



Transformation numérique
et maintenance
connectée

Maintenance connectée : entretenir les performances de vos appareils



Jusqu'à 75 % des appareils au chevet des lits d'USI ne sont pas intégrés dans le SI de l'hôpital, ce qui alourdit le travail de maintien du temps de bon fonctionnement des équipements.

West Health institute (2013). The value of medical device interoperability: Improving patient care with more than \$30 billion in annual health care savings.

Nous pensons que dans le monde connecté d'aujourd'hui, la connexion des appareils médicaux est indispensable à leur maintien en bon état de fonctionnement et à l'application des standards les plus élevés en matière de cybersécurité et de protection des données. Il revient aux administrateurs informatiques et aux techniciens réseau de fournir des solutions réseau sûres et sécurisées afin de mieux répondre aux besoins des patients et du personnel médical et hospitalier.

La maintenance connectée favorise les temps de bon fonctionnement de vos appareils médicaux et de vos solutions informatiques, et les conserve à jour et sécurisés.

Une offre facile à utiliser

Une meilleure connectivité permet aux hôpitaux d'exploiter les technologies nouvelles dès à présent et à l'avenir. C'est pourquoi nous avons développé l'offre groupée Dräger Maintenance connectée.

Il s'agit d'une solution en 4 volets qui :



offre une assistance rapide en cas de problème technique, grâce à l'envoi d'informations techniques par une simple pression sur un bouton ;



installe les dernières versions logicielles rapidement et avec une perturbation minimale du travail clinique ;



renouvelle de façon automatique et sécurisée, sur les appareils concernés en réseau, les certificats Dräger TLS arrivés à expiration ;



offre un accès à distance à toute solution informatique du client à un spécialiste Dräger qualifié et habilité, grâce à notre système de services de pointe.





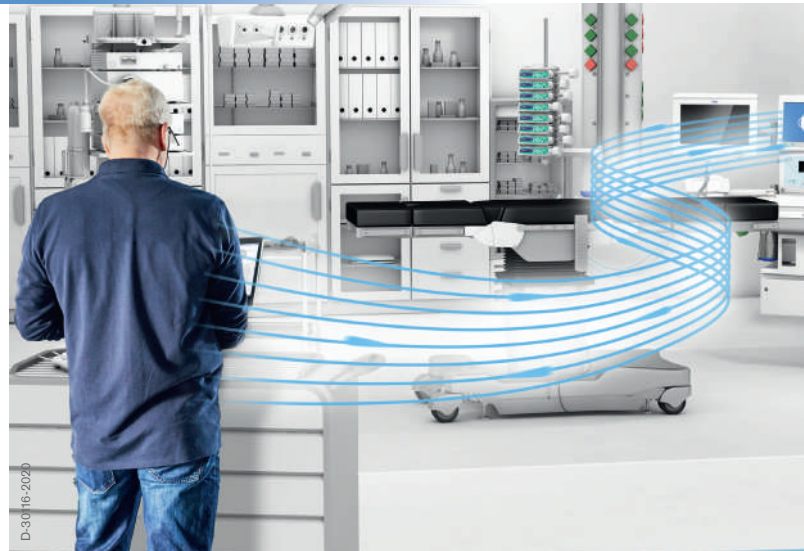
Ticket d'assistance : pour une assistance informatique simple et efficace



Nous vous apportons rapidement notre savoir-faire technique, par une simple pression sur un bouton.

Nous sommes convaincus que les technologies sont d'autant plus efficaces qu'elles offrent au client une expérience simple et rapide.

En matière de gestion de parc d'équipements, les services biomédicaux des hôpitaux modernes doivent relever de véritables défis.



D-3016-2020

Notre vision :

faciliter le plus possible l'utilisation de l'assistance. Le ticket d'assistance Dräger s'obtient sur l'appareil lui-même, par une simple pression sur un bouton. Moins d'appels téléphoniques, de SMS et d'e-mails sont nécessaires.

Par une simple pression sur un bouton

Si vous rencontrez une difficulté avec un appareil, il vous suffit d'appuyer sur le bouton d'assistance de celui-ci pour communiquer immédiatement les données techniques à Dräger. Lorsqu'il reçoit votre avis de confirmation, notre spécialiste analyse le statut de l'appareil et s'emploie à résoudre le problème aussi efficacement et rapidement que possible.

Distribution

des logiciels :

1, 2, 3, mise à jour !



La fonction de distribution des logiciels met à jour les logiciels sur les appareils en réseau concernés, de façon efficace et sécurisée, et en perturbant le moins possible votre travail clinique.

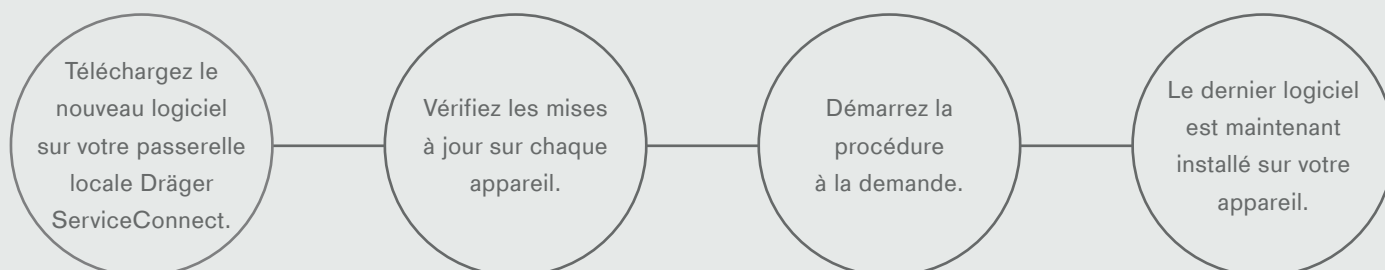
Pour renforcer la sécurité hospitalière et garantir un travail clinique plus rapide et plus efficace de sorte à favoriser la qualité des soins, il est indispensable de s'appuyer sur les dernières applications et mises à jour médicales. Notre objectif est de maintenir un fonctionnement optimal de vos appareils médicaux.

