

# SERVICIOS DE DRÄGER

Mantenimiento de equipos



«Para nosotros, “servicios” significa  
3200 manos dispuestas a ayudarle  
en cualquier lugar del mundo,  
a cualquier hora, todos los días»

CHRISTIN ZIMMERMANN

ASISTENCIA EN PROYECTOS – MANTENIMIENTO DE EQUIPOS



Dräger





## EL NIVEL MÁS ALTO EN CALIDAD DEL SERVICIO

**UNA ATENCIÓN SANITARIA ÓPTIMA REQUIERE CONDICIONES TÉCNICAS EXCELENTES.**

A TAL FIN, DRÄGER OFRECE LOS COMPONENTES PERFECTOS.

En Dräger no solo diseñamos productos y dispositivos médicos, sino que también los fabricamos. Por ese motivo, nuestro conocimiento de las funciones, las especificaciones y los detalles técnicos de nuestros productos es inigualable. Como consecuencia, somos los más cualificados para mantener el equipo de Dräger. Si así lo requiere, podemos ofrecerle soluciones simples y fiables, con rapidez y en

cualquier lugar del mundo. Como colaborador suyo, estamos a su lado en todo momento para proporcionarle respuestas a sus preguntas específicas. Nuestro servicio se adapta a sus necesidades. Para más información, póngase en contacto con nosotros.

La calidad de servicio que solo un fabricante puede proporcionar.

# DAMOS PRIORIDAD A SU SEGURIDAD EN TODO MOMENTO

**LA TECNOLOGÍA MÉDICA DEBE SER FIABLE EN TODO MOMENTO: EN LA PRÁCTICA CLÍNICA DIARIA Y EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.**

A medida que se vuelve cada vez más fiable, la tecnología médica contribuye en mayor medida a la seguridad de sus pacientes. Independientemente del tipo de tecnología médica que se esté empleando, la inspección, el mantenimiento y las reparaciones son factores clave. Desde el punto de vista comercial, también resulta esencial efectuar un mantenimiento meticuloso. Las inspecciones preventivas, el mantenimiento periódico y el uso de piezas de recambio originales sirven para garantizar que sus inversiones conserven su valor. Nuestro servicio completo preserva a largo plazo la funcionalidad y la eficiencia de todo el conjunto de tecnología médica de su hospital.

Nuestro servicio se centra en reducir al mínimo las averías imprevistas. Nuestros técnicos realizan el trabajo de mantenimiento in situ, con presteza y sin dificultad, sin interrumpir por completo sus procesos.

## **Calidad garantizada por certificación**

Con Dräger, puede tener la confianza de que observan de manera rigurosa todas las normas de calidad preceptuadas. Nuestro sistema de gestión de calidad cumple las normas DIN ISO 9000 ff e ISO 13485, y nuestro sistema de gestión ambiental, la DIN ISO 14001. Un conjunto de equipamiento con un funcionamiento fiable aumenta la productividad y una planificación certera, y le brinda a usted y a sus pacientes la seguridad necesaria.

## **El buen servicio se amortiza con creces**

La inversión en tecnología médica moderna merece la pena por muchas y diversas razones. Ante todo, no solo se optimizan los procesos clínicos gracias a las prestaciones innovadoras o fáciles de usar, sino que también resulta crucial que su funcionamiento sea fiable y sin problemas. Cualquier avería repentina puede interrumpir procesos clínicos enteros, lo cual supone una pérdida de tiempo y, por lo tanto, de dinero. En el peor de los casos, un dispositivo averiado puede poner en peligro la seguridad de sus pacientes.

Por tanto, resulta muy valioso tener una estrategia de futuro concebida con la ayuda de especialistas, quienes podrán ofrecerle apoyo más adelante con el mantenimiento y la retención a largo plazo del valor de los materiales operativos.

Nuestra propuesta: reducir al máximo los riesgos durante 365 días al año y proporcionarle solamente el número de servicios que necesita. Es más, usted mismo puede determinar el alcance de los servicios requeridos. Elija el paquete de servicios que más se adecúe a sus necesidades, además de todas las opciones adicionales que desee.

# TANTOS SERVICIOS COMO REQUIERA, PENSADOS PARA USTED

EN VEZ DE TENER QUE COSTEAR CADA TRABAJO DE MANTENIMIENTO IMPREVISTO POR SEPARADO, LE OFRECEMOS UNA GAMA DE DIVERSOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

PARA LOGRAR ASÍ UNA MEJOR PLANIFICACIÓN Y TRANSPARENCIA DE COSTES.

