

Dräger Software as a Service - Terms of Use Netherlands

These Terms of Use (hereinafter “**T&C**”) apply to the use of cloud based software services (hereinafter “**Service**”) offered by Dräger Nederland B.V. (hereinafter “**Provider**”) to the entity commissioning the use of this Service (hereinafter “**Customer**”). Provider and Customer are referred to collectively as the “**Parties**”).

The following documents and their contents form an integral part of the T&C:

- Specification of the booked Services as set out on the product websites, the offer sheet (hereinafter “**Order Form**”) and documents available at <https://www.draeger.com/termsandconditions> (collectively hereinafter “**Specification of Services**”),
- Service-specific Service Level Agreement in the respective current version (hereinafter “**Service-specific SLA**”), available at <https://www.draeger.com/termsandconditions>.

The T&C, the Specification of Services, the Service-specific SLA and other conditions and contracts referred to in these T&C form the “**Agreement**”.

The person acting on behalf of the Customer declares: (i) he/she is authorised to validly enter into this Agreement with effect for the Customer; and (ii) he/she agrees to be bound by the Agreement.

1. Subject of the Agreement

1.1. The subject of the Agreement is the use of the Service for a limited period of time as specified below.

1.2. The Provider provides the Customer with the Service as described in the respective current Specification of Services. The Customer can access the Service via a standard web browser.

1.3. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLA, the Provider will provide support in accordance with the provisions in clause 2.

1.4. If the Customer wishes to add additional quantities, modules and/or functions to the Service, these will be agreed for separate remuneration.

1.5. The Provider may grant free use of the Service or of certain components thereof for test purposes on a case-by-case basis, and may restrict the range of functions in accordance with the Agreement (hereinafter “**Test Version**”).

1.6. The Provider retains the right to adjust the T&C with effect for the future at any time. This applies in particular in the event of a change in the legislative situation or if and insofar as this is necessary for reasons of IT security. The current T&C are available at <https://www.draeger.com/termsandconditions>.

2. Availability and Support

Dräger Software as a Service - Gebruiksvoorwaarden Nederland

Deze Gebruiksvoorwaarden (hierna “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op het gebruik van op cloud gebaseerde software diensten (hierna “**Dienst**”) aangeboden door Dräger Nederland B.V. (hierna “**Aanbieder**”) aan het bedrijf dat opdracht heeft gegeven voor het gebruik van deze Dienst (hierna “**Klant**”). Aanbieder en Klant worden samen aangeduid als de “**Partijen**”).

De volgende documenten en hun inhoud maken integraal deel uit van deze voorwaarden:

- Dienstbeschrijving van de geboekte Diensten zoals omschreven op de productwebsites, de offerte (hierna “**Order Form**”) en documenten beschikbaar op <https://www.draeger.com/termsandconditions> (gezamenlijk hierna “**Dienstbeschrijving**”)
- Dienstspectifieke Service Level Agreement in de respectieve huidige versie (hierna “**Dienstspectifieke SLA**”), beschikbaar op <https://www.draeger.com/termsandconditions>.

De Voorwaarden, de Dienstbeschrijving, de Dienstspectifieke SLA en andere voorwaarden en contracten waarnaar wordt verwezen of die in deze Voorwaarden worden genoemd, vormen samen de “**Overeenkomst**”.

De persoon die namens de Klant optreedt, verklaart dat: (i) hij/zij bevoegd is om deze Overeenkomst met rechtsgevolg voor de Klant te sluiten en (ii) hij/zij instemt met de gebondenheid aan de Overeenkomst.

1. Onderwerp van de Overeenkomst

1.1. Het onderwerp van de Overeenkomst is het gebruik van de Dienst voor een beperkte periode, zoals hieronder aangeduid.

1.2. De Aanbieder stelt de Dienst beschikbaar aan de Klant, zoals beschreven in de huidige Dienstbeschrijving. De Klant heeft toegang tot de Dienst via een standaard webbrowser.

1.3. Tenzij anders bepaald in de Dienstspectifieke SLA, levert de Aanbieder ondersteuning in overeenstemming met de bepalingen in artikel 2.

1.4. Als de Klant extra hoeveelheden, modules en/of functies aan de Dienst wil toevoegen, worden deze tegen een aparte vergoeding overeengekomen.

1.5. De Aanbieder kan gratis gebruik van de Dienst of van bepaalde onderdelen daarvan voor testdoeleinden toestaan op een van-geval-tot-geval basis, en kan het aantal functies beperken in overeenstemming met de Overeenkomst (hierna “**Testversie**”).

1.6. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen met werking voor de toekomst. Dit geldt in het bijzonder in het geval van een wijziging in de juridische situatie of indien en voor zover dit noodzakelijk is om redenen van IT-beveiliging. De huidige Voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.draeger.com/termsandconditions>.

2. Beschikbaarheid en ondersteuning

2.1. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLAs, the Provider will provide the Service with an availability of no less than 98% on an annual average (hereinafter "**Minimum Availability**").

2.2. The following will not be considered downtimes when determining whether the Minimum Availability has been achieved:

- downtimes due to factors not under the Provider's reasonable control, including, without limitation, acts of God, war, acts of terrorism, riots, governmental actions, or general network infrastructure failures,
- network or equipment failures at Customer's site or between Customer's site and the components used to provide the Service, and
- scheduled and emergency maintenance.

Technical support can be contacted by e-mail Medisch@draeger.com and by phone +31 79 – 3444 850.

2.3. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLA, the scope of support essentially comprises the following components:

- support of Customer in the event of problems using the Service,
- acceptance, classification, and, if required, forwarding fault reports to downstream support levels, and
- isolating the cause of malfunctions, fault diagnosis as well as undertaking services aimed at rectifying the fault within a reasonable period of time.

3. Changes to the scope of Service

3.1. The Provider is entitled to make all reasonable modifications and/or updates to the Service or Service delivery, taking into account the interests of the Provider and all its Customers with respect to the Service. Reasonable modifications and/or updates include, without limitation, modifications that do not affect the Service's essential scope of performance, or those that are required for reasons of IT security or due to changes in the regulatory framework.

