

## El diseño innovador del entorno de trabajo aumenta la eficiencia del personal y mejora la asistencia sanitaria

El Nottingham City Hospital eligió Movita® de Dräger como solución para su entorno de trabajo, con el objetivo de obtener un acceso al paciente desde todos los ángulos, una colocación y un manejo ergonómicos del equipo médico y una excelente gestión del cableado, lo que deja los suelos libres. El nuevo sistema de grúa de paciente, que permite también llevar a cabo estrategias de movilización temprana, ha supuesto una mejora del flujo de trabajo clínico, una mayor comodidad y seguridad para los pacientes y un aumento de la satisfacción del personal.



El Nottingham University Hospitals NHS Trust (NUH), un complejo hospitalario local formado por los centros Queen's Medical Center, City Hospital y Ropewalk House, ofrece un entorno seguro y acogedor, al tiempo que proporciona asistencia clínica de alta calidad y servicios de urgencias para los residentes de Nottingham y las áreas circundantes. El Trust tiene una gran reputación en lo que respecta a sus servicios de especialidades, incluida la atención del ictus, enfermedades renales, neurociencia, oncología y traumatología. El City Hospital del NUH Trust es el centro dedicado a la asistencia programada, e incluye un centro oncológico, centros de cardiología y unidades de ictus. Este hospital tiene como objetivo mejorar de forma continua la calidad de la asistencia sanitaria, a la par que maximiza la tecnología e invierte en soluciones a largo plazo para actualizar sus servicios y equipo. Este compromiso se ha traducido en reducciones de las tasas de infecciones, las caídas de pacientes y los tiempos de espera. Para lograr estas metas, cuando se estaba renovando la unidad de cuidados intensivos (UCI) del City Hospital, el NUH deseaba invertir en un diseño nuevo e innovador del entorno de trabajo que incorporase un sistema integrado de elevación de pacientes. Esta solución debería optimizar el entorno clínico de los pacientes, lo que permitiría mejorar la eficiencia en el entorno de trabajo, lograr una mejor organización del equipo e incrementar la seguridad, la privacidad y el acceso a los pacientes.

### LA CONFIGURACIÓN AFECTA AL ACCESO Y LA ASISTENCIA

La UCI del City Hospital, construida de forma tradicional, disponía de cabeceros y canaletas en la pared para el suministro de gases médicos y electricidad. Estos cabeceros ya no eran compatibles con los tratamientos modernos. Sus características restringían el acceso a la cabeza del paciente, sobre todo en situaciones de emergencia, no aportaban suficiente flexibilidad a la hora de trasladar o movilizar a los pacientes y limitaban la posibilidad de colocar el equipo médico

de forma ergonómica. Los ventiladores estaban situados en carros y, según donde se colocasen, restringían a menudo el acceso directo a otros equipos médicos. Los monitores de pacientes, que estaban montados en rieles, resultaban difíciles de operar y de ver. Para movilizar o trasladar a los pacientes se precisaban grúas móviles que, si no se estaban usando, había que ir a buscar a un almacén. Aunque estas grúas gozaban de un buen mantenimiento, había que cargarlas y cambiarles la batería y también limpiarlas y desinfectarlas tras cada uso, lo que ralentizaba el proceso clínico.

Las grúas se manipulaban alrededor del espacio de la cama, y a menudo invadían el espacio de las camas adyacentes, de modo que podían afectar a la privacidad de los pacientes de al lado. El tamaño de las grúas dificultaba la observación continua del monitor del paciente, y el tratamiento se interrumpía con frecuencia, ya que había que recolocar las vías y los cables de monitorización para garantizar el traslado seguro del paciente. En muchos casos, para trasladar de forma segura a un paciente con las grúas móviles se necesitaba un equipo grande integrado por varios tipos de profesionales, que tenían que asegurarse de no sufrir lesiones o tirones musculares a causa del proceso de manejo manual. Trasladar el equipo a distintas habitaciones y unidades también resultaba potencialmente peligroso, ya que las mangueras de gases y los cables eléctricos en el suelo suponían obstáculos para el personal sanitario, sobre todo al empujar equipo móvil sobre ruedas.