Podrá encontrar el acuerdo adecuado para cada situación: desde la inspección, meramente como medida preventiva, hasta el paquete completo de mantenimiento. También contamos con una solución

para sus necesidades individuales. Independientemente del paquete de servicios que elija, recibirá un servicio con la calidad constatada de Dräger.

## RESUMEN DE LAS VENTAJAS:

### Plazos de respuesta cortos

Cada minuto cuenta; por ello, nos comprometemos a procesar sin demora sus solicitudes de servicio. Si no se puede reparar inmediatamente determinado componente del equipo, el servicio de Dräger le suministrará un repuesto provisional. Naturalmente, las piezas de recambio están disponibles en todo momento.

### Eficiencia

Siempre la tecnología correcta: nuestros técnicos conocen como nadie las funciones de los equipos de Dräger, por lo que pueden realizar el mantenimiento de manera rápida, fácil, económica y segura.

### Prevención

El mejor mantenimiento es aquel que evita las averías imprevistas. Como fabricante de equipos originales, conocemos mejor que nadie cómo funcionan nuestros dispositivos. Podemos, por lo tanto, reemplazar piezas de servicio y de recambio de una manera que reduzca el riesgo de averías al mínimo posible.

### Certificación

Nuestra calidad, por su seguridad: nuestras normas de calidad cumplen las disposiciones legales.

### Aptitud

Nada es imposible: nuestros técnicos de mantenimiento reciben formación continua directamente con los productos. Si no podemos responder a sus preguntas in situ, el técnico de mantenimiento tiene acceso a una red de apoyo en tres fases, compuesta también por el equipo de ingenieros que creó el dispositivo en cuestión.

### Documentación perfecta

Informes de mantenimiento incluidos: preparamos también un informe de mantenimiento, para asegurarnos de proteger la documentación de su hospital. Se archiva, además, todo el historial de mantenimiento.





## OPCIONES DE CONTRATO: LA DECISIÓN ES SUYA

### InspectionCare

Con nosotros, puede hacer planes por adelantado: le ofrecemos costes de inspección fijos y respaldamos el funcionamiento seguro de su equipo. Cumplimos las normas de calidad y de comprobación nacionales e internacionales en todo momento. Nuestras inspecciones profesionales se efectúan siempre de acuerdo con las instrucciones del fabricante, a manos de expertos y con puntualidad.

### PreventiveCare

En una situación de emergencia, más vale prevenir que no contar con el equipo adecuado: dentro de los intervalos de inspección establecidos para comprobar el estado del equipo, realizamos una prueba de funcionamiento conforme al plan de mantenimiento. Además, sustituimos las piezas como medida preventiva e incluimos un informe de mantenimiento.

### TotalCare

Un paquete completo de mantenimiento para que pueda estar tranquilo: además de la documentación, la prevención y las pruebas de funcionamiento, también ofrecemos un análisis de errores. Naturalmente, cualquier error que se produzca se remedia de manera rápida y eficiente, con lo cual podrá dejar todas las labores de servicio y mantenimiento en manos de nuestros expertos técnicos.

### ExtendedCare

Seguridad más allá del período de garantía: en función de sus necesidades, puede optar por ampliar la garantía de su equipamiento hasta un período de cuatro años.

### Servicio a distancia

Diagnóstico especializado a distancia: nuestro servicio a distancia nos permite emitir, desde cualquier lugar, informes de estado y posibles errores. Nuestros expertos en mantenimiento emitirán un diagnóstico exacto en un breve período de tiempo. Usted se beneficiará, así, de una asistencia especialmente rápida y personalizada.

### Opciones de accesorios

Los accesorios de Dräger fueron ideados específicamente para nuestro equipo y adaptados perfectamente a ellos. De este modo, podemos mejorar el rendimiento operativo y garantizar un mayor nivel de compatibilidad. Todo ello en aras de la seguridad de sus pacientes. Toda la gama de accesorios de Dräger y los materiales que empleamos están sometidos a nuestros estrictos controles de calidad, que se verifican en un centro de evaluación acreditado.



# SERVICIO PERSONALIZADO ADAPTADO A SUS NECESIDADES

En Dräger, los servicios son una cuestión personal. Nuestro objetivo es simplificar su trabajo, ayudarle a planificar la periodicidad del mantenimiento y a aumentar su satisfacción con nuestros productos y servicios. Por ello, estaremos encantados de crear un servicio

personalizado que se adapte perfectamente a sus necesidades. Su socio de contacto de nuestro equipo de servicios le expondrá con gusto en persona diversas opciones.

