

# Newsletter Edisi 5 – Mei 2021

Selamat datang kembali dan salam sejahtera di edisi ke-lima e-newsletter Dräger Indonesia!

Semoga Anda sekeluarga dan kita semua selalu dalam keadaan baik dan sehat, terutama saat menunaikan ibadah puasa di bulan Ramadhan ini.

Kami masih terus melanjutkan misi Draeger “to protect, support, and save lives” dalam situasi pandemic yg memang masih terus berlangsung sampai saat ini dgn tingkat rata2 kasus baru sekitar 4,500 per hari. Dengan kata lain, mari kita semua tetap waspada dan melaksanakan 3M (Masker, Mencuci tangan, Menjaga jarak). Mari juga kita ucapkan terima kasih kepada Pemerintah kita dimana program vaksinasi terus berlangsung sampai saat ini, yg sudah dimulai dari kelompok Nakes, Lansia, dan juga para frontliners (pengemudi transportasi umum, karyawan toko, dll).

Kami terus berupaya untuk memberikan support yg terbaik bagi para Customer kami, yaitu Rumah Sakit dan berbagai perusahaan di segmen manufaktur, oil & gas, pertambangan, Damkar, dll. supaya aktifitas bisa terus berlansung dgn protokol kesehatan & keamanan yg berlaku. Selain dgn penyediaan alat kesehatan dan safety yg dibutuhkan, serta program, instalasi, servis, maintenance – Draeger Indonesia juga secara aktif terus melakukan berbagai program training / penyuluhan bagi para Customer kami melalui Draeger Academy, yg akan dibahas dalam edisi e-newsletter kali ini. Berbagai program training ini juga dilengkapi dgn video demo produk yg diproduksi secara lokal, dalam Bahasa Indonesia, dan diperagakan oleh Team Application Specialists di kantor kami yg sejak awal tahun ini sudah dilengkapi dgn fasilitas studio podcast. Hal ini sangatlah penting agar Draeger Indonesia tetap membina engagements dgn semua Customer kita.

Secara internal, walaupun saat ini sebagian besar karyawan Draeger Indonesia masih 'jauh di mata' (dalam kondisi WFH), kami tetap



‘dekat di hati’ melalui virtual Town Hall meeting yg dilakukan secara konsisten setiap bulan dan juga aktifitas lain seperti pengajian virtual yg diselenggarakan di bulan suci Ramadhan saat ini. Berbagai program training tetap kami laksanakan utk pengembangan para staff kami, termasuk training Digital Marketing / Selling, Leadership, maupun Compliance. Hal ini dilakukan dgn konsisten supaya kita semua tetap positif dan produktif utk terus melaksanakan misi kami.

Akhir kata, izinkan saya atas nama Team Draeger Indonesia mengucapkan ‘Selamat Idul Fitri 1442 H– Mohon Maaf Lahir Batin’ bagi kita semua. Mohon masukan, saran, kritik dari Anda untuk di-email ke [info.indonesia@draeger.com](mailto:info.indonesia@draeger.com) supaya e-newsletter ini semakin bermanfaat bagi Anda di edisi selanjutnya.

Terima kasih – stay safe,

Patrick Simanjuntak

Managing Director – Dräger Indonesia

## Dräger Medical Program Dräger Care

Sebagai bentuk kepedulian kami terhadap peran penting rumah sakit terutama dalam masa pandemi Covid-19 ini, dimana rumah sakit dan tenaga kesehatan menjadi garda terdepan dalam memberikan tindakan pelayanan terkait pandemic. Maka Kami, PT. Draeger Medical Indonesia selaku mitra dari rumah sakit meluncurkan sebuah program bernama Draeger Care. Program

ini ditujukan untuk meningkatkan kerjasama dengan rumah sakit dengan menawarkan berbagai macam kegiatan yang terprogram baik yang berhubungan dengan edukasi maupun kegiatan yang terkait dengan pelayanan alat. Sehingga Kami dapat berpartisipasi aktif membantu rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Indonesia.