3.2. The Provider will give the Customer reasonable advance notice of upcoming modifications affecting essential scope of performance of the Service. If a modification in an individual case has a detrimental effect on the Customer's interests to such an extent that the Customer cannot be reasonably expected to adhere to the Agreement, the Customer will be entitled to terminate the Agreement with a notice period of three (3) months, effective from the end of the month during which termination notice has been received by the Provider.

3.3. If the Agreement is not terminated with due notice pursuant to clause 3.2., the changed scope of Service will become part of the Agreement.

2.1. Tenzij anders bepaald in Dienstspectifieke SLA's, levert de Aanbieder de Dienst met een beschikbaarheid van ten minste 98% op jaarbasis (hierna "**Minimale Beschikbaarheid**").

2.2. Bij het bepalen of de Minimale Beschikbaarheid is bereikt, worden de volgende situaties niet als uitvaltijd beschouwd:

- Uitval als gevolg van factoren waarover de Aanbieder redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief, maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, opstanden, overheidsacties of algemene storingen in de netwerkinfrastructuur,
- Netwerk- of apparaatuurstoringen op de locatie van de Klant of tussen de locatie van de Klant en de onderdelen die worden gebruikt om de Dienst te leveren en
- Gepland onderhoud en noodonderhoud.

Technische ondersteuning kan bereikt worden via e-mail Medisch@draeger.com en telefonisch op +31 79 – 3444 850.

2.3. Tenzij anders bepaald in de Dienstspectifieke SLA, omvat ondersteuning specifiek de volgende onderdelen:

- ondersteuning van de Klant bij problemen tijdens het gebruik van de Dienst,
- het ontvangen, classificeren en, indien nodig, doorsturen van storingsmeldingen naar lagere ondersteuningsniveaus, en
- lokaliseren van de oorzaak van de storing, het uitvoeren van storingsdiagnoses en het verlenen van diensten gericht op het verhelpen van de storing binnen een redelijk termijn.

3. Wijzigingen in de omvang van Diensten

3.1. De Aanbieder heeft het recht om alle redelijke wijzigingen en/of updates aan te brengen aan de Dienst of de levering van de Dienst, rekening houdend met de belangen van de Aanbieder en al haar Klanten met betrekking tot de Dienst. Redelijk wijzigingen en/of updates omvatten, zonder beperking, wijzigingen die geen invloed hebben op de essentiële omvang van de prestaties van de Dienst, of wijzigingen die nodig zijn om redenen van IT-beveiliging of als gevolg van wijzigingen in het regelgevend kader.

3.2. De Aanbieder zal de Klant redelijke tijd van tevoren op de hoogte stellen van komende wijzigingen die van invloed zijn op de essentiële omvang van de uitvoering van de Dienst. Als in individuele gevallen de belangen van de Klant in zoverre nadelig worden beïnvloed door een wijziging dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de Klant zich aan de Overeenkomst houdt, dan heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden, welke ingaat aan het einde van de maand waarin de Aanbieder de opzegging heeft ontvangen.

3.3. Als de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd in overeenstemming met artikel 3.2., wordt de gewijzigde omvang van de Diensten onderdeel van de Overeenkomst.

3.4. If the Provider releases new functionalities that require instruction according to medical product law, and provides such instruction to the Customer, the Customer is responsible for reading and complying with such instruction prior to use.

4. Intellectual property and rights of use of data

4.1. Any and all intellectual property rights to the Service remain exclusively with the Provider. The Customer may use the Service only to the extent expressly granted in the Agreement or, if applicable, by additional mandatory statutory provisions.

4.2. The Customer is granted a non-exclusive right to access the Service online and to use the Service in accordance with the Agreement. This authorisation is limited in time to the respective agreed period of use and in terms of content to what is necessary for the contractual use of the Service or as exempted under mandatory law.

4.3. No additional rights of use are granted. In particular, the Customer is not entitled to do any of the following in relation to the Service or components thereof:

- make them available to third parties;
- reproduce, sell, modify, alter, manipulate, repair or create derivative works of them;
- reverse engineer, disassemble or decompile them, or use other methods to derive the source code of the software underlying the Service, unless such is expressly allowed for under mandatory law;
- utilize or exploit them in such a way that no charges are incurred or usage restrictions or quotas are exceeded;
- use them in connection with a fork or derivative work, or access them using automated means, unless stipulated in the Specification of Services;
- use them while circumventing the security mechanisms in place;
- use them to carry out any activity which is harmful to third parties or otherwise illegal.

4.4. The Customer shall ensure that data contributed to the Service do not violate the Agreement, applicable law or any third-party intellectual property.

4.5. Throughout the term of the Agreement, the Customer will allow the Provider to use, free of charge, the non-personal data contributed by the Customer to the Service, where necessary for the provision and further development of the Service.

4.6. Where medical devices are concerned, a corresponding statutory data use obligation under clause 4.5. exists in the context of product vigilance. Data, where a personal connection can be removed by rendering them anonymous, may also be anonymized by the

3.4 Als de Aanbieder nieuwe functionaliteiten uitbrengt die volgens de wetgeving op medische producten instructie vereisen, en dergelijke instructie aan de Klant verstrekt, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om deze instructies te lezen en na te leven alvorens gebruik te maken van de functionaliteiten.

4. Intellectueel eigendom en rechten om gegevens te gebruiken

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst blijft exclusief bij de Aanbieder. De Klant heeft alleen het recht om de Dienst te gebruiken als deze Voorwaarden of aanvullende dwingende wettelijke bepalingen hierin uitdrukkelijk voorzien.

4.2. Aan de Klant wordt een niet-exclusief recht verleend om online toegang te krijgen tot de Dienst en om de Dienst te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze toestemming is in tijd beperkt tot de respectieve overeengekomen gebruiksperiode en in inhoud beperkt tot wat nodig is voor het contractuele gebruik van de Dienst of zoals vrijgesteld onder dwingend recht.

