

Dräger Software as a Service - Nutzungsbedingungen - Schweiz

Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend „**Bedingungen**“) gelten für die Nutzung Cloud-basierter Softwarelösungen (nachfolgend „**Service**“), angeboten von Dräger Schweiz AG (nachfolgend „**Anbieter**“), durch die Unternehmung, welche die Nutzung dieses Service beauftragt hat (nachfolgend „**Kunde**“). Anbieter und Kunde werden zusammen als die „**Parteien**“ bezeichnet.

Die folgenden Dokumente und ihre Inhalte sind Bestandteil dieser Bedingungen:

- Leistungsbeschreibung des gebuchten Service wie auf der Produktwebseite, im zugrundeliegenden Angebot (nachfolgend „**Order Form**“) und den unter <https://www.draeger.com/termsandconditions> aufgeführten Dokumenten (zusammen nachfolgend „**Leistungsbeschreibung**“) beschrieben,

- Service-spezifische Service Level Agreement in der jeweils aktuellen Fassung (nachfolgend „**Service-spezifische SLA**“), abrufbar unter <https://www.draeger.com/termsandconditions>

Die Bedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Service-spezifischen SLA sowie andere Bedingungen und Verträge, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, bilden zusammen den „**Vertrag**“.

Die für den Kunden handelnde Person erklärt, dass: (i) sie befugt ist, rechtswirksam diesen Vertrag mit Wirkung für den Kunden abzuschließen und (ii) mit der Geltung dieses Vertrags einverstanden ist.

1. Vertragsgegenstand

1.1. Gegenstand des Vertrags ist die zeitlich befristete Nutzung des Service wie nachfolgend spezifiziert.

1.2. Der Anbieter stellt dem Kunden den Service wie in der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung beschrieben zur Verfügung. Der Kunde kann auf den Service über einen gängigen Web-Browser zugreifen.

1.3. Soweit nicht in den Service-spezifischen SLA abweichend geregelt, leistet der Anbieter Support nach Maßgabe der Regelung in Ziff. 2.

1.4. Wenn der Kunde zusätzliche Quantitäten, Module und/oder Funktionen zum Service hinzufügen möchte, werden diese gegen gesonderte Vergütung vereinbart.

1.5. Die kostenfreie Nutzung des Service oder bestimmter Komponenten zu Testzwecken kann im Einzelfall befristet und ggf. mit eingeschränktem Funktionsumfang nach Maßgaben dieses Vertrags vom Anbieter gewährt werden (nachfolgend „**Testversion**“).

1.6. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Dies gilt insbesondere im Falle einer veränderten Gesetzeslage oder wenn und soweit dies aus Gründen der IT-Sicherheit erforderlich ist. Die jeweils aktuellen Bedingungen sind unter <https://www.draeger.com/termsandconditions> abrufbar.

2. Availability and Support

Dräger Software as a Service - Terms of Use - Switzerland

These Terms of Use (hereinafter “**T&C**”) apply to the use of cloud based software services (hereinafter “**Service**”) offered by Dräger Schweiz AG (hereinafter “**Provider**”) to the entity commissioning the use of this Service (hereinafter “**Customer**”). Provider and Customer are referred to collectively as the “**Parties**”).

The following documents and their contents form an integral part of the T&C:

- Specification of the booked Service as set out on the product websites, the offer sheet (hereinafter “**Order Form**”) and documents available at <https://www.draeger.com/termsandconditions> (collectively hereinafter “**Specification of Services**”)

- Service-specific Service Level Agreement in the respective current version (hereinafter “**Service-specific SLA**”), available at <https://www.draeger.com/termsandconditions>

The T&C, the Specification of Services, the Service-specific SLA and other conditions and contracts referred to in these T&C form the “**Agreement**”.

The person acting on behalf of the Customer declares: (i) he/she is authorised to validly enter into this Agreement with effect for the Customer; and (ii) he/she agrees to be bound by the Agreement.

1. Subject of the Agreement

1.1. The subject of the Agreement is the use of the Service for a limited period of time as specified below.

1.2. The Provider provides the Customer with the Service as described in the respective current Specification of Services. The Customer can access the Service via a standard web browser.

1.3. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLA, the Provider will provide support in accordance with the provisions in clause 2.

1.4. If the Customer wishes to add additional quantities, modules and/or functions to the Service, these will be agreed for separate remuneration.

1.5. The Provider may grant free use of the Service or of certain components thereof for test purposes on a case-by-case basis, and may restrict the range of functions in accordance with the Agreement (hereinafter “**Test Version**”).

1.6. The Provider retains the right to adjust the T&C with effect for the future at any time. This applies in particular in the event of a change in the legislative situation or if and insofar as this is necessary for reasons of IT security. The current T&C are available at <https://www.draeger.com/termsandconditions>.

2. Availability and Support

2.1. Soweit nicht in Service-spezifischen SLA abweichend geregelt, stellt der Anbieter den Service mit einer Verfügbarkeit von zumindest 98% im Jahresmittel (nachfolgend „Mindestverfügbarkeit“) zur Verfügung.

2.2. Nicht als Ausfallzeiträume bei der Ermittlung der Erreichung der Mindestverfügbarkeit gelten:

- Ausfälle aufgrund von Faktoren, die außerhalb der angemessenen Kontrolle des Anbieters liegen, wie insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, Terrorakte, Unruhen, Regierungsmaßnahmen oder Ausfälle der allgemeinen Netz-Infrastruktur,
- Netzwerk- oder Geräteausfälle an dem Standort des Kunden oder zwischen dem Standort des Kunden und den Komponenten, die für die Bereitstellung des Service genutzt werden und
- turnusmäßige Wartungsarbeiten und Notfallwartungen.

