

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Como parte de su compromiso y apego estricto a la normatividad y legislación que rige en México, **DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.** en adelante **Dräger**, mantiene políticas que permiten resguardar la confidencialidad de datos y/o documentación a la que tiene acceso en el desarrollo cotidiano de sus actividades, entendiendo que mediante el acceso y uso que Usted hace de ésta Sitio Web, Usted nos permite tener acceso a los datos personales que Usted voluntariamente proporciona, para tratarlos y cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Derivado de lo anterior, por medio de la presente ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de darle a conocer el tratamiento que le dará a sus datos personales de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (en lo sucesivo la "Ley").

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE: DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.

DOMICILIO: EDIFICIO GERMAN CENTRE, AVENIDA SANTA FE, NÚMERO 170, INTERIORES 5-4-14 COLONIA LOMAS DE SANTA FE, C.P. 01210, ALCALDIA ALVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO.

Y al respecto le informamos lo siguiente:

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles* que Usted nos puede llegar a proporcionar son:

- Datos de identificación: Nombre y Apellido; Teléfono; País; Código Postal; Correo electrónico;
- Datos laborales: Puesto, correo electrónico, domicilio corporativo, Compañía u Hospital en el que labora.
- Datos personales sensibles*: son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Asimismo, derivado del acceso y uso de ésta Sitio Web, se recopilan **los datos** que más adelante se enlistan, utilizando un archivo de registro, es decir, un listado automático de todas o de determinadas actividades en un sistema informático. Esto significa que los datos se almacenan automáticamente en archivos de registro en nuestros servidores cada vez que usted accede a uno de nuestros sitios web y cada vez que abre un archivo en uno de nuestros sitios web.

En los archivos de registro quedan grabados los siguientes datos:

- La dirección IP de su ordenador
- Campos de autenticación
- La fecha y hora de acceso
- El método de acceso
- El contenido del acceso de HTML
- El código de estado del servidor
- Información sobre el navegador y el sistema operativo que utiliza.

Datos personales de menores de edad:

En Dräger conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que Dräger no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando al Departamento de Protección de Datos de Dräger, al siguiente correo: dataprivacy.mx@draeger.com

Finalidades y/o usos de los datos personales:

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad. Además, solo utilizaremos sus datos si ha expresado previamente su consentimiento para ello. Le pediremos los datos personales que se recopilan y almacenan cuando inicia sesión como parte del servicio en línea correspondiente.

Dräger recopila sus datos para cumplir con las siguientes finalidades necesarias según corresponda:

1. E-mail marketing: Si usted se ha inscrito a uno de nuestros boletines o ha manifestado su interés en recibir información de algún programa y/o evento de Dräger, por ejemplo, al completar el formulario de contacto que se encuentra en nuestro sitio web, en este caso, podremos utilizar su dirección de correo electrónico para enviarle información, por ejemplo, invitaciones a alguno de nuestros eventos, seminarios web o información sobre nuestros productos; siempre en función a sus intereses. Puede oponerse a que se usen sus datos en cualquier momento si ya no está interesado en nuestra información.
2. Contactar con usted: Si usted ha utilizado uno de nuestros formularios de contacto para solicitar información sobre productos y/o servicios de Dräger, en términos generales, utilizamos los datos que usted indica en el formulario para procesar su solicitud. Del mismo modo, puede darnos su consentimiento por separado antes de enviar su solicitud de contacto si también está interesado en recibir otra información, como invitaciones a eventos, seminarios web o información sobre productos.
3. Inscripción a nuestros Seminarios Web: Si usted ha utilizado uno de nuestros formularios para solicitar la inscripción a algunos de nuestros Seminarios Web impartidos por Dräger, en términos generales, utilizamos los datos que usted indica en el formulario son para procesar su solicitud.
4. Encuestas de satisfacción del cliente: Si usted ha adquirido recientemente un producto de Dräger o ha solicitado un servicio de mantenimiento, estamos muy interesados en saber si está satisfecho con el servicio que le prestamos y si podemos hacer algo diferente en el futuro. Por lo tanto, utilizamos los datos de contacto compartidos en este contexto para contactar con un grupo de clientes seleccionados al azar después de haber interactuado con ellos. Para ponerse en contacto con los clientes, en algunas ocasiones Dräger puede utilizar proveedores de servicios externos cuyos acuerdos de protección de datos correspondientes están vigentes.
5. Optimización de sitios web: Aspiramos que seguir mejorando nuestro sitio web para usted. Con este fin, utilizamos diversas herramientas de análisis web que nos proporcionan respuestas a preguntas específicas, tales como: ¿Cuál de nuestras páginas ha visitado? ¿En qué enlaces ha hecho clic? Encontrará una lista de estas herramientas en el apartado «¿Qué herramientas utiliza Dräger para elaborar los análisis y el marketing?» para más información.