4.3. Er worden geen verdere gebruiksrechten verleend. In het bijzonder is de Klant niet gerechtigd om de Dienst of onderdelen daarvan

- beschikbaar te stellen aan derden;
- te reproduceren, te verkopen, te wijzigen, te manipuleren, te repareren of er afgeleide werken van te maken;
- te onderwerpen aan reverse-engineering, te demonteren of te decompileren of andere methoden te gebruiken om de broncode van de software waarop de Dienst is gebaseerd af te leiden, tenzij uitdrukkelijke toegestaan onder dwingend recht;
- op zodanige wijze te gebruiken of te exploiteren dat daarvoor geen kosten in rekening worden gebracht of gebruiksbeperkingen of -quota's worden overschreden;
- te gebruiken in verband met een fork of een afgeleid werk, of er toegang toe te verkrijgen middels geautomatiseerde middelen, tenzij dit is bepaald in de Dienstbeschrijving;
- te gebruiken om de toegepaste beveiligingsmechanismen te omzeilen; of
- te gebruiken om activiteiten uit te voeren die schadelijk zijn voor derden of anderszins onwettig zijn.

4.4. De Klant dient ervoor te zorgen dat de in de Dienst ingevoerde gegevens niet in strijd zijn met de Overeenkomst, toepasselijke wetgeving of intellectuele eigendomsrechten van derden.

4.5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst staat de Klant de Aanbieder toe om kosteloos gebruik te maken van de door de Klant ingevoerde niet-persoonlijke gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de levering en verdere ontwikkeling van de Dienst.

4.6. Wat medische hulpmiddelen betreft, bestaat er een wettelijke verplichting om gegevens te gebruiken in overeenstemming met artikel 4.5. in het kader van productbewaking. Gegevens waarvan een persoonlijke verband kan worden verwijderd door deze te

Provider and used for the purposes set forth above. The Customer warrants that it is authorised to grant these rights of use.

5. Remuneration

5.1. The applicable fee (hereinafter "**Service Fee**") will depend on the scope of the agreed Service as well as on the details specified in the associated Order Form or SAP offer or similar document.

5.2. Unless stipulated otherwise in the relevant Order Form, invoices will be issued annually in advance. The Service Fee will be payable within fourteen days of invoicing.

5.3. Prices are exclusive of applicable taxes and similar charges, including sales, use, consumption, withholding and value added taxes. Where applicable law requires the Customer to withhold any amount, the Customer will be responsible for paying withholding tax. The Service Fee will be deemed increased accordingly, with the effect that all fees agreed in these T&C or in the respective Order Form are net payment amounts.

5.4. In the event that the Service is provided free of charge, clauses 5.1. to 5.3. shall not apply. The Customer may use the Service free of charge for the period specified in the Order Form.

6. Registration and Customer account

6.1. During the registration process, the Customer must provide complete and accurate information and keep it correct and up to date at all times. Information on the number and scope of use must be accurate. Any identification information received from the Provider in advance must be used accordingly in the registration process (e.g. for the scope of user authorisations).

6.2. The Customer must not disclose its user name, password and/or two-factor authentication or other login information to unauthorised persons and must take reasonable steps to keep such information secret.

6.3. The Customer is responsible for all activities taking place in its account. This applies irrespective of whether such activities are carried out by the Customer's employees or by a third party (including contractors or representatives). The Provider and its affiliated companies are not responsible for any unauthorised access to the Customer account. The Customer must contact the Provider without undue delay if the Customer becomes aware of any indications of possible unauthorised activities on its account or if account information is lost or stolen.

7. Cloud infrastructure

7.1. As regards its infrastructure components, the scope of use of the Service is based on the contractual arrangements between the Provider and its cloud provider.

anonimiseren, kunnen door de Aanbieder worden geanonimiseerd en gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden. De Klant garandeert dat hij gemachtigd is om deze gebruiksrechten te verlenen.

5. Vergoeding

5.1. De toepasselijke vergoeding (hierna "Dienstvergoeding") is afhankelijk van de omvang van de overeengekomen Diensten en van de details die in de bijbehorende Order Form of (SAP-)offerte of vergelijkbaar document worden vermeld.

5.2. Tenzij anders bepaald in de desbetreffende Order Form, vindt de facturering jaarlijks vooraf plaats. De Dienstvergoeding dient betaald te worden binnen veertien dagen na facturatie.

5.3. De prijzen zijn exclusief toepasselijke belastingen en soortgelijke heffingen, zoals verkoop-, gebruiks-, verbruiks-, voorheffingen en BTW. Als de toepasselijke wetgeving voorschrijft dat de Klant een bedrag moet inhouden, is de Klant verantwoordelijk voor het betalen van de bronbelasting. De Dienstvergoeding wordt geacht dienovereenkomstig te zijn verhoogd, zodat alle vergoedingen die in deze Voorwaarden of op de respectieve Order Form zijn overeengekomen, nettobetalingenbedragen zijn.

5.4. Indien de Dienst gratis wordt geleverd, zijn de artikelen 5.1. tot 5.3. niet van toepassing. De Klant mag de Dienst gratis gebruiken gedurende de periode die op de Order Form is vermeld.

6. Registratie en klantenaccount Registratie en klantenaccount

6.1. De Klant moet volledige en nauwkeurige informatie verstrekken tijdens het registratieproces en deze informatie te allen tijde correct en up-to-date houden. Informatie over het aantal en de omvang van het gebruik moet nauwkeurig zijn. Eventuele legitimatie-informatie die vooraf van de Aanbieder is ontvangen, moet dienovereenkomstig worden gebruikt in het registratieproces (bijv. voor de omvang van gebruiksrechten).

6.2. De Klant mag zijn gebruikersnaam, wachtwoord en/of twee-factorauthenticatie of andere inloggegevens niet bekendmaken aan onbevoegden en moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om deze geheim te houden.

6.3. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op zijn account. Dit geldt ongeacht of ze worden uitgevoerd door de werknemers van de Klant of door derden (inclusief aannemers of vertegenwoordigers). De Aanbieder en de aan haar gelieerde bedrijven zijn niet verantwoordelijk voor ongeautoriseerde toegang tot het account van de Klant. De Klant moet onmiddellijk contact opnemen met de Aanbieder als er aanwijzingen zijn dat er onbevoegde activiteiten hebben plaatsgevonden op zijn account of als accountgegevens verloren of gestolen zijn.