A su lado en

Nottingham  
University  
Hospitals **NHS**  
NHS Trust



«Contar con un equipo que el personal pudiese mover más fácilmente era esencial. En términos generales, aproximadamente el 40 % del absentismo laboral por enfermedad en el NHS está relacionado con trastornos osteomusculares, con un coste asociado para los contribuyentes de casi 400 millones de libras al año\*. Por este motivo, es necesario gastar para ahorrar».

*Mallory Mercer, antigua enfermera jefe de la UCI en el City Hospital del NUH.*

### REQUISITOS DEL HOSPITAL

El nuevo diseño del entorno de trabajo debía mejorar la calidad del área clínica, para lo que había que aumentar el tamaño del espacio de la cama conforme a las recomendaciones dispuestas en la Health Building Note 57 de los NHS Estates. Tenía que ser una solución rentable que también aumentase la eficiencia en el entorno de trabajo. Los requisitos eran los siguientes: proporcionar acceso a los pacientes desde todos los ángulos, adaptarse fácilmente a las necesidades de los pacientes y permitir la colocación ergonómica del equipo médico (como ventiladores y monitores de pacientes). La nueva gestión de cables y tubos debería liberar espacio en el entorno de trabajo y el suelo, con el consecuente aumento de la seguridad y la limpieza.

Asimismo, también era imprescindible preparar las instalaciones para el futuro, teniendo en cuenta el crecimiento de la población anciana que tiene necesidades sanitarias más complejas, incluida la obesidad. También era esencial contar con más opciones para la rehabilitación, la colocación y la movilización de los pacientes. La UCI del City Hospital deseaba incorporar un sistema integral para la cama de los pacientes que fuese seguro y fácil de usar tanto para los pacientes como para el personal. El nuevo sistema de grúas de pacientes sería una solución cómoda y digna para el traslado de pacientes e incluiría un sistema para pesar al paciente. En la UCI, conocer el peso exacto del paciente es vital para asegurarse de que se le administran las terapias y los tratamientos farmacológicos adecuados.

Debido a la escasez de personal de enfermería cualificado a nivel nacional, se precisaba una solución innovadora para mejorar el entorno de trabajo, reducir la carga de trabajo diaria, mejorar el acceso al paciente y el flujo de trabajo clínico, y asegurarse de que la UCI del City Hospital fuese un lugar atractivo para trabajar.



«La solución de Dräger nos ha permitido trasladar a los pacientes de forma más segura y cómoda entre la cama y la silla. Es mucho menos estresante tanto para los pacientes como para el personal».

*Catherine McLoughlin, fisioterapeuta*

### PROYECTO PILOTO

De tener éxito, los trabajos de renovación en la UCI del City Hospital brindarían un modelo para mejoras futuras o para los planes de expansión de la UCI en el recinto hospitalario del Queen's Medical Centre (QMC), en el que se encuentra el servicio de urgencias del NUH Trust. La UCI del City Hospital serviría de ejemplo para los entornos de trabajo de las UCI de los demás centros hospitalarios del NUH Trust.

En la fase inicial del proyecto, un equipo del City Hospital visitó otras UCI en distintos lugares de Inglaterra para evaluar posibles opciones para el diseño del entorno de trabajo. Tras una visita al stand de Dräger en la feria MEDICA en 2010, el equipo también acudió a la sede de Dräger en Lübeck, Alemania, en 2011. Allí participó en un taller de diseño gracias al que obtuvieron una experiencia de primera mano del futuro entorno de trabajo que habían planificado. El equipo se mostró especialmente interesado en el sistema Movita de Dräger, ya que ofrecía una combinación de unidad de suministro de techo y grúa de pacientes. Esto cumplía todos sus requisitos. Se seleccionó el sistema estándar de 250 kg para la mayoría de las camas de pacientes y, para disponer de opciones para pacientes obesos, se eligieron dos grúas que permitían cargar hasta 350 kg. El personal del hospital manifestó que el sistema Movita era la «mejor solución para sus necesidades».