Medidas de Seguridad:

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales y datos personales sensibles serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como también acotar en la medida posible cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Dräger únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con Dräger para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, Dräger podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En caso de existir una fusión o adquisición de Dräger, sus datos personales pasarán al adquirente a fin de ser utilizados para las mismas finalidades para las que se venían utilizando por Dräger.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** respecto a sus datos personales. Asimismo, puede **limitar el uso o divulgación** de sus datos y **revocar el consentimiento** que haya otorgado para su tratamiento, para lo cual deberá enviar una solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO cumpliendo los requisitos establecidos en Ley, al siguiente correo electrónico dataprivacy.mx@draeger.com

Derivado de lo anterior, y en función del más estricto cumplimiento a la **Ley**, a continuación, le explicamos la forma de hacer valer sus derechos ARCO ante Dräger:

- 1) Dirigir un correo electrónico al siguiente mail: dataprivacy.mx@draeger.com, indicando:
 - Nombre completo.
 - Teléfono.
 - Correo electrónico.
 - Indicar la relación con el Responsable (Cliente o Proveedor o No Cliente)
- 2) Dentro del correo electrónico, establecer los datos personales sobre los que desea ejercitar sus derechos ARCO, describiendo en el los mismos y el tipo de derecho que desea sea aplicado.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Es importante señalarle que el proceso descrito con anterioridad, así como cualquier otra duda que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales, deberá dirigirse siempre al siguiente correo electrónico: dataprivacy.mx@draeger.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet y Uso de Cookies

Uso de Cookies

Le informamos que en nuestra Sitio Web utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una Sitio Web específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar cookies de nuestros usuarios.

Las webs beacons son imágenes insertadas en una Sitio Web o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (Internet Protocol).

Cuando usted visita nuestro sitio web, automáticamente se recopila información acerca del uso que hace de él. Esta información es importante para Dräger porque es la única forma que tenemos de averiguar cuáles son los contenidos de nuestros sitios web que le interesan y cómo podemos seguir mejorando nuestros servicios en el futuro. Para ello, usamos los siguientes recursos:

¿Puedo utilizar el sitio web de Dräger sin cookies?

Puede usar nuestros sitios web sin cookies. Los navegadores suelen ofrecer una variada gama de ajustes para controlar el uso de las cookies, también puede desactivar el almacenamiento de cookies o restringir la aceptación de cookies a determinados sitios web. Otra opción sería configurar el navegador para que le avise cuando se envíe una cookie.

Sin embargo, puesto que las cookies también controlan el contenido del sitio web, pueden producirse restricciones en la visualización de la página o durante la navegación si se desactiva esta función. Los sitios web enlazados podrían usar cookies sin que nosotros podamos informarle antes de esta circunstancia.

Dräger utiliza las siguientes herramientas con fines de análisis y marketing dentro nuestro Sitio Web:

1. **Nuestro Sitio Web Utiliza Adobe Analytics:** de Adobe Systems Software Ireland Limited, con sede en 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park 0000 Dublín 24, Irlanda. Adobe Analytics almacena datos sobre cómo se utiliza este sitio web, por ejemplo:
 - Páginas visitadas
 - Objetos y enlaces seleccionados
 - Información temporal sobre las visitas al sitio web, su duración y cuantas veces se repiten.

Estos datos de usuario se almacenan para medir el rendimiento de los sitios web.

Adobe Analytics utiliza cookies, que se guardan de forma anónima mediante cifrado de la dirección IP. Por lo tanto, no es posible extraer conclusiones sobre su persona.

El tratamiento de datos por parte de Adobe Analytics se rige por la política de privacidad de Adobe. Consulte la política de privacidad de Adobe Analytics en <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>

Adobe cuenta con la certificación del Acuerdo del Escudo de la Privacidad, que garantiza el cumplimiento de las normas mexicanas en materia de protección de datos.

¿Cómo puedo oponerme a que se recopilen estos datos? Puede oponerse a la recopilación de sus datos de usuario. Para ello, haga clic en el vínculo siguiente: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>

2. **Usamos HubSpot:** Para nuestras actividades de marketing en línea, utilizamos HubSpot, una solución de software integrada que nos permite abarcar una amplia gama de aspectos, entre los que se incluyen:

- Marketing por correo electrónico (boletín de noticias, banner y correos electrónicos automatizados, por ejemplo, para ofrecer descargas)
- Publicación e informes en medios sociales
- Generación de informes (por ejemplo, fuentes de tráfico, acceso, etc.)
- Gestión de contactos (por ejemplo, segmentación de usuarios y gestión de las relaciones con los clientes)
- Páginas de destino, blogs y formularios de contacto
- Servicios (chats en directo, chatbots, sistema de tiques, encuestas, bases de datos de conocimiento).