Der technische Support kann per E-Mail info.ch@draeger.com und per Telefon +41 58 748 75 75 kontaktiert werden.

2.3. Soweit nicht in den Service-spezifischen SLA abweichend geregelt, umfasst der Umfang des Supports im Wesentlichen die folgenden Komponenten:

- Unterstützung des Kunden bei Problemen bei der Nutzung des Service,
- Annahme, Klassifizierung und ggf. Weiterleitung von Störmeldungen an nachgelagerte Supportlevel sowie
- Eingrenzung der Störungsursache, Fehlerdiagnose sowie Leistungen, die auf die Behebung der Störung in einem angemessenen zeitlichen Rahmen gerichtet sind.

3. Änderungen des Leistungsumfangs

3.1. Der Anbieter ist berechtigt, den Service zu aktualisieren oder in anderer Form zu ändern, soweit die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters für den Kunden zumutbar ist. Zumutbar sind hierbei insbesondere alle Änderungen, die den wesentlichen Leistungsumfang des Service unberührt lassen oder aus Gründen der IT-Sicherheit oder aufgrund geänderter regulatorischer Rahmenbedingungen geboten sind.

3.2. Bei Änderungen, die den wesentlichen Leistungsumfang des Service betreffen, informiert der Anbieter den Kunden über die anstehenden Änderungen mit einer angemessenen Frist im Voraus. Sofern die Interessen des Kunden im Einzelfall durch die Änderungen so nachteilig berührt werden, dass ein Festhalten am Vertrag nicht zugemutet werden kann, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende des Monats zu kündigen, in dem die Kündigung beim Anbieter eingegangen ist.

3.3. Wird der Vertrag nicht gemäß Ziff. 3.2. fristgemäß gekündigt, wird der veränderte Leistungsumfang Vertragsbestandteil.

2.1. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLAs, the Provider will provide the Service with an availability of no less than 98% on an annual average (hereinafter "Minimum Availability").

2.2. The following will not be considered downtimes when determining whether the Minimum Availability has been achieved:

- downtimes due to factors not under the Provider's reasonable control, including, without limitation, acts of God, war, acts of terrorism, riots, governmental actions, or general network infrastructure failures,
- network or equipment failures at Customer's site or between Customer's site and the components used to provide the Service, and
- scheduled and emergency maintenance.

Technical support can be contacted by e-mail info.ch@draeger.com and by phone +41 58 748 75 75.

2.3. Unless stipulated otherwise in the Service-specific SLA, the scope of support essentially comprises the following components:

- support of Customer in the event of problems using the Service,
- acceptance, classification, and, if required, forwarding fault reports to downstream support levels, and
- isolating the cause of malfunctions, fault diagnosis as well as undertaking services aimed at rectifying the fault within a reasonable period of time.

3. Changes to the scope of Service

3.1. The Provider is entitled to update the Service or change it in another form, provided that the change is reasonable for the Customer, taking into account the interests of the Provider. Reasonable modifications include, without limitation, modifications that do not affect the Service's essential scope of performance or are required for reasons of IT security or due to changes in the regulatory framework.

3.2. The Provider will give the Customer reasonable advance notice of upcoming modifications affecting essential scope of performance of the Service. If a modification in an individual case has a detrimental effect on the Customer's interests to such an extent that the Customer cannot be reasonably expected to adhere to the Agreement, the Customer will be entitled to terminate the Agreement with a notice period of three (3) months, effective from the end of the month during which termination notice has been received by the Provider.

3.3. If the Agreement is not terminated with due notice pursuant to clause 3.2., the changed scope of Service will become part of the Agreement.

3.4. Neue Funktionalitäten, die aus medizinproduktrechtlichen Gründen einer Einweisung bedürfen, wird der Kunde erst nach erfolgter Einweisung nutzen.

3.4. If the Provider releases new functionalities that require instruction according to medical product law, and provides such instruction to the Customer, the Customer is responsible for reading and complying with such instruction prior to use.

4. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte an Daten

4. Intellectual property and rights of use of data

4.1. Alle Rechte am geistigen Eigentum des Service – einschließlich aller Rechte an nicht-personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Service durch den Kunden erzeugt werden – verbleiben ausschließlich beim Anbieter, und der Anbieter ist nicht verpflichtet, diese Rechte an den Kunden zu übertragen oder abzutreten. Soweit diese Rechte nicht von Rechts wegen auf den Anbieter übergehen, erklärt sich der Kunde hiermit bereit, alle diese Rechte an den Anbieter zu übertragen und abzutreten. Der Kunde darf den Service nur in dem Umfang nutzen, der ausdrücklich im Vertrag oder gegebenenfalls durch zusätzliche zwingende gesetzliche Bestimmungen eingeräumt wird.

4.1. Any and all intellectual property rights to the Service - including all rights in any non-personal data generated by Customer's use of the Service - remain exclusively with the Provider and the Provider shall be under no obligation to transfer or assign any such rights to Customer. To the extent these rights do not vest in Provider by operation of law, Customer herewith agrees to transfer and assign all such rights to Provider. The Customer may use the Service only to the extent expressly granted in the Agreement or, if applicable, by additional mandatory statutory provisions.

4.2. Der Kunde erhält das nicht ausschließliche Recht, auf den Service als Dienstleistung über das Internet zuzugreifen und den Service entsprechend dieses Vertrags zu nutzen. Diese Berechtigung ist zeitlich begrenzt auf die jeweils vereinbarte Nutzungsdauer und inhaltlich auf dasjenige, was zur vertragsgemäßen Nutzung des Service erforderlich oder zwingend gesetzlich freigestellt ist.

4.2. The Customer is granted a non-exclusive right to access the Service online and to use the Service in accordance with the Agreement. This authorisation is limited in time to the respective agreed period of use and in terms of content to what is necessary for the contractual use of the Service or as exempted under mandatory law.

