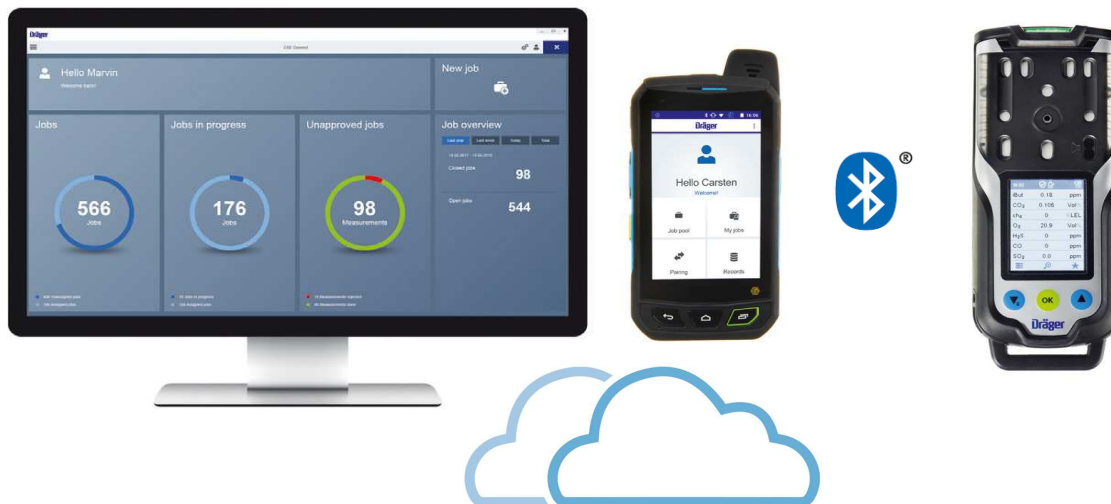


Leistungsbeschreibung CSE Connect

1. Allgemeine Beschreibungen



Dräger CSE Connect ist eine Software Lösung zur Optimierung des Freigabeprozesses im Bereich Industrie und Mining. CSE Connect unterstützt beim Anlegen und Verwalten der Messaufträge und dokumentiert die erfolgten Messungen. Durch die Cloud Anbindung des Software as a Service (SaaS) Produktes werden Aufträge in Echtzeit an den Gasanalysten übermittelt und dieser kann die Messwerte in Echtzeit an das Freigabebüro zurücksenden.

1.1. Aus welchen Komponenten besteht CSE Connect?

Die Web-Software CSE Connect unterteilt sich in verschiedene Komponenten. Möchte der Kunde den vollen, kostenpflichtigen Funktionsumfang nutzen, benötigt dieser Zugriff auf CSE Connect Office und CSE Connect Mobile. Im Hintergrund steht eine Datenbank, in der Microsoft® Azure Cloud, die alle Daten speichert und die als SaaS-Lösung die Kommunikation zwischen Mobile und Office ermöglicht.

1.2. Was ist CSE Connect Office?

CSE Connect Office ist die Anwendung für den Schichtleiter und ggf. den Sicherheitsingenieur. In Web Applikation können Messaufträge geplant, verwaltet und dokumentiert werden. Nach erfolgter Messung können die Messwerte in der Office Anwendung bewertet werden. Zugriff bekommt der

Kunden ganz einfach über einen Web-Browser, z.B. Google Chrome. Der Schichtleiter kann neue Aufträge ortsgenau anlegen und die zu messenden Gase festlegen. Messaufträge können in einem Auftragspool abgelegt oder einem Gasanalysten zugewiesen werden. Eine Im- und Exportfunktion in- und aus Excel Formaten erleichtert die Arbeit

1.3. Was ist CSE Connect Mobile?

CSE Connect Mobile ist die Anwendung für den Gasanalysten. In der auf dem Smartphone installierten Android™ App erhält der Gasanalyst seine ihm persönlich zugewiesenen Aufträge und kann selbst weitere Aufträge aus dem Auftragspool übernehmen. Im nächsten Schritt können die Aufträge geplant werden. Messwerte, die automatisch vom X-am® 8000 übertragen werden können, werden automatisch übernommen und weitere Messwerte oder Umgebungsbedingungen können manuell eingegeben werden. Mit einer digitalen Signatur versehen, werden die relevanten Informationen in Echtzeit per GSM Netzwerk an das Cloud-Backend übertragen. Mit der Kommentarfunktion können weitere Erkenntnisse an den Schichtleiter/Sicherheitsingenieur übermittelt werden. So können Aufträge unter Angabe eines Grundes auch abgelehnt werden.

1.4. Funktioniert die mobile Anwendung auch ohne Internetverbindung?

Die mobile Anwendung kann sich über das GSM-, LTE Netz oder über WLAN synchronisieren. Eine Messung kann jedoch vollständig im Offline-Modus durchgeführt und zwischengespeichert werden. Sollte die Internetverbindung vom Smartphone unterbrochen werden bekommt der Nutzer einen Hinweis, dass der Auftrag nicht gesendet worden ist. Sobald wieder eine Internetverbindung besteht, werden alle Aufträge, neue und bearbeitete, mit dem Cloud-Backend synchronisiert. Somit kann der Nutzer auch in Umgebungen arbeiten, in denen keine Internetverbindung besteht.

1.5. Was ist CSE Connect lite?

CSE Connect lite bietet einen eingeschränkten Funktionsumfang von CSE Connect Mobile. Die mobile Anwendung verfügt über keine Verbindung zu einer Datenbank/einem Cloud-Backend. Im Vorwege lassen sich keine Messaufträge planen. Die kostenfreie Anwendung dient als Marketing Tool und unterstützt die Nutzer bei der Dokumentation ihrer Messungen. Durch die Bluetooth Verbindung zum Dräger X-am® 8000 werden die Messwerte automatisch an die Android™ App übertragen.