7. Cloud-infrastructuur

7.1. Met betrekking tot onderdelen van de infrastructuur wordt de omvang van het gebruik van de Dienst bepaald door de contractuele relatie tussen de Aanbieder en zijn

The Service is hosted on the Microsoft Azure infrastructure.

7.2. The procurement of such infrastructures and the associated service level inherently are subject to certain restrictions and conditions. In particular, the Customer's use of the cloud infrastructure is governed by the conditions agreed between the cloud provider and the Provider. The scope of services for the underlying IT infrastructure is set forth in the terms and conditions of the cloud provider. The relevant license terms and conditions and service levels are available at <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

7.3. The Customer is responsible for all data backups. The Provider does not accept any responsibility for malfunctions or impairments of any kind caused by the Service's underlying cloud infrastructure, unless they are attributable to the Provider in the individual case.

8. Third party rights and open source software

8.1. To the best of the Provider's information, knowledge and belief, the Service is free from third party rights that would prevent contractual use.

8.2. Should third parties be entitled to and assert own rights against the Customer, the Provider will defend and hold the Customer harmless against the asserted third-party claims. The Customer shall (i) notify the Provider without undue delay of any assertion of such third-party rights, at least in writing, (ii) issue all powers of attorney and authority to the Provider and/or give the Provider sole control over the defence and settlement claim as deemed necessary by the Provider to defend and hold itself and the Customer harmless and (iii) provide all cooperation and assistance reasonably requested by the Provider in the defence of the claim. If the Customer discontinues its use of the Service in order to mitigate potential damage, it must notify the third party that in so doing, the Customer does not acknowledge any alleged infringement. Without the Provider's consent, the Customer is not entitled to enter into any settlements for alleged infringements.

8.3. Clause 8.2. shall apply accordingly in the Provider's favour where third parties assert claims against the Provider due to content contributed by the Customer.

8.4. Excluded from the above indemnification obligations are claims to the extent arising from: (i) use of the Service or components thereof in violation of the Agreement, (ii) modification of the Service or components thereof and use of the Service or components thereof so modified, if such claim would not have arisen but for such modifications (iii) use of the Service or components thereof in combination with hardware or software not specified in the applicable documentation or otherwise approved in writing by the Provider, if such claim would not have arisen but for such combination or (iv) use of the Service or components

cloud-provider. De Dienst wordt gehost op de Microsoft Azure-infrastructuur.

7.2. De aanschaf van dergelijke infrastructuren en het bijbehorende service level zijn inherent onderworpen aan bepaalde beperkingen en voorwaarden. In het bijzonder is het gebruik van de cloud-infrastructuur door de Klant gebaseerd op de voorwaarden die zijn overeengekomen tussen de cloud-provider en de Aanbieder. De omvang van de diensten met betrekking tot de onderliggende IT-infrastructuur wordt bepaald door de voorwaarden van de cloud-provider. De bijbehorende licentievoorwaarden en service levels zijn beschikbaar op <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

7.3. De Klant is verantwoordelijk voor de back-ups van gegevens. De Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor storings- of onderbrekingen van welke aard ook die worden veroorzaakt door de cloud-infrastructuur waarop de Dienst is gebaseerd, tenzij de Aanbieder hier in individuele gevallen verantwoordelijk voor is.

8. Rechten van derden en open source-software

8.1. Naar beste weten en overtuiging van de Aanbieder is de Dienst vrij van rechten van derden die het gebruik ervan in overeenstemming met de Overeenkomst zouden verhinderen.

8.2. Indien derden aanspraak kunnen maken op hun eigen rechten en deze tegen de Klant doen gelden, dan zal de Aanbieder de Klant vrijwaren en schadeloos stellen tegen de claims van derden. De Klant zal (i) de Aanbieder zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van enige bewering van dergelijke rechten van derden, in ieder geval schriftelijk, (ii) alle volmachten en bevoegdheden verlenen aan Aanbieder geven en/of de Aanbieder de uitsluitende zeggenschap geven over de verdediging en schikkingsclaim zoals de Aanbieder dat nodig acht om zichzelf en de Klant te verdedigen en schadeloos te stellen en (iii) alle medewerking en assistentie verlenen waarom de Aanbieder redelijkerwijs verzoekt bij de verdediging tegen de claim. Als de Klant het gebruik van de Dienst staakt om mogelijke schade te beperken, moet de Klant de derde partij ervan op de hoogte stellen dat de Klant daarmee geen enkele vermeende inbreuk erkent. De Klant is niet gemachtigd om zonder toestemming van de Aanbieder schikkingen te treffen voor vermeende inbreuken.

8.3. Artikel 8.2. geldt overeenkomstige toepassing ten gunste van de Aanbieder indien derden vorderingen tegen de Aanbieder instellen wegens door de Klant bijgedragen inhoud.

8.4. Uitgesloten van bovenstaande vrijwaringsverplichtingen zijn claims voor zover deze voortvloeien uit: (i) gebruik van de Dienst of onderdelen daarvan in strijd met de Overeenkomst, (ii) aanpassing van de Dienst of onderdelen daarvan en gebruik van de Dienst of onderdelen daarvan op deze wijze aangepast, als een dergelijke claim niet zou zijn ontstaan zonder dergelijke aanpassingen (iii) gebruik van de Dienst of onderdelen daarvan in combinatie met hardware of software die niet gespecificeerd is in de toepasselijke documentatie of anderszins schriftelijk is goedgekeurd door de Aanbieder, als een dergelijke claim niet zou zijn ontstaan zonder een

thereof after the Provider notifies Customer to discontinue use because of an infringement claim.

8.5. Where conflicting third party rights in fact exist, the Provider will be entitled, at its option, (i) to acquire at its own expense additionally required rights of use, (ii) modify or replace the Service in such a way that it no longer infringes third party rights, without thereby significantly impairing the scope of the Service, (iii) if (i) and (ii) are not commercially or operationally viable, to terminate the Service with immediate effect and to reimburse the Customer for the Service Fee for the contract term thereby foregone.

