Untuk melihat lebih jelas proses test suatu produk dari kami, silahkan mengunjungi link di bawah ini: <https://www.youtube.com/watch?v=I3FP-AuLeOw>

# Dräger Peduli



Dräger Service Medical Donasi ke RUSP Persahabatan

Dalam edisi kali ini Service MD melakukan beberapa kegiatan salah satunya adalah donasi aksesoris pendukung terutama untuk Ventilator. Donasi yang disampaikan berupa *Breathing Circuit Disposable Ventilator Transport Oxylog Family*. Ada donasi kali ini Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Jakarta menjadi target karena merupakan salah satu rumah sakit rujukan pasien COVID-19 yang mana mesin Ventilator pasti digunakan dengan terus menerus terlebih dalam kondisi Pandemi. Donasi disampaikan pada minggu ke-2 January 2021.

# Dräger Compliance

Komitmen Kami untuk Kepatuhan

Di awal tahun ini telah dilakukan beberapa *refresh training* kepatuhan. Beberapa hal yang menjadi fokus pelatihan ini antara lain:

1. Komitmen untuk tidak melakukan suap dan korupsi
2. Komitmen untuk menghormati kebijakan *anti-trust* atau persaingan yang sehat.
3. Komitmen untuk mematuhi peraturan negara tempat kita beroperasi.

Di sini, di Dräger, kami berkomitmen pada "Teknologi untuk Kehidupan". Komitmen seperti ini hanya dapat dipercaya jika manajemen dan semua karyawan serta mitra bisnis kita di setiap negara tempat kita beroperasi mematuhi hukum yang berlaku. Produk dan layanan kita hanya dapat memenuhi janji mereka jika kita, bersama dengan mitra bisnis kita, juga mematuhi Prinsip Bisnis dan Perilaku kita serta mematuhi standar profesionalisme dan integritas setinggi mungkin.



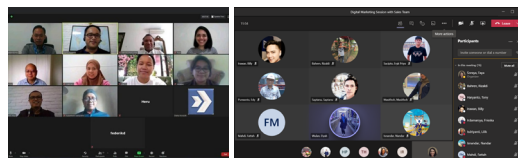
Dalam prinsip bisnis dan perilaku kami (kode etik), kami menjelaskan nilai dan tanggung jawab kami:

- sebagai anggota masyarakat,
- sebagai mitra bisnis, dan
- di tempat kerja.

Kami telah mendefinisikan nilai-nilai ini dalam manual kami untuk karyawan dan manajer dalam bentuk kode etik.

Setiap orang di Dräger — dari karyawan hingga manajer hingga anggota Dewan Eksekutif — harus memahami prinsip bisnis dan perilaku kita serta menggunakannya untuk menentukan tindakan mereka guna membuat keputusan yang tepat.

# Dräger in Digital Activity



Pandemi COVID 19 yang dimulai sejak setahun yang lalu telah berdampak pada krisis kesehatan dan mengguncang perekonomian negara. Di sektor mikro ekonomi seperti industri, perusahaan dan perorangan pun banyak yang mengalami penurunan. Namun pandemi ini juga telah membawa peluang baru melalui transformasi digital dan penerapannya ke dalam praktik bisnis dan pemasaran kami. Kegiatan berbasis digital telah kami mulai sejak pertengahan tahun lalu, dipicu dengan terbatasnya akses untuk dapat bertemu secara langsung dengan para pelanggan. Dengan berlanjutnya pandemic Covid 19 ini di tahun 2021, kami tetap konsisten untuk melakukan kegiatan berbasis virtual dengan terus melakukan *improvement* dan menggunakan cara kreatif dan inovatif agar tetap menjaga *customer engagements*. Untuk mendukung kegiatan berbasis virtual, kami membuat fasilitas berupa *Draeger Studio* yang dapat berfungsi untuk memproduksi video, rekaman podcast dan bahkan Live Workshop berbasis *video conference*.



# Dräger Academy Indonesia

Academy Talks adalah acara campuran Webinar dan Live Set - Up / Demo dari 2. Dräger Indonesia Studio.

Pertama di Indonesia, kerjasama dengan RS Dr M Djamil, mendapat respon yang bagus. Dengan tema Thermoregulation yang dibawa oleh NC Team.

Dihadiri 100 peserta, pertanyaan dan pertanyaan yang diberikan sangat bagus dan relevan dengan materi yang disampaikan.

Dr. Eny Yantri SpA memberikan masukan yang sangat positif untuk Produk Dräger dan materinya membantu menyoroti beberapa fitur Produk Dräger.

## Kegiatan untuk pelanggan



### Apa itu Mandatory Minute Ventilation (MMV)?

Salah satu fitur yang sangat membantu Bapak/Ibu dalam merawat pasien dengan kegawatan nafas adalah Mandatory Minute Ventilation yang terdapat pada ventilator Draeger Evita Series and Savina Series.

MMV adalah Mandatory Minute Ventilation (MMV) bekerja mirip dengan SIMV, tetapi mandatory ventilation hanya diberikan pada kondisi ventilasi semenit tidak mencukupi, pada kondisi pola nafas pasien spontan bekerja pada mode PS.