4.3. Darüber hinausgehende Nutzungsrechte bestehen nicht. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, den Service oder Komponenten hiervon

4.3. No additional rights of are granted. In particular, the Customer is not entitled to do any of the following in relation to the Service or components thereof:

- Dritten zugänglich zu machen;
- zu vervielfältigen, zu veräußern, zu modifizieren, zu ändern, zu manipulieren, zu reparieren oder abgeleitete Werke zu erstellen;
- zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren oder andere Verfahren anzuwenden, um den Quellcode der dem Service zugrunde liegenden Software abzuleiten;
- in Anspruch zu nehmen oder so zu nutzen, dass keine Gebühren anfallen oder Nutzungsbeschränkungen oder -quoten überschritten werden;
- in Verbindung mit einem Fork oder einem abgeleiteten Werk zu nutzen oder in automatisierter Weise zuzugreifen, sofern dies nicht in der Leistungsbeschreibung vorgesehen ist;
- unter Umgehung der verwendeten Sicherheitsmechanismen zu nutzen; oder
- zur Durchführung einer für Dritte schädlichen oder anderweitig rechtswidrigen Aktivität zu nutzen.

- make them available to third parties;
- reproduce, sell, modify, alter, manipulate, repair or create derivative works of them;
- reverse engineer, disassemble or decompile them, or use other methods to derive the source code of the software underlying the Service;
- utilize or exploit them in such a way that no charges are incurred or usage restrictions or quotas are exceeded;
- use them in connection with a fork or derivative work, or access them using automated means, unless stipulated in the Specification of Services;
- use them while circumventing the security mechanisms in place; or
- use them to carry out any activity which is harmful to third parties or otherwise illegal.

4.4. Der Kunde stellt sicher, dass in den Service eingebrachte Daten nicht gegen diesen Vertrag, geltendes Recht oder das geistige Eigentum eines Dritten verstoßen.

4.4. The Customer shall ensure that data contributed to the Service do not violate the Agreement, applicable law or any third party intellectual property.

4.5. Während der Laufzeit des Vertrags gestattet der Kunde dem Anbieter die nicht-personenbezogenen Daten, die der Kunde in den Service einbringt, unentgeltlich zu nutzen, soweit dies für die Bereitstellung und Weiterentwicklung des Service erforderlich ist. Soweit durch den Service erzeugte nicht-personenbezogene Daten vom Kunden beigesteuerte nicht-

4.5. Throughout the term of the Agreement, the Customer will allow the Provider to use the non-personal data contributed by the Customer to the Service free of charge, where necessary for the provision and further development of the Service. To the extent that any non-personal data generated by the Service contains non-personal data contributed by the Customer, Customer will

personenbezogene Daten enthalten, gestattet der Kunde dem Anbieter die zeitlich unbegrenzte, weltweite, kostenlose und nicht-exklusive Nutzung dieser Daten zur Weiterentwicklung des Service.

4.6. Soweit Medizinprodukte betroffen sind, besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Datennutzung gem. Ziff. 4.5. im Zuge der Produktvigilanz. Daten, deren Personenbezug durch Anonymisierungsverfahren aufgehoben werden kann, dürfen vom Anbieter anonymisiert und zu den vorgenannten Zwecken verwendet werden. Der Kunde gewährleistet, dass er zur Einräumung dieser Nutzungsrechte befugt ist.

5. Vergütung

5.1. Die maßgebliche Gebühr (nachfolgend „**Servicegebühr**“) hängt von dem vereinbarten Leistungsumfang sowie von den aus der zugehörigen Order Form bzw. dem SAP-Angebot oder vergleichbaren Dokument ersichtlichen Einzelheiten ab.

5.2. Die Abrechnung erfolgt, sofern nicht in der jeweiligen Order Form abweichend geregelt, jährlich im Voraus. Die Servicegebühr ist innerhalb von vierzehn Tagen zu zahlen.

5.3. Die Preisangaben erfolgen exklusive anfallender Steuern und ähnlicher Gebühren, einschließlich Verkaufs-, Nutzungs-, Verbrauchs-, Quellen- und Mehrwertsteuern. Soweit das geltende Recht verlangt, dass der Kunde einen Betrag einbehält, ist der Kunde für die Zahlung der Quellensteuer verantwortlich. Die Servicegebühr gilt als entsprechend erhöht, sodass im Ergebnis alle in diesen Bedingungen bzw. der jeweiligen Order Form vereinbarten Gebühren Netto-Zahlbeträge darstellen.

5.4. Sofern der Service kostenlos zur Verfügung gestellt wird, finden die Ziffern 5.1. bis 5.3. keine Anwendung. Der Kunde darf die Software kostenlos für den in der Order Form angegebenen Zeitraum nutzen.

6. Registrierung und Kundenkonto

6.1. Der Kunde muss während des Registrierungsprozesses vollständige und genaue Informationen angeben und diese stets korrekt und aktuell halten. Angaben zu Anzahl und Umfang der Nutzung müssen zutreffend sein. Etwaige vom Anbieter im Vorfeld erhaltenen Informationen zur Legitimation sind im Registrierungsprozess entsprechend zu verwenden (etwa zum Umfang der Nutzungsbefugnisse).

6.2. Der Kunde darf seinen Benutzernamen, Passwort und/oder Zwei-Faktor-Authentifizierung oder sonstigen Login-Informationen nicht an Unbefugte weitergeben und muss diese mit angemessenen Vorkehrungen geheim halten.