8.6. The Service includes free and open source software. The respective current open source license terms and conditions apply with priority to the open source elements. A list of all free and open source software used as well as the respective license terms conditions, notices and acknowledgments is available at <https://www.draeger.com/opensource>.

8.7. The Service may contain proprietary contents of third parties, which may be subject to their own license terms for end users and apply directly to the Customer. Such license terms are available at <https://www.draeger.com/termsandconditions> and take precedence over the T&C in their scope of application.

9. Liability

9.1. The Provider will be liable to the Customer for damages and losses that can be attributed to the Provider in the event of intentional misconduct, gross negligence on the part of officers or executives of the Provider, culpable injury to life, limb or health caused by the Provider, defects of which the Provider has guaranteed the absence, as well as under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) or equivalent provisions under applicable law pursuant to clause 14.6.

9.2. The Provider's liability with respect to claims, damages and losses other than those referred to in clause 9.1. will at any rate be limited to the Service Fee payable under the Agreement during the period of twelve months prior to the occurrence of the damaging event.

9.3. The above limitations of liability also apply in the event of claims for damages by the Customer against the employees, representatives or bodies of the Provider.

9.4. The Customer shall take all necessary and reasonable measures to prevent or limit any damages; in particular, the Customer shall ensure that programs and data are periodically secured as part of an adequate back-up protocol, unless this is contractually owed by the Provider. Accordingly, the Provider will be liable for data recovery

dergelijke combinatie of (iv) gebruik van de Dienst of onderdelen daarvan nadat de Aanbieder de Klant heeft geïnformeerd het gebruik te staken vanwege een inbreukclaim.

8.5. Voor zover er daadwerkelijk tegenstrijdige rechten van derden bestaan, heeft de Aanbieder het recht om, naar eigen keuze, (i) op eigen kosten de aanvullend vereiste gebruiksrechten te verwerven, (ii) de Dienst zodanig te wijzigen of te vervangen dat deze niet langer de rechten van derden schendt zonder de omvang van de Dienst daarbij wezenlijk te beperken, (iii) indien (i) en (ii) als het economisch of operationeel niet haalbaar zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de vergoeding voor de Dienst aan de Klant terug te betalen voor de geannuleerde contractperiode.

8.6. De Dienst omvat gratis en open source-software. Met betrekking tot deze open source-elementen hebben de toepasselijke open source-licentievoorwaarden voorrang. Een lijst van alle gebruikte vrije en open source-software en de bijbehorende licentievoorwaarden, kennisgevingen en erkenningen is beschikbaar via <https://www.draeger.com/opensource>.

8.7. De software kan beschermde inhoud van derden bevatten, waarop eigen gebruiksvoorwaarden voor eindgebruikers van toepassing kunnen zijn en die rechtstreeks op de Klant van toepassing zijn. Dergelijke gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.draeger.com/termsandconditions> en hebben voorrang op deze Voorwaarden wat betreft hun toepassingsgebied.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De Aanbieder is aansprakelijk jegens de Klant voor schade en kosten die kunnen worden toegeschreven aan de Aanbieder in het geval van opzet, bewuste roekeloosheid aan de zijde van de functionarissen of leidinggevenden van de Aanbieder, verwijtbaar letsel aan leven, ledematen of gezondheid veroorzaakt door de Aanbieder, gebreken waarvan de Aanbieder de afwezigheid heeft gegarandeerd, evenals onder de Duitse productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz) of gelijkwaardige bepalingen onder de toepasselijke wetgeving volgens artikel 14.6.

9.2. De aansprakelijkheid van de Aanbieder met betrekking tot claims, schade en kosten anders dan die waarnaar verwezen wordt in artikel 9.1. zal in ieder geval beperkt zijn tot de Dienstvergoeding die onder de Overeenkomst betaald moet worden gedurende de periode van twaalf maanden voorafgaand aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.3. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook in het geval van schadeclaims van de Klant tegen werknemers, vertegenwoordigers of organen van de Aanbieder.

9.4. De Klant zal alle noodzakelijke en redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken; de Klant zal er in het bijzonder voor zorgen dat er regelmatig back-ups van programma's en gegevens worden gemaakt als onderdeel van een adequaat back-upprotocol, tenzij dit contractueel verplicht is door de

under the aforementioned conditions only if the Customer has ensured that such data can be reconstructed with reasonable effort from other data material, and limited to a "data peak" not covered by the respective back-up.

9.5. Further or different claims for damages other than the claims for damages against the Provider or its assistants regulated in this clause 9 – regardless of the cause in law – are excluded.

9.6. In the event that the Service is provided free of charge, the following applies: Clauses 9.1. to 9.5. shall not apply. The Provider shall only be liable for wilful intent and gross negligence. The liability pursuant to applicable Dutch statutory law on product liability remains unaffected. Any further liability is excluded.

10. Term and termination

10.1. The term of use for the Service is disclosed in the respective Order Form. Unless provided otherwise in the respective Order Form, the term of use of the Service will be one year from the starting date stipulated in the Order Form. It will be renewed for a further year at a time, unless terminated by either Party in writing with at least three months' notice prior to the end of the term.

10.2. In the event that the Service is provided free of charge, the Parties may terminate the Agreement at any time – including prior to the expiry of an agreed test period.

10.3. The right to terminate for good cause will not be affected. Cause for such termination includes, for example, a breach of an obligation under the Agreement.

10.4. In addition, the Provider may suspend access to the Service with immediate effect if the Provider has reasonable grounds to suspect that:

- the use might put the Service, the Provider and/or a third party at risk;
- the Customer's use of the Service may be unlawful;
- the Customer is insolvent or overindebted or is at risk of insolvency;
- the Customer's contractual performance appears to be at risk due to its asset situation and the Customer fails to provide written confirmation of its performance capacity or to furnish adequate security without undue delay upon request.

