

A portrait of Hans Nickl, an older man with grey hair and a beard, wearing a black button-down shirt. He is smiling slightly and has his arms crossed. The background is plain white.

«Un buen
diseño facilita
el trabajo»

Foto: Nickl & Partner Architekten

Entrevista con el profesor Hans Nickl, de la firma Nickl & Partner Architekten, con sede en Múnich, acerca del diseño de hospitales y la satisfacción del personal sanitario

Dräger

El diseño basado en la evidencia (EBD, por sus siglas en inglés) utiliza los datos de las investigaciones para optimizar los quirófanos y las habitaciones de pacientes, mejorar la iluminación y la calidad del aire, reducir el ruido y las distancias que deben recorrer a pie los empleados, promover la prevención de infecciones y atender las necesidades de los pacientes y el personal. Por ello, el EBD en los hospitales podría mejorar notablemente los resultados y hacer que los entornos sean más saludables tanto para los pacientes como para el personal (1).

1. Profesor Nickl, ¿podría indicar brevemente qué aspectos del diseño de los hospitales influyen en el flujo de trabajo?

Esta pregunta no tiene una respuesta fácil. El diseño puede afectar al flujo de trabajo, pero no es algo que podamos dar por hecho. La organización del hospital es siempre un aspecto fundamental, por ejemplo las largas distancias; esto es, la organización general de la planta. Si se cumplen estos criterios, el diseño puede facilitar el trabajo.

2. En su opinión, ¿cuáles son los aspectos más importantes de un hospital con buenas instalaciones?

La iluminación, recorridos cortos y claros y ausencia de «puntos oscuros», pero también la distribución correcta de las salas donde se almacena el equipo, etc., para que el personal pueda acceder fácilmente a él y no tenga que pasar mucho tiempo deambulando por los pasillos. Debería haber suficiente espacio para el personal sanitario, y la infraestructura técnica del hospital debería ser más fácil de gestionar.

3. ¿Hasta qué punto afecta el diseño del entorno de trabajo del hospital a la salud y el bienestar del personal sanitario?

Para quienes nos encargamos de planificar el diseño de los hospitales, es importante crear un lugar de trabajo que sea agradable para el personal del hospital. Es crucial que las distancias que deben recorrer a pie los empleados sean cortas, y también lo es el ambiente: muchos centros todavía tienen pasillos largos y oscuros con luces encendidas las 24 horas del día. Esto no crea una atmósfera positiva, los empleados sencillamente no se sienten cómodos en estos espacios. Uno de los problemas de muchos hospitales es que el trabajo en sí se ve dificultado por razones estructurales; los pasillos con un ancho inadecuado son solo uno de los muchos ejemplos de ello. En consecuencia, el personal

se siente incómodo, una sensación que está claramente conectada con la arquitectura. Si existe una buena atmósfera, se le facilita mucho más el trabajo al personal del hospital. No debemos olvidar que el capital real de los hospitales es su personal. Por tanto, se debería brindar a los empleados el entorno laboral más cómodo posible, especialmente para que no quieran abandonar su centro de trabajo. Por ejemplo, hace 20 años nos encargamos de la construcción de un centro con uno de los índices de rotación más bajos en Bavaria, situado en el distrito de Miesbach, en las laderas de los Alpes. Entre otras cosas, este centro contaba con una iluminación óptima, distancias cortas de desplazamiento e instalaciones de trabajo con una estructura clara.

4. Hasta la fecha, apenas se han recopilado datos sobre el diseño de los hospitales y la satisfacción de los empleados. ¿Es necesario hacer más investigaciones al respecto en el futuro?

En efecto, la evaluación es uno de los problemas de este campo, ya que no se ha llevado a cabo adecuadamente en los últimos años, ni en instalaciones antiguas ni en las más nuevas. Solo se han realizado pequeños subproyectos, pero afirmaciones generales del tipo «la longitud de un trayecto no debería exceder de 30 metros» no están respaldadas por la literatura científica. En este sentido, todavía se precisa una evaluación exhaustiva.

5. De acuerdo con los estudios, la escasez de personal sanitario irá en aumento (2,3). ¿Cree que los cambios estructurales pueden incrementar el atractivo del entorno de trabajo del hospital?

Un aspecto positivo es que muchos hospitales ya están bien equipados en lo que respecta a los dispositivos técnicos y suelen contar con un

desarrollo de la infraestructura técnica muy bueno. Muchas instalaciones también disponen de un equipo técnico que facilita el trabajo a los empleados, como elevadores de pacientes o dispositivos de monitorización claros y bien diseñados. Por el contrario, una organización o localización incorrecta de los dispositivos hace perder mucho tiempo de trabajo en el día a día, y hace más difícil o casi imposible encontrar el material con rapidez. Otro aspecto importante es la comunicación entre el personal del hospital: creo que todavía es posible realizar grandes mejoras en esta área, que también podrían facilitar el flujo de trabajo. ¿Dónde me puedo reunir con mis compañeros? ¿Cómo se coordina? Todos ellos son aspectos a tener en cuenta para lograr un entorno de trabajo atractivo.

6. ¿Qué aspectos cree que todavía precisan optimización en el hospital?

En el hospital, la comunicación entre los miembros del equipo resulta muy importante y es necesario trabajar mucho más en esta área en el futuro. Estoy bastante seguro de que esto facilitará la resolución de algunos problemas, y que también se traducirá en menos problemas relativos al personal en el futuro. Asimismo, en el futuro los hospitales dispondrán de robots. De hecho, deberán contar con ellos. En mi opinión, modernizar algunas áreas de las instalaciones es la única alternativa posible. Permitiría la automatización de ciertos subprocesos, de modo que, idealmente, los empleados podrían dedicar más tiempo a cada paciente.

7. En su opinión, ¿cómo afecta la digitalización al diseño y los flujos de trabajo del hospital?

Desde mi punto de vista, la digitalización de los hospitales provocará inevitablemente cambios en toda la estructura y, en consecuencia, mejorará las deficiencias estructurales. A este respecto, uno de los muchos ejemplos es la sobrecarga de los servicios de urgencias en la actualidad: en el futuro, se efectuarán diagnósticos preliminares a distancia, lo que permitirá evaluar mejor y más rápidamente el estado y la urgencia del paciente y, por tanto, mejorar la situación actual, que es precaria en ocasiones.

Fuentes:

- 1 O'Callaghan N, Dee A, Philip RK. Evidence-based design for neonatal units: a systematic review. *Matern Health Neonatol Perinatol*. 2019;5:6.
- 2 The global nursing shortage: priority areas for intervention Geneva. Switzerland: International Council of Nurses and the Florence Nightingale International Foundation; 2006.
- 3 Institute of Medicine. Keeping patients safe: transforming the work environment of nurses. Washington, DC: National Academy Press; 2004.

INFORMACIÓN EDITORIAL

ALEMANIA
Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53–55
23542 Lübeck

www.draeger.com