6.3. Der Kunde ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die in seinem Konto stattfinden. Dies gilt unabhängig davon, ob sie von seinen Mitarbeitern oder einem Dritten (einschließlich Auftragnehmern oder Vertretern) durchgeführt werden. Der Anbieter und verbundene Unternehmen des Anbieters sind nicht für den unbefugten Zugriff auf das Kundenkonto verantwortlich. Der Kunde hat den Anbieter unverzüglich zu kontaktieren, wenn er Kenntnis von Anzeichen dafür erlangt, dass unbefugte

allow the Provider to use such data for an unlimited time, worldwide, free of charge and non-exclusively for further development of the Service.

4.6. Where medical devices are concerned, a corresponding statutory data use obligation under clause 4.5. exists in the context of product vigilance. Data, where a personal connection can be removed by rendering them anonymous, may also be anonymized by the Provider and used for the purposes set forth above. The Customer warrants that it is authorised to grant these rights of use.

5. Remuneration

5.1. The applicable fee (hereinafter "**Service Fee**") will depend on the scope of the agreed Service as well as on the details specified in the associated Order Form or SAP offer or similar document.

5.2. Unless stipulated otherwise in the relevant Order Form, invoices will be issued annually in advance. The Service Fee will be payable within fourteen days of invoicing.

5.3. Prices are exclusive of applicable taxes and similar charges, including sales, use, consumption, withholding and value added taxes. Where applicable law requires the Customer to withhold any amount, the Customer will be responsible for paying withholding tax. The Service Fee will be deemed increased accordingly, with the effect that all fees agreed in these T&C or in the respective Order Form are net payment amounts.

5.4. In the event that the Service is provided free of charge, clauses 5.1. to 5.3. shall not apply. The Customer may use the Service free of charge for the period specified in the Order Form.

6. Registration and Customer account

6.1. During the registration process, the Customer must provide complete and accurate information and keep it correct and up to date at all times. Information on the number and scope of use must be accurate. Any identification information received from the Provider in advance must be used accordingly in the registration process (e.g. for the scope of user authorisations).

6.2. The Customer must not disclose its user name, password and/or two-factor authentication or other login information to unauthorised persons and must take reasonable steps to keep such information secret.

6.3. The Customer is responsible for all activities taking place in its account. This applies irrespective of whether such activities are carried out by the Customer's employees or by a third party (including contractors or representatives). The Provider and its affiliated companies are not responsible for any unauthorised access to the Customer account. The Customer must contact the Provider without undue delay if the Customer becomes

Aktivitäten in seinem Konto stattgefunden haben könnten oder wenn Kontoinformationen verloren gehen oder gestohlen werden.

7. Cloud-Infrastruktur

7.1. Hinsichtlich seiner Infrastruktur-Anteile bestimmt sich der Nutzungsumfang des Service nach den zwischen dem Anbieter und seinem Cloud-Provider geltenden vertraglichen Beziehungen. Der Service wird auf der Microsoft Azure-Infrastruktur gehostet.

7.2. Für die Beschaffung solcher Infrastrukturen und das damit verbundene Dienstleistungsniveau gelten naturgemäß bestimmte Beschränkungen und Bedingungen. Insbesondere richtet sich die Nutzung der Cloud-Infrastruktur durch den Kunden nach den Konditionen, die zwischen Cloud-Provider und Anbieter vereinbart sind. Der Leistungsumfang ergibt sich hinsichtlich der zugrunde liegenden IT-Infrastruktur aus den Bedingungen des Cloud-Providers. Die entsprechenden Lizenzbedingungen und Servicelevel sind verfügbar unter <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

7.3. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für Fehlfunktionen oder Beeinträchtigungen jeder Art, die durch die dem Service zu Grunde liegende Cloud-Infrastruktur verursacht werden, sofern der Anbieter diese nicht im Einzelfall zu vertreten hat.

8. Rechte Dritter und Open-Source-Software

8.1. Nach bestem Wissen und Gewissen des Anbieters ist der Service frei von Rechten Dritter, die einer vertragsgemäßen Nutzung entgegenstehen würden.

8.2. Stehen Dritten eigene Rechte zu und machen sie diese gegen den Kunden geltend, wird der Anbieter den Kunden von den geltend gemachten Ansprüche Dritter freistellen und sich verteidigen. Der Kunde hat (i) den Anbieter von der Geltendmachung solcher Rechte Dritter unverzüglich zumindest in Textform zu unterrichten, (ii) wird dem Anbieter sämtliche Vollmachten und Befugnisse erteilen und/oder dem Anbieter die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und Geltendmachung von Ansprüchen übertragen, die der Anbieter für notwendig erachtet, um sich und den Kunden gegen die geltend gemachten Ansprüche Dritter zu verteidigen und schadlos zu halten, und (iii) hat jede vom Anbieter vernünftigerweise geforderte Zusammenarbeit und Unterstützung bei der Verteidigung gegen den Anspruch zu leisten. Stellt der Kunde die Nutzung des Service ein, um einen potentiellen Schaden zu mindern, hat er den Dritten darauf hinzuweisen, dass er hierdurch eine vorgeworfene Rechtsverletzung nicht anerkennt. Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne Einwilligung des Anbieters Vergleiche wegen einer vorgeworfenen Rechtsverletzung abzuschließen.

8.3. Ziff. 8.2. gilt entsprechend zugunsten des Anbieters, soweit Dritte gegen den Anbieter Ansprüche aufgrund von durch den Kunden eingebrachte Inhalte geltend machen.

8.4. Von den oben genannten Freistellungsverpflichtungen ausgenommen sind Ansprüche, die sich aus Folgendem ergeben: (i) Nutzung des Service oder seiner

aware of any indications of possible unauthorised activities on its account or if account information is lost or stolen.

7. Cloud infrastructure

7.1. As regards its infrastructure components, the scope of use of the Service is based on the contractual arrangements between the Provider and its cloud provider. The Service is hosted on the Microsoft Azure infrastructure.