## NO OLVIDE REVISAR LOS EQUIPOS DE INSTALACIÓN FIJA

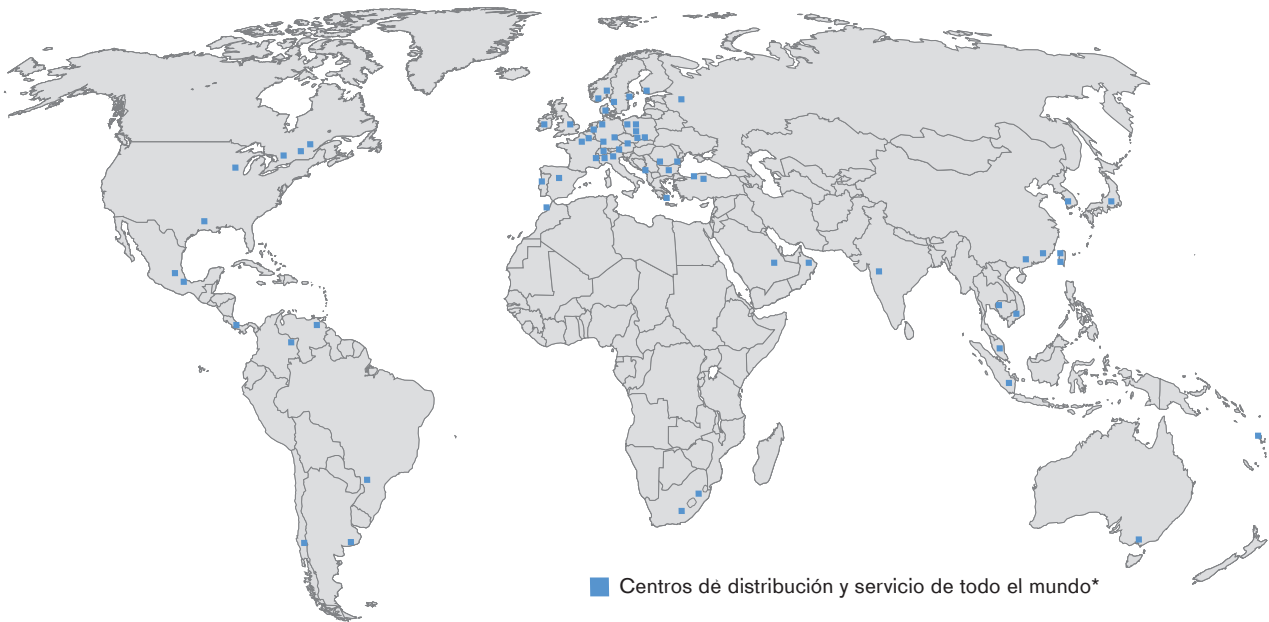
Tenga en cuenta que deben revisarse periódicamente también los equipos instalados en el techo o en las paredes, como por ejemplo las luces del quirófano y las unidades de suministro de los aparatos médicos, ya que es la única manera de garantizar su durabilidad. A veces es fácil olvidar que, a pesar de su diseño sólido, estos dispositivos suelen estar compuestos por piezas móviles, que también se desgastan y deben lubricarse, ajustarse o reemplazarse de vez en cuando. Incluso el error más minúsculo, como una clavija de sujeción sobrecargada, puede ejercer una tensión

excesiva sobre el panel de control. Ello, a su vez, puede provocar graves daños en los componentes internos, como los cables y los tubos de gas. En el mejor de los casos, esto se traduce en tiempos de inactividad en su departamento o en el quirófano. En el peor de los casos, puede provocar daños o incluso lesiones a las personas. Por lo tanto, le recomendamos que tome las medidas necesarias para evitar una situación así: planee intervalos de mantenimiento preventivos periódicos para los equipos de instalación fija.

## 3200 MANOS DISPUESTAS A AYUDARLE EN TODO EL MUNDO

Nuestra amplia red de servicios está compuesta por unos 1600 técnicos médicos titulados en 190 países. Le garantizamos que podemos

ayudarle en un plazo de tiempo lo más breve posible, teniendo en cuenta siempre el marco de condiciones específico de cada país.