10.5. If the Provider suspends the Customer's access to the Service or parts thereof for the reasons stipulated in clause 10.4., the Customer shall remain liable for all fees and charges incurred during such suspension. The Customer is not entitled to a credit note or refund in this case.

Aanbieder. Dienovereenkomstig is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor het herstel van gegevens onder de bovengenoemde voorwaarden als de Klant ervoor heeft gezorgd dat deze gegevens met een redelijke inspanning kunnen worden gereconstrueerd uit ander gegevensmateriaal, waarbij dit is beperkt tot een "datapiek" die niet wordt gedekt door de betreffende back-up.

9.5. Verdere of andere schadeclaims dan de schadeclaims tegen de Aanbieder of zijn assistenten zoals geregeld in dit artikel 9. - ongeacht de rechtsgrond - zijn uitgesloten.

9.6. Indien de Dienst gratis wordt geleverd, geldt het volgende: Artikelen 9.1. tot en met 9.5. zijn niet van toepassing. De Aanbieder is alleen aansprakelijk voor opzet en bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid op grond van de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake productaansprakelijkheid blijft onaangetast. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

10. Termijn en beëindiging

10.1. De termijn van het gebruik van de dienst wordt bepaald door de respectieve Order Form. Tenzij anders bepaald in de respectieve Order Form, is de gebruiksstermijn van de Dienst één jaar vanaf de startdatum die is overeengekomen in de Order Form. De termijn wordt telkens met een jaar verlengd, tenzij deze door een van de Partijen schriftelijk is opgezegd met inachtneming van een annuleringstermijn van ten minste drie maanden.

10.2. Indien de Dienst gratis wordt geleverd, kunnen de Partijen de Overeenkomst op elk moment beëindigen - ook vóór het verstrijken van een overeengekomen testperiode.

10.3. Het recht op ontbinding blijft onaangetast. De reden voor een dergelijke ontbinding is bijvoorbeeld een schending van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

10.4. Daarnaast mag de Aanbieder de toegang tot de Dienst met onmiddellijk ingang opschorten als de Aanbieder redelijke gronden heeft om te vermoeden dat:

- het gebruik de Dienst, de Aanbieder en/of een derde partij in gevaar zou kunnen brengen;
- het gebruik van de Dienst door de Klant onwettig zou kunnen zijn;
- de Klant insolvent is, een te hoge schuldenlast heeft of met insolventie wordt bedreigd;
- de nakoming van de Overeenkomst door de Klant in gevaar lijkt te komen als gevolg van zijn vermogenssituatie en de Klant op verzoek zijn betalingscapaciteit niet schriftelijk bevestigt of niet onmiddellijk een passende zekerheid stelt.

10.5. Indien de Aanbieder de toegang van de Klant tot de Dienst of delen daarvan opschort om de redenen zoals uiteengezet in artikel 10.4., dan blijft de Klant aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die tijdens de opschorting in rekening worden gebracht. In dit opzicht heeft de Klant geen recht op een creditnota of terugbetaling.

10.6. The rights to use of the Service will expire at the end of the term of the Agreement. The Customer will remain responsible for any fees and charges incurred or caused up to the date of termination. The Provider will not be obligated to continue storing any Customer data contained in backup snapshots or in the database after the Agreement has ended.

11. Confidentiality

11.1. The Parties undertake to treat all Confidential Information (as defined below) they become aware of during implementation of the Agreement as confidential and to use it only for contractually stipulated purposes. Confidential Information means "any and all information, documents, details and data designated as such or which, by their nature, upon reasonable assessment must be considered confidential".

11.2. The Parties undertake to grant access to the respective other Party's Confidential Information only to those employees who have been obligated to maintain confidentiality and who for the purpose of implementing the Agreement need to or may need to know such Confidential Information.

11.3. Adequate measures shall be implemented to protect the respective other Party's Confidential Information from unauthorised third-party access. Third parties as defined in this clause 11. do not include legal and tax advisers or auditors and other consultants of the respective Party. The Parties will grant access to Confidential Information only to such advisers who are subject to professional secrecy or on whom obligations corresponding to the non-disclosure obligations under the Agreement have been previously imposed.

11.4. This non-disclosure obligation does not include any Confidential Information that:

a) was demonstrably already known to the recipient upon conclusion of the Agreement or subsequently was obtained from a third party without any breach of a non-disclosure agreement, statutory provisions or regulatory orders,

b) upon conclusion of the Agreement is in the public domain or enters it subsequently, unless this is due to a breach of the Agreement; or

c) must be disclosed due to statutory obligations or due to court or regulatory order. To the extent permitted, the recipient required to disclose will notify the other Party in advance and provide it with the opportunity to proceed against the disclosure.

11.5. This non-disclosure obligation will survive for a period of five (5) years following the end of the term of the Agreement.

12. Data protection

10.6. De rechten op het gebruik van de Dienst vervallen aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst. De Klant blijft verantwoordelijk voor alle opgelopen of gerechtvaardigde vergoedingen en kosten tot de datum van beëindiging. De Aanbieder is niet verplicht om gegevens van de Klant in back-up snapshots of in de database te blijven opslaan na afloop van de Overeenkomst.

11. Vertrouwelijkheid

11.1. De Partijen verbinden zich ertoe alle Vertrouwelijke Informatie (zoals hieronder gedefinieerd) waarvan zij kennis krijgen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en enkel te gebruiken voor contractueel overeengekomen doeleinden. Vertrouwelijke Informatie betekent "alle informatie, documenten, details en gegevens die als zodanig zijn aangeduid of die op grond van hun aard, bij redelijke beoordeling, als vertrouwelijk moeten worden beschouwd".

11.2. De Partijen verbinden zich ertoe toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij alleen te verlenen aan die werknemers die tot geheimhouding verplicht zijn en voor wie de kennis van deze Vertrouwelijke Informatie noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren.

11.3. De Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij moet door passende maatregelen worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang door derden. Juridische en belastingadviseurs, evenals accountants en andere adviseurs van de respectieve partij zijn geen derden in de zin van dit artikel 11. De Partijen verlenen alleen toegang tot Vertrouwelijke Informatie aan adviseurs die onderworpen zijn aan een professionele geheimhoudingsplicht of die eerder onderworpen zijn geweest aan verplichtingen die overeenkomen met de geheimhoudingsverplichtingen van de Overeenkomst.