7.2. The procurement of such infrastructures and the associated service level inherently are subject to certain restrictions and conditions. In particular, the Customer's use of the cloud infrastructure is governed by the conditions agreed between the cloud provider and the Provider. The scope of services for the underlying IT infrastructure is set forth in the terms and conditions of the cloud provider. The relevant license terms and conditions and service levels are available at <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

7.3. The Customer is responsible for all data backups. The Provider does not accept any responsibility for malfunctions or impairments of any kind caused by the Service's underlying cloud infrastructure, unless they are attributable to the Provider in the individual case.

8. Third party rights and open source software

8.1. To the best of the Provider's information, knowledge and belief, the Service is free from third-party rights that would prevent contractual use.

8.2. Should third parties be entitled to and assert own rights against the Customer, the Provider will defend and hold the Customer harmless against the asserted third-party claims. The Customer shall (i) notify the Provider without undue delay of any assertion of such third-party rights, at least in writing, (ii) issue all powers of attorney and authority to the Provider and/or give the Provider sole control over the defence and settlement claim as deemed necessary by the Provider to defend and hold itself and the Customer harmless and (iii) provide all cooperation and assistance reasonably requested by the Provider in the defence of the claim. If the Customer discontinues its use of the Service in order to mitigate potential damage, it must notify the third party that in so doing, the Customer does not acknowledge any alleged infringement. Without the Provider's consent, the Customer is not entitled to enter into any settlements for alleged infringements.

8.3. Clause 8.2. shall apply accordingly in the Provider's favour where third parties assert claims against the Provider due to content contributed by the Customer.

8.4. Excluded from the above indemnification obligations are claims to the extent arising from: (i) use of the Service or components thereof in violation of the Agreement, (ii)

Komponenten unter Verstoß gegen den Vertrag, (ii) Änderung des Service oder von Teilen davon und Nutzung des Service oder von Teilen davon, die so geändert wurden, dass ein solcher Anspruch ohne solche Änderungen nicht entstanden wäre, (iii) Nutzung des Service oder seiner Komponenten in Kombination mit Hardware oder Software, die nicht in der entsprechenden Dokumentation angegeben oder anderweitig vom Anbieter schriftlich genehmigt wurde, wenn ein solcher Anspruch ohne diese Kombination nicht entstanden wäre, oder (iv) die Nutzung des Service oder von Komponenten davon, nachdem der Anbieter den Kunden benachrichtigt hat, die Nutzung aufgrund eines Verletzungsanspruchs einzustellen.

8.5. Soweit tatsächlich entgegenstehende Rechte Dritter bestehen, ist der Anbieter nach seiner Wahl berechtigt, (i) zusätzlich erforderliche Nutzungsrechte auf eigene Kosten zu erwerben, (ii) den Service in einer Weise zu verändern oder zu ersetzen, dass dieser Rechte Dritter nicht mehr verletzt ohne dabei Umfang des geschuldeten Service erheblich zu beeinträchtigen, (iii) wenn (i) und (ii) nicht wirtschaftlich oder operativ zumutbar umsetzbar sind, den Service mit sofortiger Wirkung zu kündigen und dem Kunden die Servicegebühr für die hierdurch entfallende Vertragslaufzeit zu erstatten.

8.6. Der Service beinhaltet Free- und Open-Source-Software. In Bezug auf diese Open-Source-Elemente gelten die jeweils gültigen Open-Source-Lizenzbedingungen vorrangig. Eine Auflistung aller verwendeten Free- und Open-Source-Software sowie der jeweils zugehörigen Lizenzbedingungen, Notices und Acknowledgements sind abrufbar unter <https://www.draeger.com/opensource>.

8.7. Der Service kann proprietäre Inhalte Dritter enthalten, die eigenen Nutzungsbedingungen für Endnutzer unterliegen können und unmittelbar gegenüber dem Kunden gelten. Solche Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.draeger.com/termsandconditions> abrufbar und gehen in ihrem jeweiligen Anwendungsbereich diesen Bedingungen vor.

9. Haftung

9.1. Der Anbieter haftet gegenüber dem Kunden bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Mängeln, die der Anbieter arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit er garantiert hat, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz oder nach den entsprechenden Bestimmungen nach geltendem Recht gemäß Ziff. 14.6.

9.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter auch bei grober Fahrlässigkeit und bei einfacher Fahrlässigkeit, begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden bei Vertragsschluss.

9.3. Für die einfach fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung zudem jedenfalls der Höhe nach begrenzt auf die nach diesem Vertrag zu leistenden Servicegebühren im Zeitraum von zwölf Monaten vor Eintritt des schädigenden Ereignisses.

modification of the Service or components thereof and use of the Service or components thereof so modified, if such claim would not have arisen but for such modifications (iii) use of the Service or components thereof in combination with hardware or software not specified in the applicable documentation or otherwise approved in writing by the Provider, if such claim would not have arisen but for such combination or (iv) use of the Service or components thereof after the Provider notifies Customer to discontinue use because of an infringement claim.

8.5. Where conflicting third-party rights in fact exist, the Provider will be entitled, at its option, (i) to acquire at its own expense additionally required rights of use, (ii) modify or replace the Service in such a way that it no longer infringes third-party rights, without thereby significantly impairing the scope of the Service, (iii) if (i) and (ii) are not commercially or operationally viable, to terminate the Service with immediate effect and to reimburse the Customer for the Service Fee for the contract term thereby foregone.

8.6. The Service includes free and open source software. The respective current open source license terms and conditions apply with priority to the open source elements. A list of all free and open source software used as well as the respective license terms conditions, notices and acknowledgments is available at <https://www.draeger.com/opensource>.