Der Anwender kann anschließend einen Messort hinzufügen und das Messprotokoll per E-Mail versenden. In CSE Connect lite können maximal 20 Messungen gleichzeitig gespeichert werden.

1.6. Rollen und Berechtigungen

In CSE Connect können entsprechend der folgenden Tabelle Berechtigungen für jeden Nutzer in der Software individuell angelegt werden. Hierbei können die Rollen beliebig oft verwendet werden.

		Rollenbezeichnung in Dräger CSE Connect			
		ADMIN	APPROVER	READONLY	USER
Berechtigungen in Dräger CSE Connect	Nutzung "Auftragsübersicht"	X	X	X	
	Nutzung "Neuer Auftrag" (neuen Auftrag erstellen)	X			
	Leserechte "Aufträge"	X	X	X	
	Schreibrechte "Aufträge"	X			
	Leserechte "Freizugebene Aufträge"	X	X	X	
	Schreibrechte "Freizugebene Aufträge"	X	X		
	Schreibrechte Stammdaten (Orte, Personen, Substanzen und Mobile Geräte)	X			
	Leserechte Stammdaten (Orte, Personen, Substanzen und Mobile Geräte)	X	X	X	
	Nutzung CSE Connect Mobile	X	X	X	X

2. Technische Voraussetzungen

2.1 Auf welchen Smartphones kann CSE Connect genutzt werden?

Zum aktuellen Zeitpunkt werden Android™-Versionen ab 5.1.1 unterstützt. CSE Connect Mobile kann als kostenlose alleinstehende App über den Google Playstore heruntergeladen werden. Die Nutzung der App ist nur auf einem Smartphone möglich. Tablets werden zurzeit noch nicht unterstützt. Diese App kann entsprechend der Lizenzierung mit CSE Connect Office verbunden werden.

Für den Einsatz in nicht explosionsgefährdeten Bereichen kann ein Android™-Smartphone (z. B. ab Samsung Galaxy S5 mini, oder HTC 10) verwendet werden. Für den Einsatz in explosionsgefährdeten Bereichen muss ein Ex-Schutz-Smartphone verwendet werden.

Wir empfehlen hierfür die Anwendung auf dem ecom Smart-Ex® 01. Das ecom Smart-Ex® 01 ist nach den folgenden Richtlinien zertifiziert:

ATEX	IIG Ex ib IIC Gb IP64
	IID Ex ib IIIC 135°C Db IP64
IECEX	Ex ib IIC T4 Gb IP64
	Ex ib T135°C Db IP64
NEC&CEC	Class I, Division1, Groups A-D T4
	Class II & III, Division 1, Groups E-G T4
KC Korean Zulassung	Ex ib IIC T4
	Ex ib IIIC 135°C

Eine Erweiterung des Systems für die Nutzung mit iOS basierten Smartphones ist bereits für 2018 geplant.

2.2 Auf welchen Computern kann CSE Connect genutzt werden?

Bei CSE Connect handelt es sich um eine Software as a Service Lösung. CSE Connect Office, die Anwendung für den Schichtleiter und Sicherheitsingenieur, wird nicht lokal auf einem Computer installiert, sondern über einen Web Browser geöffnet.

Somit kann die Anwendung von jedem mit dem Internet verbundenem Computer gestartet werden und die Nutzer können sich anmelden.

Die Ansicht und Funktionalität in der Office Anwendung werden von der jeweils aktuellen Version der folgenden Browser unterstützt: Google Chrome, Mozilla Firefox® und Microsoft® Edge.

3. Cyber Security

Für Informationen zu Cyber Security und Datenschutz bzgl. Dräger CSE Connect schauen Sie bitte in das Dokument „CSE Connect Cyber Security Whitepaper“ (www.draeger.com/...)

4. Support und Service

4.1 Training

Der Anwender kann an von Dräger angebotenen Anwenderschulungen teilnehmen.

4.2 Support

Dräger stellt dem Kunden zur Unterstützung in technischen Fragen und bei Störungen eine dedizierte Hotline zur Verfügung, die über Telefon zu erreichen ist (Verfügbarkeit 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag). Die Hotline dient allein der Unterstützung des Kunden bei der Inanspruchnahme der erworbenen Softwarelizenz in Hinblick auf technische Fragestellungen. Kundenanfragen an die Hotline werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Etwaige Anwenderschulungen sind nicht Gegenstand der Hotline und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

4.3 Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der auf Microsoft® Azure gehosteten Software entspricht mindestens 99%. Als Leistungsübergabepunkt ist der Internet-Outbreak Microsoft® definiert. Da es sich bei der Software um eine Cloud-Software (Online-Software) handelt, kann über die Verfügbarkeit der für den Betrieb notwendigen nachgeschalteten Netzwerk-Infrastruktur keine Aussage getroffen werden.

4.4 Wartung und Pflege

Der Software-Live-Cycle sieht einen Release Zyklus von 3 Monaten vor. Die Releases beinhalten Fehlerbeseitigungen und neue technische Funktionen. Es besteht die Möglichkeit zeitlich kurzfristiger Releases. Eine Verpflichtung zur Lieferung etwaiger Updates besteht vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen nicht.

5. Sonstiges

Die technische Unterstützung für gekoppelte bzw. zusätzlich verwendete Dräger Messgeräte erfolgt im Rahmen der für die Messgeräte gültigen Vereinbarungen.