Mises à jour pratiques

Dräger vous facilite la mise à niveau de vos systèmes en perturbant le moins possible le déroulement de votre travail clinique. L'installation des nouveaux logiciels s'effectue par le biais du SI de l'hôpital et leur mise à jour est déclenchée par une pression sur un bouton de l'appareil lui-même. Lorsque l'appareil fait partie de votre travail clinique au quotidien, il vous suffit de vérifier les mises à jour en appuyant sur ce bouton.

En quatre étapes seulement

Ces quatre étapes pratiques vous permettent d'effectuer les mises à jour logicielles en perturbant le moins possible votre travail clinique.







Gestion des certificats : Protection des systèmes connectés



Notre solution de gestion des certificats protège votre parc d'équipements par des renouvellements automatiques qui sécurisent les données.

L'authentification correcte et le chiffrement des communications entre les appareils médicaux au chevet du patient sont des facteurs essentiels à la sécurité des appareils connectés. Dans le domaine médical, la connectivité des appareils progresse et il est important d'assurer la sécurité de ces communications.

La gestion des certificats englobe non seulement le protocole SDC (norme IEEE 11073 relative à la connectivité des appareils orientée services), mais aussi les certificats liés à la sécurité des procédures de maintenance telles que les mises à jour logicielles à l'aide des outils logiciels Dräger. Les deux types de certificats nécessitent un renouvellement régulier des certificats TLS Dräger d'origine et celui-ci s'effectue automatiquement avant expiration.



Gestion à distance des certificats

Gérez les certificats de manière centralisée pour un fonctionnement continu sécurisé de vos systèmes.



Services informatiques et projets : déroulement fluide et ininterrompu du travail



Les services informatiques et projets de Dräger vous permettent de continuer à travailler de façon fluide et ininterrompue grâce à des solutions informatiques fonctionnant au mieux de leurs performances. Faites le choix d'un spécialiste fiable à vos côtés et d'un interlocuteur unique pour prendre en main l'installation, la formation du personnel et le service après-vente.

À l'hôpital, la qualité des soins aux patients et la satisfaction de ces derniers sont aujourd'hui des critères essentiels. Ces facteurs reposent en très grande partie sur le maintien permanent du réseau et du matériel informatiques de l'hôpital en bon état de fonctionnement. En cas de problème critique, le déroulement de votre travail risquerait d'être perturbé, provoquant des retards et nécessitant des solutions coûteuses.





Entièrement à distance

Avec les services informatiques et projets de Dräger, le traitement des problèmes de matériel médical passe d'une démarche réactive à une approche anticipative. La connexion sécurisée aux spécialistes informatiques de Dräger est assurée par un système d'assistance informatique à distance de pointe.

Dès lors qu'ils ont été alertés de la panne ou du dysfonctionnement, nos spécialistes déterminent la marche à suivre par le biais d'un diagnostic à distance afin de vous offrir une solution informatique rapide et préventive.

Le client reçoit les documents et l'assistance avisée nécessaires à la continuité de fonctionnement de son parc d'appareils et de ses solutions informatiques.



Tous les produits, caractéristiques et services ne sont pas commercialisés dans tous les pays.

Les marques commerciales mentionnées ne sont déposées que dans certains pays, qui ne sont pas obligatoirement les pays de diffusion de la présentation. Pour davantage d'informations sur le statut des marques, rendez-vous sur www.draeger.com/trademarks.

SIÈGE

Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53–55
23558 Lübeck, Allemagne

www.draeger.com

Fabricant :

Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53–55
23542 Lübeck, Allemagne

Trouvez votre représentant
commercial régional sur :
www.draeger.com/contact



BELGIQUE

Dräger Belgium N.V.
Heide 10
1780 Wommel
Tél. +32 2 462 62 11
Fax +32 2 609 52 40
mtbe.info@draeger.com

CANADA

Draeger Medical Canada Inc.
2425 Skymark Avenue, Unit 1
Mississauga, Ontario, L4W 4Y6
Tél. +1 905 212 6600
Toll-free +1 866 343 2273
Fax +1 905 212 6601
Canada.support@draeger.com

FRANCE

Dräger France SAS
Parc de Haute Technologie
25 rue Georges Besse
92182 Antony Cedex
Tél. +33 (0)1 46 11 56 00
Fax +33 (0)1 40 96 97 20
infofrance@draeger.com

RÉGION MOYEN-ORIENT, AFRIQUE

Drägerwerk AG & Co. KGaA
Branch Office
P.O. Box 505108
Dubai, Émirats Arabes Unis
Tél. +971 4 4294 600
Fax +971 4 4294 699
contactuae@draeger.com

SUISSE

Dräger Schweiz AG
Waldeggsstrasse 30
3097 Liebefeld
Tél. +41 58 748 74 74
Fax +41 58 748 74 01
info.ch@draeger.com