8.7. The Service may contain proprietary contents of third parties, which may be subject to their own license terms for end users and apply directly to the Customer. Such license terms are available at <https://www.draeger.com/termsandconditions> and take precedence over the T&C in their scope of application.

9. Liability

9.1. The Provider will be liable to the Customer in the event of intentional misconduct, gross negligence culpable injury to life, limb or health, defects fraudulently concealed by the Provider or defects, the absence of which the Provider has guaranteed, as well as under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) or equivalent provisions under the applicable law pursuant to clause 14.6.

9.2. In case of a violation of essential contractual obligations, the Provider will be liable even in cases involving gross negligence and in case of simple negligence limited to the amount of the damages that are usually foreseeable at the time of concluding the Agreement.

9.3. In addition, in the event of a simple negligent breach of material contractual obligations, the amount of liability will at any rate be limited to the Service Fee payable under the Agreement during the period of twelve months prior to the occurrence of the damaging event.

9.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle von Schadensersatzansprüchen des Kunden gegen die Mitarbeiter, Vertreter oder Organe des Anbieters.

9.4. The above limitations of liability also apply in the event of claims for damages by the Customer against the employees, representatives or bodies of the Provider.

9.5. Der Kunde hat alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu verhindern oder zu begrenzen, insbesondere hat der Kunde für die regelmäßige Sicherung von Programmen und Daten im Rahmen eines angemessenen Back-Up-Konzepts zu sorgen, soweit dies nicht vertraglich vom Anbieter geschuldet wird. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet der Anbieter unter den vorstehend benannten Voraussetzungen daher nur, soweit der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus anderem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können und beschränkt auf eine von dem jeweiligen Back-up nicht erfasste „Datenspitze“.

9.5. The Customer shall take all necessary and reasonable measures to prevent or limit any damages; in particular, the Customer shall ensure that programs and data are periodically secured as part of an adequate back-up protocol, unless this is contractually owed by the Provider. Accordingly, the Provider will be liable for data recovery under the aforementioned conditions only if the Customer has ensured that such data can be reconstructed with reasonable effort from other data material, and limited to a "data peak" not covered by the respective back-up.

9.6. Weitergehende oder andere als die in dieser Ziff. 9. geregelten Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter sind ausgeschlossen, soweit dies nach dem für diesen Vertrag geltenden Recht zulässig ist.

9.6. Further or different claims for damages other than the claims for damages against the Provider regulated in this clause 9. are excluded, to the extent permitted by the laws governing this Agreement.

9.7. Sofern der Service kostenlos zur Verfügung gestellt wird, gilt Folgendes: Die Ziffern 9.1. bis 9.6. finden keine Anwendung. Der Anbieter haftet allein für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Der Anbieter haftet für Sach- und Rechtsmängel nur, wenn er diese arglistig verschwiegen hat. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

9.7. In the event that the Service is provided free of charge, the following applies: Clauses 9.1. to 9.6. shall not apply. The Provider shall only be liable for intent and gross negligence. The Provider shall only be liable for material defects and defects of title if he has fraudulently concealed them. Any further liability is excluded.

10. Laufzeit und Kündigung

10. Term and termination

10.1. Die Laufzeit der Nutzung des Service ergibt sich aus der jeweiligen Order Form. Sofern in der jeweiligen Order Form nicht abweichend geregelt, beträgt die Laufzeit der Nutzung des Service jeweils ein Jahr ab dem in der Order Form vereinbarten Startdatum. Sie verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht von einer Partei mit einer Frist von mindestens drei Monaten zum Laufzeitende zumindest in Textform gekündigt worden ist.

10.1. The term of use for the Service is disclosed in the respective Order Form. Unless provided otherwise in the respective Order Form, the term of use of the Service will be one year from the starting date stipulated in the Order Form. It will be renewed for a further year at a time, unless terminated by either Party in writing with at least three months' notice prior to the end of the term.

10.2. Im Falle der unentgeltlichen Bereitstellung des Service können die Parteien den Vertrag jederzeit – auch vor Ablauf des vereinbarten Testzeitraums – beenden.

10.2. In the event that the Service is provided free of charge, the Parties may terminate the Agreement at any time – including prior to the expiry of an agreed test period.

10.3. Soweit der Kunde nach dem anwendbaren Recht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ist, tritt an die Stelle der Rechtsfolge des Rücktritts das Recht, den Vertrag schriftlich zu kündigen. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein Grund für eine solche Kündigung ist z.B. die Verletzung einer wesentlichen Verpflichtung aus dem Vertrag.

10.3. Insofar as the Customer is entitled to withdraw from the Agreement in accordance with the applicable law, the legal consequence of withdrawal shall be replaced by the right to terminate the contract in writing. The right to terminate for good cause will not be affected. Cause for such termination includes, for example, a material breach of an obligation under the Agreement.

10.4. Weiterhin kann der Anbieter den Zugang zum Service sofort aussetzen, wenn der Anbieter den begründeten Verdacht hat, dass:

10.4. In addition, the Provider may suspend access to the Service with immediate effect if the Provider has reasonable grounds to suspect that:

- von der Nutzung ein Risiko für den Service, den Anbieter und/oder einen Dritten ausgehen könnte;
- die Nutzung des Service durch den Kunden rechtswidrig sein könnte;
- der Kunde zahlungsunfähig oder überschuldet ist oder die Zahlungsunfähigkeit droht;
- die zukünftige Vertragserfüllung des Kunden aufgrund der Vermögenssituation gefährdet erscheint und der Kunde nicht unverzüglich nach

- the use might put the Service, the Provider and/or a third party at risk;
- the Customer's use of the Service may be unlawful;
- the Customer is insolvent or overindebted or is at risk of insolvency;
- the Customer's contractual performance appears to be at risk due to its asset situation and the Customer fails to provide written confirmation of its performance

Aufforderung die Leistungsfähigkeit schriftlich bestätigt oder angemessene Sicherheit leistet.

capacity or to furnish adequate security without undue delay upon request.

