

## Services professionnels Dräger

Pour un établissement de santé, l'installation d'un nouveau système informatique et de monitoring patient peut s'avérer complexe. En tant que Spécialiste des soins aigus, Dräger vous propose des Services professionnels, à savoir des conseils à valeur ajoutée, qui peuvent optimiser l'impact clinique de votre nouvel outil tout en minimisant la perturbation causée aux patients et aux cliniciens.



### DÉCOUVRIR LES SERVICES PROFESSIONNELS DRÄGER

Notre équipe dédiée aux services professionnels est composée de spécialistes Dräger chargés de la planification et de la mise en œuvre de nos solutions informatiques et de monitoring afin de répondre aux besoins cliniques et informatiques de votre hôpital et de vous aider à concrétiser vos facteurs clés de succès. Autrement dit, nous pouvons vous aider à transformer vos défis en opportunités.

Notre équipe Services professionnels regroupe des experts spécialisés dans les soins aigus, notamment :

- Des spécialistes de la mise en œuvre clinique : personnel infirmier qualifié et dûment habilité, spécialisé dans la réanimation et le bloc opératoire, de sorte que votre mise en œuvre s'appuie sur des bases cliniques solides.

- Des consultants techniques : spécialistes techniques qualifiés selon les normes du secteur, qui optimisent votre solution à l'aide des technologies reconnues dans le secteur.
- Chefs de projets : chefs de projets dédiés titulaires d'une qualification professionnelle spécifique, qui exploitent la méthodologie éprouvée dans le secteur afin d'obtenir des résultats probants et constants.
- Techniciens spécialisés : techniciens hautement qualifiés et bénéficiant d'années d'expérience dans l'installation, la mise à l'essai et l'entretien des systèmes informatiques et de monitoring patient, et maîtrisant l'optimisation du temps de bon fonctionnement des appareils.

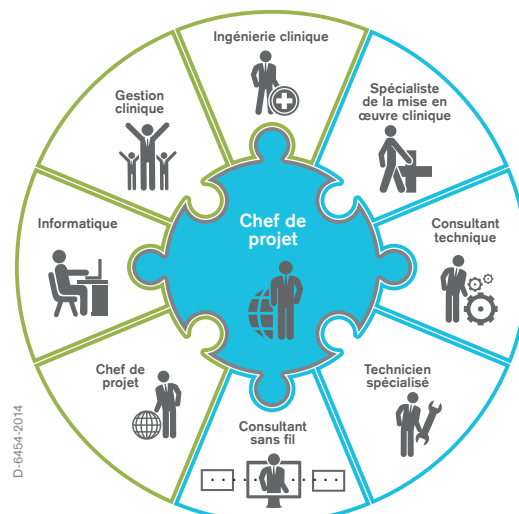
### ÉQUIPE DES SERVICES PROFESSIONNELS DRÄGER

Notre équipe de spécialistes des Services professionnels collabore avec votre personnel hospitalier pour développer des solutions informatiques et de monitoring qui satisfassent aux besoins cliniques et informatiques spécifiques à votre établissement.

Pour de plus amples informations sur nos Services professionnels, rendez-vous sur [www.draeger.com/draegerservice](http://www.draeger.com/draegerservice).

■ Membre de l'équipe Dräger

■ Membre de l'équipe du client



## PHASES DU CYCLE DE VIE D'UN PROJET



### DES RÉSULTATS PROBANTS FONDÉS SUR DES PROCESSUS DÉFINIS ET DE BONNES PRATIQUES

Notre équipe Services professionnels s'appuie sur une méthodologie standardisée de gestion de projet conforme aux normes du secteur et aux bonnes pratiques. Ces processus définis sont conçus pour offrir une vision d'ensemble à chacune des phases du cycle de vie du projet.

Nous commençons par collaborer avec votre personnel clinique et informatique pour appréhender votre installation et vos processus existants, puis nous effectuons une évaluation clinique et technique visant à identifier vos activités stratégiques et vos objectifs cliniques. Nous identifions également les améliorations possibles de vos procédures et du déroulement de vos tâches. Ce processus nous permet de définir les solutions Dräger les mieux à même de répondre à vos objectifs présents et à venir.

### MISE EN ŒUVRE ORIENTÉE CLIENT

Afin d'adapter la solution à vos besoins précis, nous nous concentrons sur les facteurs clés de succès de votre hôpital et nous faisons participer votre personnel à chacune des phases du projet. Dans un but de compréhension exhaustive de vos exigences cliniques et d'élaboration d'une solution qui répondent à vos besoins, notre spécialiste de la mise en œuvre clinique effectue une évaluation de la zone de soins.

Tous les produits, caractéristiques et services ne sont pas commercialisés dans tous les pays.

Les marques commerciales mentionnées ne sont déposées que dans certains pays, qui ne sont pas obligatoirement les pays de diffusion de la présentation. Pour davantage d'informations sur le statut des marques, rendez-vous sur [www.draeger.com/trademarks](http://www.draeger.com/trademarks).

### PARTAGE DES CONNAISSANCES

Pour faciliter la transition vers votre nouveau système, nos Services professionnels incluent un programme de formation soigneusement élaboré à l'intention de vos utilisateurs clés et de vos utilisateurs finaux à l'hôpital.

### UN ÉLÉMENT D'UNE SOLUTION GLOBALE

Nos Services professionnels font partie intégrante des options de services groupés et de contrats de formation Dräger Services qui comportent aussi des programmes de réparation, de maintenance préventive et d'inspection de votre matériel médical Dräger, ainsi que de formation continue de votre personnel, moyennant un coût annuel fixe. Dräger est également en mesure de vous proposer des solutions personnalisées selon vos besoins spécifiques.

Pour de plus amples informations sur nos Services professionnels, rendez-vous sur [www.draeger.com/draegerservice](http://www.draeger.com/draegerservice).

#### SIÈGE

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53–55  
23558 Lübeck, Allemagne

[www.draeger.com](http://www.draeger.com)

#### Fabricant :

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53–55  
23542 Lübeck, Allemagne

#### BELGIQUE

Dräger Belgium N.V.  
Heide 10  
1780 Wemmel  
Tél. +32 2 462 62 11  
Fax +32 2 609 52 40  
[mtbe.info@draeger.com](mailto:mtbe.info@draeger.com)

#### CANADA

Draeger Medical Canada Inc.  
2425 Skymark Avenue, Unit 1  
Mississauga, Ontario, L4W 4Y6  
Tél. +1 905 212 6600  
Toll-free +1 866 343 2273  
Fax +1 905 212 6601  
[Canada.support@draeger.com](mailto:Canada.support@draeger.com)

#### FRANCE

Dräger France SAS  
Parc de Haute Technologie  
25 rue Georges Besse  
92182 Antony Cedex  
Tél. +33 (0)1 46 11 56 00  
Fax +33 (0)1 40 96 97 20  
[infofrance@draeger.com](mailto:infofrance@draeger.com)

#### RÉGION MOYEN-ORIENT, AFRIQUE

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Branch Office, P.O. Box 505108  
Dubai, Émirats Arabes Unis  
Tél. +971 4 4294 600  
Fax +971 4 4294 699  
[contactuae@draeger.com](mailto:contactuae@draeger.com)

#### SUISSE

Dräger Schweiz AG  
Waldeggstrasse 30  
3097 Liebefeld  
Tél. +41 58 748 74 74  
Fax +41 58 748 74 01  
[info.ch@draeger.com](mailto:info.ch@draeger.com)

Trouvez votre représentant commercial régional sur :  
[www.draeger.com/contact](http://www.draeger.com/contact)