### IMPACTO

A finales de 2011, la solución Movita de Dräger para entornos de trabajo con el sistema integral de elevación de pacientes se instaló en 17 camas de la UCI del Nottingham City Hospital. Se apreció de inmediato que los espacios de trabajo estaban más organizados y había menos desorden. Al contar con superficies lisas, un diseño redondeado y liberar el espacio del suelo se facilitó la limpieza del equipo y la unidad. El personal de enfermería se mostró muy



«El entorno tiene que adaptarse a los pacientes y al personal, y no al contrario».

*Mallory Mercer, antigua enfermera jefe de la UCI en el City Hospital del NUH.*



«Solo he oído comentarios positivos de mis compañeros. Contar con el sistema integrado de elevación en un solo brazo colgante ha simplificado mucho el proceso de elevar a los pacientes, lo que promueve una rehabilitación más temprana».

*Catherine McLoughlin, fisioterapeuta*

satisfecho con la mejora del flujo de trabajo clínico y la eficiencia del espacio de cuidados, lo que les ayudó a completar los cuidados diarios que administraban a los pacientes.

A diferencia de los antiguos ventiladores colocados en carros, los ventiladores actuales de Dräger están montados en los estantes colgantes del sistema Movita. Esto ha liberado espacio en el suelo y permite el acceso directo a la estación de trabajo, lo que aumenta la capacidad para limpiar alrededor de la cama y mejora las estrategias de prevención de infecciones. Al contar con placas de montaje especialmente diseñadas y un montacargas manual, los ventiladores seguían siendo fáciles de mover con un esfuerzo físico mínimo.

Los monitores de paciente, que ahora están montados en brazos móviles, permiten una visión óptima en cualquier situación.

El sistema de grúa de paciente mejoró la eficiencia de los flujos de trabajo y redujo los esfuerzos del personal a la hora de atender las necesidades de higiene diarias de los pacientes y su recolocación. Asimismo, el proceso de movilización y traslado de los pacientes de la cama a la silla pasó a ser mucho más fácil y rápido. Si el paciente se desmaya y cae al suelo o se cae de una silla, el sistema de grúa fijo e integral permite obtener ayuda inmediata, lo que mejora la seguridad

de los pacientes. El personal de enfermería siente más confianza a la hora de realizar traslados, ya que tanto a ellos como a los pacientes les parece que la nueva solución es más segura. Ahora se necesita menos personal para trasladar a los pacientes, de modo que el fisioterapeuta ya no tiene que realizar tareas de manejo manual, lo que permite una rehabilitación más temprana de los pacientes. El personal comentó que los pacientes afirmaban sentirse mucho más seguros, ya que experimentaban mucho menos vaivén que antes.

#### AVANZANDO HACIA EL FUTURO

A día de hoy, el nuevo diseño del entorno de trabajo de la UCI sirve como ejemplo para la mejora de la eficiencia del flujo de trabajo y la asistencia sanitaria. Ha establecido un nuevo estándar para el complejo de Nottingham University Hospitals. En la primavera del 2014, el Queen's Medical Centre (QMC) añadió cuatro camas nuevas usando la misma solución de Dräger para entornos de trabajo que se había instalado en la UCI del City Hospital. El QMC, el centro del NUH Trust dedicado a la atención de urgencias, está conformado por el servicio de urgencias, el East Midlands Major Trauma Centre y el Nottingham Children's Hospital. Los avances futuros tendrán como base la solución actual de Dräger para los entornos de trabajo y mejorarán la experiencia los pacientes, los visitantes y el personal, maximizando a su vez el valor y la innovación.

#### Fuentes

\* Nursing in practice; Back injuries among NHS staff 'cost £400m a year'.

<http://www.nursinginpractice.com/article/back-injuries-among-nhs-staff-cost-%C2%A3400m-year>

El NUH Trust cuenta con tres recintos:

- Queen's Medical Centre (QMC): centro de urgencias generales y traumatológicas (alberga el servicio de urgencias). También forman parte del QMC el hospital infantil, la facultad de medicina y la facultad de enfermería y enfermería obstétrica de la University of Nottingham.
- Nottingham City Hospital: hospital dedicado a los cuidados especializados, la asistencia programada y las enfermedades crónicas, que incluye centros de cardiología, patologías mamarias, ictus, urología y neumología.
- Ropewalk House: centro que ofrece diversos servicios ambulatorios, incluidos servicios para trastornos auditivos.