10.5. Wenn der Anbieter aus den in Ziff. 10.4. genannten Gründen dem Kunden den Zugang zu dem Service oder Teilen hiervon aussetzt, bleibt der Kunde für alle Gebühren und Entgelte verantwortlich, die während der Aussetzung entstanden sind. Der Kunde hat insoweit keinen Anspruch auf Gutschrift oder Rückerstattung.

10.5. If the Provider suspends the Customer's access to the Service or parts thereof for the reasons stipulated in clause 10.4., the Customer shall remain liable for all fees and charges incurred during such suspension. The Customer is not entitled to a credit note or refund in this case.

10.6. Zur Beendigung der Laufzeit des Vertrags erlöschen die Rechte zur Nutzung des Service. Der Kunde bleibt für alle etwaigen Gebühren und Entgelte verantwortlich, die bis zum Datum der Beendigung angefallen oder begründet worden sind. Der Anbieter ist nach Vertragsende nicht verpflichtet, etwaige in Backup-Snapshots oder in der Datenbank enthaltenen Daten des Kunden weiterhin zu speichern.

10.6. The rights to use of the Service will expire at the end of the term of the Agreement. The Customer will remain responsible for any fees and charges incurred or caused up to the date of termination. The Provider will not be obligated to continue storing any Customer data contained in backup snapshots or in the database after the Agreement has ended.

11. Vertraulichkeit

11. Confidentiality

11.1. Die Parteien verpflichten sich, alle Vertraulichen Informationen (wie unten definiert), die ihnen bei der Durchführung dieses Vertrages bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nur für vertraglich vereinbarte Zwecke zu verwenden. Vertrauliche Informationen sind „sämtliche Informationen, Unterlagen, Angaben und Daten, die als solche bezeichnet sind oder ihrer Natur nach bei verständiger Würdigung als vertraulich anzusehen sind“.

11.1. The Parties undertake to treat all Confidential Information (as defined below) they become aware of during implementation of the T&C as confidential and to use it only for contractually stipulated purposes. Confidential Information means “any and all information, documents, details and data designated as such or which, by their nature, upon reasonable assessment must be considered confidential”.

11.2. Die Parteien verpflichten sich, nur solchen Mitarbeitern Zugang zu Vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei zu gewähren, die zur Vertraulichkeit verpflichtet worden sind und zur Durchführung des Vertrages diese Vertraulichen Informationen zur Kenntnis nehmen müssen oder dürfen.

11.2. The Parties undertake to grant access to the respective other Party's Confidential Information only to those employees who have been obligated to maintain confidentiality and who for the purpose of implementing the Agreement need to or may need to know such Confidential Information.

11.3. Die Vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei sind durch angemessene Maßnahmen vor unbefugter Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen. Keine Dritte im Sinne dieser Ziff. 11. sind Rechts- und Steuerberater sowie Wirtschaftsprüfer und sonstige Berater der jeweiligen Partei. Die Parteien werden nur solchen Beratern Zugang zu Vertraulichen Informationen gewähren, die einer beruflichen Geheimhaltungspflicht unterliegen oder denen zuvor den Geheimhaltungsverpflichtungen dieses Vertrags entsprechende Verpflichtungen auferlegt worden sind.

11.3. Adequate measures shall be implemented to protect the respective other Party's Confidential Information from unauthorised third party access. Third parties as defined in this clause 11. do not include legal and tax advisers or auditors and other consultants of the respective Party. The Parties will grant access to Confidential Information only to such advisers who are subject to professional secrecy or on whom obligations corresponding to the non-disclosure obligations under the Agreement have been previously imposed.

11.4. Von dieser Vertraulichkeitsverpflichtung ausgenommen sind solche Vertraulichen Informationen,

11.4. This non-disclosure obligation does not include any Confidential Information that:

a) die dem Empfänger bei Abschluss dieses Vertrags nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden,

a) was demonstrably already known to the recipient upon conclusion of the Agreement or subsequently was obtained from a third party without any breach of a non-disclosure agreement, statutory provisions or regulatory orders,

b) die bei Abschluss dieses Vertrags öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieses Vertrags beruht, oder

b) upon conclusion of the Agreement is in the public domain or enters it subsequently, unless this is due to a breach of the Agreement; or

c) die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offengelegt werden müssen. Soweit zulässig, wird der zur Offenlegung verpflichtete Empfänger die andere Partei

c) must be disclosed due to statutory obligations or due to court or regulatory order. To the extent permitted, the recipient required to disclose will notify the other Party in

vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.

advance and provide it with the opportunity to proceed against the disclosure.

11.5. Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit besteht für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Beendigung der Laufzeit dieses Vertrags fort.

11.5. This non-disclosure obligation will survive for a period of five (5) years following the end of the term of the Agreement.

12. Datenschutz und Datensicherheit

12. Data protection and data security

12.1. Im Rahmen der Erbringung von Leistungen nach diesem Vertrag ist nicht auszuschließen, dass der Anbieter auf personenbezogenen Daten aus dem Verantwortungsbereich des Kunden Zugriff erhält. Insoweit gilt der Rahmenvertrag für die Auftragsverarbeitung, abrufbar unter <https://www.draeger.com/dpa>, zwischen den Parteien.

12.1. It cannot be ruled out that in the context of the Service under the Agreement, the Provider will obtain access to personal data from the Customer's sphere of responsibility. In this regard, the Master Data Processing Agreement available at <https://www.draeger.com/dpa> applies.