11.4. Uitgesloten van deze geheimhoudingsverplichting is de Vertrouwelijke Informatie die:

a) aantoonbaar al bekend was bij de ontvanger op het moment van het sluiten van de Overeenkomst of daarna is verkregen van een derde partij zonder schending van een geheimhoudingsovereenkomst, wettelijke bepalingen of regelgevende bevelen;

b) bij het sluiten van de Overeenkomst openbaar is of later openbaar wordt, tenzij dit het gevolg is van een schending van de Overeenkomst; of

c) die openbaar moet worden gemaakt op grond van wettelijke verplichtingen of op bevel van een rechtbank of regelgevende instantie. Voor zover dit is toegestaan, zal de ontvanger die verplicht is tot openbaarmaking de andere Partij hiervan vooraf op de hoogte stellen en deze in de gelegenheid stellen actie te ondernemen tegen de openbaarmaking.

11.5. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor een periode van vijf (5) jaar na het einde van de looptijd van de Overeenkomst.

12. Gegevensbescherming

It cannot be ruled out that in the context of performing the Service under the Agreement, the Provider will obtain access to personal data from the Customer's sphere of responsibility. In this regard, the Master Data Processing Agreement available at <https://www.draeger.com/dpa> applies.

13. Force Majeure

13.1. Neither Party shall be liable for any delay or non-performance of any obligation under the Agreement if such delay or non-performance is caused directly or indirectly by any event beyond the reasonable control of the Party affected.

13.2. This applies in particular to strikes, epidemics, floods, accidents, earthquakes, hurricanes, riots, civil commotion, acts of terrorism, armed conflicts, blockades, embargoes or other events of force majeure (hereinafter "**Force Majeure Event**"). The affected Party shall notify the other Party in writing (e-mail is sufficient) within ten (10) days of the occurrence of such Force Majeure Event.

13.3. If the fulfilment of a Party's obligations is delayed by more than one hundred and eighty (180) days from the date on which the other Party received the notice under this clause 13., either Party shall be entitled to immediate termination. The terminating Party shall not be liable for any damages resulting from the termination.

13.4. As soon as there is no longer a Force Majeure Event, the Parties shall resume performance of the Agreement without delay, unless notice of termination has been given in accordance with clause 13.3.

14. No Re-export to Russia or Belarus

14.1. The Customer shall not sell or export the goods and services of the Provider to Russia or Belarus or for use in Russia or Belarus. Such re-export is generally prohibited.

14.2. The prohibition according to clause 14.1. shall also include the sale, transfer or granting of rights of use to intellectual property and trade secrets as well as the granting of access to material and information protected as intellectual property or trade secrets, in each case insofar as the Customer has received these from the Provider. The Customer shall be obliged to impose this restriction on any of its sublicensees accordingly. A sublicensee in this sense is any third party to whom the rights of use or access options referred to in sentence 1 are sold, transferred, granted or conceded.

14.3. The obligations according to clause 14.1. and 14.2. above and the export ban shall not apply if the goods and services delivered by the Provider contain any goods or technologies not covered by Council Regulation (EU)

12.1. Het kan niet worden uitgesloten dat de Aanbieder in het kader van de uitvoering van de Dienst uit hoofde van de Overeenkomst toegang krijgt tot persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van de Klant vallen. In dit verband is de Master Data Processing Agreement beschikbaar op <https://www.draeger.com/dpa> van toepassing.

13. Overmacht

13.1. Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien een dergelijke vertraging of het niet nakomen direct of indirect wordt veroorzaakt door een gebeurtenis waarover de getroffen Partij redelijke geen controle heeft.

13.2. Dit geldt in het bijzonder voor stakingen, epidemieën, overstromingen, ongevallen, aardbevingen, orkanen, rellen, burgerlijke onrusten, terroristische daden, gewapende conflicten, blokkades, embargo's of andere gebeurtenissen van overmacht (hierna "**Overmacht-situatie**"). De getroffen Partij zal de andere Partij binnen tien (10) dagen na het ontstaan van een dergelijke Overmacht-situatie schriftelijk (e-mail is voldoende) op de hoogte stellen.

13.3. Indien de nakoming van de verplichtingen van een Partij wordt vertraagd met meer dan honderdtachtig (180) dagen vanaf de dag waarop de andere partij de kennisgeving krachtens dit artikel 13. heeft ontvangen, heeft de Partij die niet getroffen is het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De beëindigende Partij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de beëindiging.

13.4. Zodra er geen sprake meer is van een Overmacht-situatie, hervatten de Partijen onverwijld de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in overeenstemming met artikel 13.3. een kennisgeving van beëindiging is gedaan.

14. Geen wederuitvoer naar Rusland of Wit-Rusland

14.1. De Klant zal de goederen en diensten van de Aanbieder niet verkopen of exporteren naar Rusland of Wit-Rusland of voor gebruik in Rusland of Wit-Rusland. Dergelijke wederuitvoer is in het algemeen verboden.

14.2. Het verbod volgens artikel 14.1. omvat ook de verkoop, overdracht of verlening van gebruiksrechten op intellectueel eigendom en handelsgeheimen, evenals het verlenen van toegang tot materiaal en informatie dat beschermd is als intellectueel eigendom of handelsgeheimen, in elk geval voor zover de Klant deze ontvangen heeft van de Aanbieder. De Klant is verplicht om deze beperking dienovereenkomstig op te leggen aan al zijn sublicentiehouders. Een sublicentienemer in deze zin is iedere derde partij aan wie de gebruiksrechten of toegangsmogelijkheden waarnaar in zin 1 wordt verwezen, worden verkocht, overgedragen, verleend of afgestaan.