Nuestros formularios de contacto le permiten, como visitante de nuestro sitio web, obtener más información sobre nuestra empresa, descargar contenido y compartir su información demográfica y mantener contacto con nosotros. Esta información y el contenido de nuestro sitio web se almacenan en servidores que pertenecen a nuestro socio de software HubSpot. Utilizaremos esta información para ponernos en contacto con usted. Las cookies también nos permiten averiguar cuáles de nuestros servicios pueden interesarle. Para ello, almacenamos información sobre su interacción con nuestro sitio web, como los documentos que descarga, las páginas que visita y la fecha y hora de su visita («datos de uso»), así como si ha abierto correos electrónicos de marketing de Dräger y cuándo.

¿Dónde puedo obtener más información sobre HubSpot?

HubSpot es una empresa de software estadounidense con oficinas en Berlín. Contacto: HubSpot Germany GmbH, Unter den Linden 26, 10117 Berlín, Alemania.

- Más información sobre la política de privacidad de HubSpot: https://legal.hubspot.com/privacy-policy?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858
- Más información de HubSpot en relación con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE: https://www.hubspot.com/security?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858
- Puede encontrar más información sobre las cookies que utiliza HubSpot: https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858 y https://knowledge.hubspot.com/account/hubspot-cookie-security-and-privacy?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858

¿Cómo puedo oponerme a que se recopilen estos datos?

Aunque usted tiene la opción de revocar su consentimiento en cualquier momento, también puede excluir técnicamente la recopilación de sus datos de usuario ajustando la configuración de cookies de su navegador y eliminando las cookies correspondientes. Puede encontrar más información sobre las cookies que utiliza HubSpot:

- 1) https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858
- 2) https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser?_hstc=230861184.4bd3953ce4cbf9ab5d4c6edd18ef4ab3.1493986648400.1493986648400.1493986648400.1&_hssc=230861184.1.1493986648400&_hsfp=2592471858

3. **Usamos Microsoft SharePoint:** Para los formularios de contacto en algunos sitios web, también podemos utilizar formularios que recopilan y almacenan el sitio web que el usuario ha visitado más recientemente (por ejemplo «URL de referencia»), además de los datos personales solicitados.
4. **Usamos Facebook Pixel, Facebook Custom Audiences y Facebook-Conversion:** En nuestro sitio web, utilizamos lo que se denomina «Facebook pixel» de Facebook, bajo el control de Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. o Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook»).

Mediante «Facebook pixel», Facebook puede identificar a los visitantes de nuestros sitios web como grupo destinatario para mostrar publicidad (los denominados «anuncios de Facebook»). Como consecuencia, utilizamos «Facebook pixel» para mostrar los anuncios de Facebook configurados por nosotros solo para los usuarios de Facebook que tienen interés en nuestros sitios web o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en determinados temas o productos que se determinan en función de los sitios web visitados) que transmitimos a Facebook («audiencias personalizadas»).

También usamos «Facebook pixel» para garantizar que nuestros anuncios de Facebook respondan a los intereses potenciales de los usuarios y no sean molestos. Mediante «Facebook pixel», podemos hacer un seguimiento de la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado, comprobando si los usuarios fueron dirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook (conocido como «conversión»).

El tratamiento de los datos y la información general sobre la presentación de anuncios de Facebook por parte de Facebook se lleva a cabo en el marco de la política de datos de Facebook <https://www.facebook.com/policy.php>. Puede encontrar información específica y detalles sobre «Facebook pixel» y cómo funciona en la sección de ayuda de Facebook.

Facebook cuenta con la certificación del Acuerdo de Escudo de Privacidad, que garantiza el cumplimiento de las normas mexicanas de protección de datos.

Aunque el interés en el uso de «Facebook pixel» y del almacenamiento de «cookies de conversión» es legítimo, existe una opción de exclusión: Puede oponerse a la recopilación que hace «Facebook pixel» y al uso de datos para mostrar anuncios de Facebook. Para verificar qué tipo de anuncios le aparecen en Facebook, debe ir a la página de configuración de Facebook y seguir las instrucciones sobre cómo configurar anuncios basados en el uso. También puede decidir no permitir el uso de cookies para medir el alcance y con fines publicitarios, en la página de exclusión de Network Advertising Initiative y en el sitio web de EE. UU. aboutads.info o el sitio web europeo youronlinechoices.com

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a Dräger. Dräger no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante nuestra Sitio Web en la sección de Protección de Datos.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al Departamento de Protección de Datos de Dräger ubicado en: EDIFICIO GERMAN CENTRE, AVENIDA SANTA FE, NÚMERO 170, INTERIORES 5-4-14 COLONIA LOMAS DE SANTA FE, C.P. 01210, CIUDAD DE MÉXICO.

Correo electrónico: dataprivacy.mx@draeger.com

Última actualización: agosto de 2021