12.2 Der Anbieter wird Cyber-Angriffe auf den Service, die die NCSC betreffen, melden, soweit er dazu gesetzlich verpflichtet ist. Der Kunde ist verpflichtet, mit dem Anbieter, auf dessen Anfrage hin, zusammenzuarbeiten, um die Meldepflicht unverzüglich zu erfüllen.

12.2 The Provider shall report cyber-attacks on the Service affecting the NCSC to the extent it is legally obliged to do so. The Customer shall co-operate with the Provider for the purpose of fulfilling the reporting obligation without undue delay and upon request of the Provider.

13. Höhere Gewalt

13. Force Majeure

13.1. Keine der Parteien ist für Verzögerung oder Nichterfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag verantwortlich, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung direkt oder indirekt durch ein Ereignis verursacht wird, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei liegt.

13.1. Neither Party shall be liable for any delay or non-performance of any obligation under the Agreement if such delay or non-performance is caused directly or indirectly by any event beyond the reasonable control of the Party affected.

13.2. Dies gilt insbesondere für Streiks, Epidemien, Überschwemmungen, Unfälle, Erdbeben, Wirbelstürme, Aufruhr, zivile Unruhen, terroristische Handlungen, bewaffnete Konflikte, Blockaden, Embargos oder andere Ereignisse höherer Gewalt (nachfolgend „Hinderungsgrund“). Die betroffene Partei unterrichtet die andere Partei in Textform innerhalb von zehn (10) Tagen nach Eintritt eines solchen Hinderungsgrundes.

13.2. This applies in particular to strikes, epidemics, floods, accidents, earthquakes, hurricanes, riots, civil commotion, acts of terrorism, armed conflicts, blockades, embargoes or other events of force majeure (hereinafter "Force Majeure Event"). The affected Party shall notify the other Party in writing (e-mail is sufficient) within ten (10) days of the occurrence of such Force Majeure Event.

13.3. Verzögert sich die Erfüllung der Verpflichtungen einer Partei um mehr als einhundertachtzig (180) Tage ab dem Tag, an dem die andere Partei die Mitteilung gemäß dieser Ziff. 13. erhalten hat, ist jede Partei zur sofortigen Kündigung berechtigt. Die kündigende Partei haftet nicht für Schäden, die in der Kündigung begründet liegen.

13.3. If the fulfilment of a Party's obligations is delayed by more than one hundred and eighty (180) days from the date on which the other Party received the notice under this clause 13., either Party shall be entitled to immediate termination. The terminating Party shall not be liable for any damages resulting from the termination.

13.4. Sobald kein Hinderungsgrund mehr besteht, nehmen die Parteien die Erfüllung des Vertrags unverzüglich wieder auf, sofern nicht gem. Ziff. 13.3. gekündigt wurde.

13.4. As soon as there is no longer a Force Majeure Event, the Parties shall resume performance of the Agreement without delay, unless notice of termination has been given in accordance with clause 13.3.

14. Schlussbestimmungen

14. Final provisions

14.1. Der Service darf nicht in einem Land eingesetzt werden, welches hinsichtlich des Gegenstands des Service Embargobestimmungen der USA, der UNO oder der EU unterliegt. Gleichfalls darf keine Nutzung des Service erfolgen, wenn die Organisation des Kunden oder dessen Mitarbeiter auf Embargolisten der USA, der UNO oder der EU geführt werden.

14.1. The Service may not be used in any country that, with regard to the object of the Service, is subject to embargo regulations of the USA, the UN, Switzerland or the EU. Likewise, the Service may not be used if the Customer's organisation or its employees are included in any embargo lists of the USA, the UN or the EU.

14.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Dies gilt auch, sofern diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

14.2. The Customer's General Terms and Conditions do not apply. This also applies if these T&C are not expressly objected to. No verbal or written collateral agreements to the Agreement exist.

Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

14.3. Der Kunde kann Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte nur aufgrund rechtskräftig festgestellter oder vom Anbieter anerkannter Gegenforderungen geltend machen.

14.4. Der Kunde darf den Vertrag oder die ihm hierin gewährten Rechte oder Pflichten nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters die nicht unangemessen verweigert oder verzögert werden darf, abtreten. Jeder Versuch, den Vertrag ohne diese schriftliche Zustimmung zu übertragen oder abzutreten, ist unwirksam. Der Anbieter kann diesen Vertrag an jedes seiner verbundenen Unternehmen oder im Zusammenhang mit einer Fusion, Umstrukturierung, Übernahme oder sonstigen Übertragung aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte des Anbieters abtreten.

14.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken dieser Bedingungen.

14.6. Der Vertrag unterliegt schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für Ansprüche zwischen dem Anbieter und dem Kunden aus dem Vertrag oder der Nutzung des Service ist das zuständige Gericht am Sitz des Anbieters in der Schweiz.

14.3. The Customer may assert set-off or retention rights only on the basis of counterclaims that have been established by final legal decision or acknowledged by the Provider.

14.4. The Customer may not assign the Agreement or any of its rights or obligations granted hereunder, without the prior written consent of the Provider, which shall not be unreasonably withheld or delayed. Any attempt to transfer or assign the Agreement without such written consent will be null and void. The Provider may assign the Agreement to any of its affiliates or in connection with a merger, reorganization, acquisition or other transfer of all or substantially all of the Provider's assets.

14.5. If individual provisions of the Agreement are or become invalid as a whole or in part, this will not affect the validity of the remaining provisions. In such case, the Parties undertake to replace the invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision. The same applies in case of any unintentional gaps in these T&C.

14.6. The Agreement is governed by Swiss law to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the rules of private international law on the conflict of laws. Exclusive place of jurisdiction for claims between the Provider and the Customer under the Agreement or use of the Service is the competent court at the registered office of the provider in Switzerland.