14.3. De verplichtingen volgens artikel 14.1. en 14.2. hierboven en het uitvoerverbod zijn niet van toepassing indien de door de Aanbieder geleverde goederen en diensten goederen of technologieën bevatten die niet

833/2014 with regard to exports to Russia or by Regulation (EU) 765/2006 with regard to exports to Belarus in the currently valid version, provided that no further bans arise due to the parties involved or the intended use.

14.4. If the Customer violates clause 14.1. and 14.2. above, the Provider is required by law to immediately review the business relationship and take appropriate measures as well as to report the Customer to the competent authority within the European Union. Violations or circumvention of EU embargo regulations may result in severe sanctions including blacklisting in the EU.

14.5. Upon request, the Customer shall provide the Provider with information in writing about the final destination and the further delivery route of the Providers goods and services.

15. Final provisions

15.1. The Service may not be used in any country that, with regard to the object of the Service, is subject to embargo regulations of the USA, the UN or the EU. Likewise, the Service may not be used if the Customer's organisation or its employees are included in any embargo lists of the USA, the UN or the EU.

15.2. The Customer's General Terms and Conditions do not apply. This also applies if these T&C are not expressly objected to. No verbal or written collateral agreements to the Agreement exist.

15.3. The Customer may assert set-off or retention rights only on the basis of counterclaims that have been established by final legal decision or acknowledged by the Provider.

15.4. The Customer may not assign the Agreement or any of its rights or obligations granted hereunder, without the prior written consent of the Provider, which shall not be unreasonably withheld or delayed. Any attempt to transfer or assign the Agreement without such written consent will be null and void. The Provider may assign the Agreement to any of its affiliates or in connection with a merger, reorganization, acquisition or other transfer of all or substantially all of the Provider's assets.

15.5. If individual provisions of the Agreement are or become invalid as a whole or in part, this will not affect the validity of the remaining provisions. In such case, the Parties undertake to replace the invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision. The same applies in case of any unintentional gaps in these T&C. The English language version of these T&C takes precedence.

15.6. The Agreement is governed by the laws of the Netherlands, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the rules of private international law on the conflict of laws. Any

vallen onder Verordening (EU) 833/2014 van de Raad wat betreft de uitvoer naar Rusland of onder Verordening (EU) 765/2006 wat betreft de uitvoer naar Wit-Rusland in de momenteel geldende versie, op voorwaarde dat er geen verdere verboden voortvloeien uit de betrokken partijen of het beoogde gebruik.

14.4. Als de Klant de clausules 14.1. en 14.2. hierboven overtreedt, is de Aanbieder wettelijk verplicht om de zakelijke relatie onmiddellijk te herzien en passende maatregelen te nemen, alsmede om de Klant aan te geven bij de bevoegde autoriteit binnen de Europese Unie. Schending of omzeiling van de embargo-regelgeving van de EU kan leiden tot ernstige sancties, waaronder plaatsing op een zwarte lijst in de EU.

14.5. Op verzoek verstrekt de Klant de Aanbieder schriftelijke informatie over de eindbestemming en de verdere leveringsroute van de goederen en diensten van de Aanbieder.

15. Slotbepalingen

15.1. De Dienst mag niet worden gebruikt in een land dat onderworpen is aan Amerikaanse, VN- of EU-embargovoorschriften met betrekking tot het onderwerp van de Dienst. De Dienst mag ook niet worden gebruikt als de organisatie van de Klant of zijn werknemers zijn opgenomen op embargolijsten van de VS, de VN of de EU.

15.2. De Algemene Voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing. Dit geldt ook als deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk worden tegengesproken. Er bestaan geen mondelinge of schriftelijke nevenafspraken bij deze Overeenkomst.

15.3. De Klant kan alleen rechten op verrekening en retentie doen gelden op basis van tegenvorderingen die zijn vastgesteld door een definitieve gerechtelijke uitspraak of erkend door de Aanbieder.

15.4. De Klant mag de Overeenkomst of zijn rechten of verplichtingen uit hoofde hiervan niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder, die niet op onredelijke gronden zal worden ingehouden of vertraagd. Elke poging om de Overeenkomst over te dragen of toe te wijzen zonder een dergelijke schriftelijke toestemming is nietig. De Aanbieder mag de Overeenkomst toewijzen aan een van haar gelieerde ondernemingen of in verband met een fusie, reorganisatie, overname of andere overdracht van alle of vrijwel alle activa van de Aanbieder.

15.5. Indien afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval verplichten de Partijen zich ertoe de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het economische doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt voor onbedoelde hiaten in deze Voorwaarden. De Engelstalige versie van deze Voorwaarden heeft voorrang.

15.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag). Alle

claims and/or disputes between the Provider and the Customer under the Agreement or use of the Service shall be brought exclusively before the Amsterdam Court following proceedings in English before the Chamber for International Commercial Matters ("Netherlands Commercial Court" or "NCC District Court"), to the exclusion of the jurisdiction of any other courts. An action for interim measures, including protective measures, available under Dutch law may be brought in the NCC's Court in Summary Proceedings (CSP) in proceedings in English. Any appeals against NCC or CSP judgments will be submitted to the Amsterdam Court of Appeal's Chamber for International Commercial Matters ("Netherlands Commercial Court of Appeal" or "NCCA"). The NCC Rules of Procedure apply.

vorderingen en/of geschillen tussen de Aanbieder en de Klant uit hoofde van de Overeenkomst of het gebruik van de Dienst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam na een procedure in het Engels bij de Kamer voor Internationale Handelsaangelegenheden ("Netherlands Commercial Court" of "NCC District Court"), met uitsluiting van de bevoegdheid van andere rechtbanken. Een procedure in kort geding, met inbegrip van voorlopige voorzieningen, die beschikbaar is onder de Nederlandse wet, kan worden ingesteld bij de Rechtbank in Kort Geding (NCC Court in Summary Proceedings, of CSP) van de NCC in een procedure in het Engels. Hoger beroep tegen NCC- of CSP-vonnissen wordt ingesteld bij de Kamer voor Internationale Handelszaken van het Gerechtshof te Amsterdam ("NCC Court of Appeal" of "NCCA"). Het Reglement voor de procesvoering van de NCCA is van toepassing.