Pengesetan yang dilakukan adalah volume tidal (TV), laju nafas (RR) guna menjamin volume semenit.

Dengan demikian mode MMV juga terintegrasi dengan apnea ventilation.

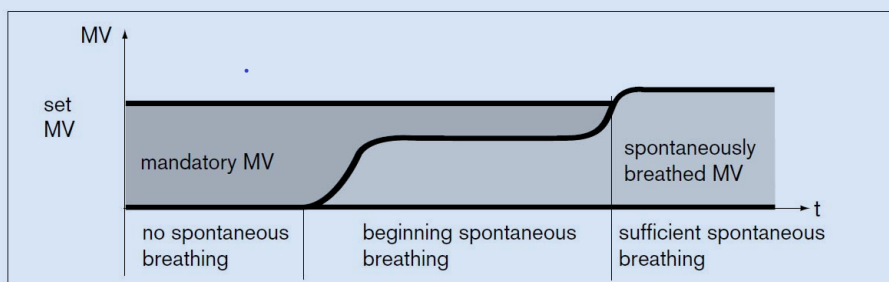
### Beberapa keuntungan dari menggunakan MMV adalah sbb:

1. Penyapihan (weaning) otomatis untuk mandatory rr dan PIP
2. Analisa gas darah lebih stabil dikarenakan ventilasi semenit lebih stabil

3. Menghindari hipoventilasi dengan pre – set safety limit yang diset sesuai kebutuhan pasien
4. Pasien lebih nyaman pada saat proses weaning

Untuk informasi MMV lebih detail dengan contoh aplikasi pada pasien , pada tanggal 20 Januari 2021 Drager Global Academy menyelenggarakan International Customer Webinar dengan tema Mandatory Minute Ventilation, disampaikan oleh Profesor Jane Willow seorang ahli dalam menggunakan MMV dan HFOV dari University of Western Australia , rekaman Webinar dapat di lihat disini

- [Mandatory Minute Ventilation Webinar by Prof. Jane Pillow - YouTube](#)
- [Webinar Slides: Mandatory Minute Ventilation in Neonates with Prof. Jane Pillow \(yumpu.com\)](#)



# Dräger Safety



## Podcast Narmada

Di awal 2021, 2. Dräger Safety Indonesia mendukung salah satu SCP safety yaitu Narmada dalam melakukan kolaborasi podcast dengan influencer, EHS Community dengan judul “Confined Space Entry” dimana Ibu Zelvi melakukan opening speech selaku Head of Safety dan Bpk. Edy Purwanto (Sales Manager Oil and Gas dan Mining) sebagai pembicara dalam acara podcast tersebut.

## Online Roadshow SCBA Applications

Dräger Safety Indonesia melakukan Online Roadshow Product Application yang berkolaborasi salah satu SCP di segment Fire Services kami, yaitu Cobaz Store. Dalam roadshow ini, mengupas lebih dalam bagaimana *quality* dan *safety* baik dari sisi produk ataupun *services*.



## Kegiatan Edukasi untuk pelanggan

Tahun 2020, sebagaimana yang kita rasakan bersama, merupakan tahun dimana semua tataatan, kebijakan atau kebiasaan terpengaruh oleh pandemik Covid-19. Kebijakan atau kebiasaan yang telah terjadi bertahun-tahun secara stabil tiba-tiba saja harus diadaptasikan secara cepat. Namun ada beberapa hal yang tentunya tetap harus kita pertahankan, salah satunya di Draeger yaitu komitmen kami terhadap “*Quality, Environment, Employees & Society*”.

Sedangkan untuk ke *Society*, Draeger melakukan banyak program-program donasi, baik itu donasi produk ataupun pemberian training-training secara gratis dalam membantu penanganan Covid-19 di Indonesia.

Meskipun dari bulan Maret 2020 secara umum Draeger



menerapkan *working from home*, kami tetap melakukan monitoring terhadap aspek mutu produk, tidak berbeda sebelum Pandemi. Begitu juga parameter-parameter yang terkait dengan aspek Lingkungan, misalnya penggunaan listrik, air, bahan bakar, kertas, sampah yang dihasilkan bahkan jumlah Karbon Dioksida yang dihasilkan oleh aktivitas bisnis Draeger tetap kami monitor. Hasilnya parameter-parameter tersebut menunjukkan hasil yang menggembirakan. Kami selalu percaya dibalik masalah pandemik Covid-19, selalu ada peluang untuk perbaikan.

## Dräger Service Medical

Pada Minggu ke-2 Februari 2021 tim service mengadakan Training Biomed di RS PJJ Harapan Kita Jakarta, tujuan dari kegiatan ini selain untuk mendedukasi tim biomedic RS tersebut karena sudah membeli beberapa unit Perseus A500, kami juga mempromosikan tentang Service Product Solution yang salah satunya adalah Service Contract. Dalam kegiatan ini kami lakukan dalam 2 jenis yaitu teori didalam kelas dan juga praktek hands-on untuk mengenal tentang unit Perseus secara umum.

Berikut dokumentasi dari kegiatan tersebut :