## EL SERVICIO QUE LE OFRECEMOS: PODEMOS CONSEGUIR MÁS DE LO QUE USTED SE IMAGINA

Deseamos ayudarle a satisfacer las exigencias, cada vez mayores, de la mejor manera posible. Por eso, le ofrecemos una amplia gama de servicios, contando con toda nuestra experiencia y aptitud, así como conceptos individuales. ¿Sabía, por ejemplo, que en Dräger podemos ofrecerle una colaboración tecnológica completa?

Esto incluye la formación, así como las versátiles iniciativas de financiación privada y las soluciones tecnológicas médicas. De esta manera, su hospital dispone de los recursos necesarios para hacer frente a cualquier reto.

Consulte más información en [www.draeger.com/serviceshospital](http://www.draeger.com/serviceshospital).

\* Estándares globales, servicio local: La disponibilidad de los Servicios de Dräger no es igual en todos los países. Póngase en contacto con su gestor de ventas personal para obtener información adicional sobre las capacidades específicas en su país.

«¿Está evitando que se produzcan averías imprevistas en su equipo a la vez que logra una vida útil más larga? Le apoyamos en ambos casos.»

HENNING DRAWER  
SERVICIO DE ATENCIÓN TÉCNICA



## SERVICIOS DE DRÄGER: LE AYUDAMOS A MANTENER SU RITMO DE ACTIVIDAD

Contamos con amplias opciones de consultoría y mantenimiento de tecnología médica y de seguridad para garantizar que su empresa opere a pleno rendimiento.

Colaboramos con usted para entender las necesidades de su negocio y ayudarle a alcanzar sus metas con los servicios adecuados.

Para garantizar su éxito, aportamos incesantemente nuestra experiencia, nuestra flexibilidad y nuestras estrictas normas de calidad.

Esa es nuestra promesa.

No todos los productos, características o servicios están disponibles para la venta en todos los países.  
Las marcas comerciales citadas están registradas en ciertos países únicamente y no necesariamente en el país en el que se publique este material. Visite [www.draeger.com/trademarks](http://www.draeger.com/trademarks) para conocer el estado actual.

#### SEDE PRINCIPAL

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53–55  
23558 Lübeck, Alemania

[www.draeger.com](http://www.draeger.com)

#### FABRICANTE:

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53–55  
23558 Lübeck, Alemania

#### SEDE REGIONAL

**PANAMÁ**  
Dräger Panamá S. de R.L.  
Business Park, Torre V, piso 10  
Av. De la Rotonda  
Panamá, República de Panamá  
Tel +507 377-9100 / Fax -9130

#### VENTAS INTERNACIONALES

**ARGENTINA**  
Dräger Argentina S.A.  
Colectora Panamericana Este  
1717B, 1607BLF San Isidro,  
Buenos Aires  
Tel +54 11 48 36 8300 / Fax 8321

#### CHILE

Dräger Chile Ltda.  
Av. Presidente Eduardo  
Frei Montalva 6001-68  
Complejo Empresarial El Cortijo,  
Conchalí, Santiago  
Tel +56 2 2482 1000 / Fax -1001

#### COLOMBIA

Dräger Colombia S.A.  
Carrera 11a # 98 – 50  
Oficinas 603/604, Bogotá D.C.  
Tel +57 1 63 58-881 / Fax -815

#### ESPAÑA

Dräger Medical Hispania S.A.  
C/ Xaudaró 5, 28034 Madrid  
Tel +34 91 728 34 00  
Fax +34 91 358 36 19  
[clientesdraegermedical@draeger.com](mailto:clientesdraegermedical@draeger.com)

#### MÉXICO

Dräger Medical México,  
S.A. de C.V., German Centre  
Av. Santa Fe, 170 5-4-14  
Col. Lomas de Santa Fe  
01210 México D.F.  
Tel +52 55 52 61 43 37  
Fax +52 55 52 61 41 32

#### PANAMÁ

Dräger Panamá Comercial  
S. de R.L.  
Calle 57B, Nuevo Paitilla,  
Dúplex 30 y 31, San Francisco  
Panamá, República de Panamá  
Tel +507 377-9100 / Fax -9130

#### PERÚ

Dräger Perú SAC  
Av. San Borja Sur 573-575  
Lima 41  
Tel +511 626 95-95 / Fax -73

#### PORTUGAL

Dräger Portugal, Lda.  
Avenida do Forte, 6–6A  
2790-072 Carnaxide  
Tel +351 21 155 45 86  
Fax +351 21 155 45 87  
[clientesportugal@draeger.com](mailto:clientesportugal@draeger.com)

Localice a su representante  
de ventas regional en:  
[www.draeger.com/contacto](http://www.draeger.com/contacto)