El NUH tiene una gran reputación nacional e internacional en lo que respecta a sus servicios de especialidades, como la atención del ictus, enfermedades renales, espinales y mamarias o servicios de neurociencia, oncología y traumatología. El NUH cuenta con unos ingresos anuales de 850 millones de libras y dispone de 1700 camas (87 unidades y servicios), aproximadamente. En su faceta académica, mantiene una estrecha relación con la University of Nottingham y con otras universidades de la región inglesa de East Midlands, incluida la Loughborough University, y forma parte del proyecto Olympic Legacy. El NUH Trust desempeña un importante papel en la educación y formación de médicos, personal de enfermería y otros profesionales sanitarios que colaboran para dar el mejor servicio a los pacientes por medio del trabajo en equipo, la innovación y el perfeccionamiento continuo.



### Nottingham University Hospitals en pocas palabras

El Nottingham University Hospitals NHS Trust es uno de los hospitales para enfermedades agudas más grandes y con mayor afluencia de Inglaterra, y da trabajo a 14 000 empleados. Proporciona asistencia a los más de 2,5 millones de residentes de Nottingham y las comunidades circundantes, y servicios de especialidades a unos 3-4 millones adicionales de personas de los condados adyacentes.

No todos los productos, características o servicios están disponibles para la venta en todos los países. Las marcas comerciales citadas están registradas en ciertos países únicamente y no necesariamente en el país en el que se publique este material. Visite [www.draeger.com/trademarks](http://www.draeger.com/trademarks) para conocer el estado actual.

#### SEDE PRINCIPAL

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53-55  
23558 Lübeck, Alemania

[www.draeger.com](http://www.draeger.com)

#### FABRICANTE:

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53-55  
23542 Lübeck, Alemania

Localice a su representante  
de ventas regional en:  
[www.draeger.com/contacto](http://www.draeger.com/contacto)



#### ARGENTINA

Dräger Argentina S.A.  
Colectora Panamericana Este  
1717B, 1607BLF San Isidro,  
Buenos Aires  
Tel +54 11 48 36 8300 / Fax 8321

#### CHILE

Dräger Chile Ltda.  
Av. Presidente Eduardo  
Frei Montalva 6001-68  
Complejo Empresarial El Cortijo,  
Conchalí, Santiago  
Tel +56 2 2482 1000 / Fax -1001

#### COLOMBIA

Draeger Colombia S.A.  
Carrera 11a # 98 - 50  
Oficinas 603/604, Bogotá D.C.  
Tel +57 1 63 58-881 / Fax -815

#### ESPAÑA

Dräger Medical Hispania S.A.  
C/ Xaudaró 5, 28034 Madrid  
Tel +34 90 011 64 24  
Fax +34 91 358 36 19  
[atencionalcliente@draeger.com](mailto:atencionalcliente@draeger.com)

#### MÉXICO

Dräger Medical México,  
S.A. de C.V., German Centre  
Av. Santa Fe, 170 5-4-14  
Col. Lomas de Santa Fe  
01210 México D.F.  
Tel +52 55 52 61 43 37  
Fax +52 55 52 61 41 32

#### PANAMÁ

Draeger Panamá Comercial  
S. de R.L.  
Calle 59 Este, Nuevo Paitilla,  
Dúplex 31, San Francisco  
Panamá, República de Panamá  
Tel +507 377-9100 / Fax -9130  
[servicioalcliente@draeger.com](mailto:servicioalcliente@draeger.com)

#### PERÚ

Draeger Perú SAC  
Av. San Borja Sur 573-575  
Lima 41  
Tel +511 626 95-95 / Fax -73

#### PORTUGAL

Dräger Portugal, Lda.  
Rua Nossa Senhora da  
Conceição, n.º 3, R/c  
2790-111 Carnaxide  
Tel +351 21 155 45 86  
Fax +351 21 155 45 87  
[clientesportugal@draeger.com](mailto:clientesportugal@draeger.com)