# Dräger di e-Catalog LKPP



PT. Draeger Medical Indonesia telah mendapatkan jadwal negosiasi terkait produk yang akan tayang di e-catalog LKPP. Negosiasi yang terjadi pada tanggal 17 Maret 2021 lalu, telah menghasilkan kesepakatan sebanyak 103 produk yang terdiri dari mesin anesthesia, ventilator, patient monitor, produk thermoregulation dan jaundice management dan pastinya produk habis pakai dengan berbagai macam variasi produk. Bahkan beberapa produk baru dari Draeger pun akan segera hadir di e-catalog seperti mesin anesthesia Atlan dan ventilator terbaru dari Draeger.

Nantikan produk Kami di e-catalog LKPP...SEGERA!

## Dräger Service Medical

Masa pandemic yang masih berkelanjutan di tahun 2021 ini tidak menjadikan hambatan bagi kami di departemen service untuk melakukan pelayanan kepada pelanggan.

Media digital merupakan jawaban dari solusi segera keterbatasan akses tersebut. Beberapa waktu lalu Draeger Service Department ikut serta dalam beberapa kegiatan seminar nasional sebagai salah satu narasumber. Pada suatu kesempatan, Draeger Service memberikan materi berjudul "Pesan dan Kesan Teknisi Elektromedik dalam situasi Pandemi Covid-19" di kegiatan HIMATEMI (Himpunan Mahasiswa Teknik Elektromedik Indonesia).

Di lain kesempatan, kami berbagi pengetahuan melalui penyampaian materi berjudul "Perawatan dan Penanganan Awal Peralatan di ICU" di seminar nasional yang diadakan oleh IKATEMI JAWA TENGAH. Dimana di acara kali ini kami berkolaborasi dengan salah satu Sales Channel Partner kami yaitu PT. Gratia Jaya Mulya (GJM).

## Dräger Academy Academy Talks: Service Session 16 April 2021

Pada hari Jumat tanggal 16 April 2021, Service Department Draeger Medical Indonesia bekerja sama dengan PT Gratia Jaya Mulya menyelenggarakan Webinar Academy Talks dengan tema *Medical Equipment Maintenance Cost Analysis* dengan pembicara Bpk Kuat Supriyadi BE, SE, ST, MM, M Eng dari RSUP dr. Sardjito Yogyakarta. Dihadiri oleh Biomedik dari berbagai RS dari Sulawesi dan Jawa Tengah, 89 RS secara total, penyelenggaraan berjalan lancar dengan respon dan pertanyaan yang sangat relevan.

Untuk area Indonesia yang lainnya, Webinar dengan tema yang sama akan diselenggarakan bekerja sama dengan partner dari Draeger Medical



Indonesia yaitu PT Surya Bali Makmur dan PT Tawada Healthcare pada tanggal 6 dan 7 Mei 2021.

Kami juga berencana menyelenggarakan Webinar mengenai Penggunaan dan Aspek Klinikal dari peralatan habis pakai pada akhir Mei 2021 nanti. Detil akan kami sampaikan ke Bpk/Ibu melalui Website kami dan melalui jalur *social media*.

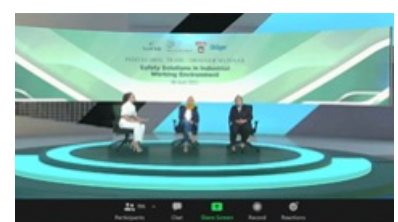
## Dräger Safety

### Safety Solution in Industrial Working Environment

Dräger Safety Indonesia bekerjasama dengan *Sales Channel Partner* kami yaitu **Indo Global Trade** yang bergerak di bidang segmen ADM- Food n Beverage, mengadakan acara virtual pada tanggal 28 April 2021. Acara yang bertemakan "**Safety Solutions in Industrial Working Environment**", dihadiri oleh sekitar 200 peserta yang berasal dari berbagai industry seperti Food and Beverage, Flourmills, Fumigasi dan Tobaccos. Beberapa nama besar dalam industri ini seperti Unilever, Nestle, Bulog, Indolakto, Insurindo, dan Japfa Comfeed ikut memeriahkan acara ini. Tujuan utama

dari acara ini adalah untuk memberikan informasi lebih dalam mengenai solusi dan referensi alat keselamatan di lingkungan kerja sehingga peserta yang hadir rata-rata berasal dari profesi HSE, Engineering, QA dan Purchasing.

Acara ini dibuka oleh sambutan dari Bp. Dhiman Dasgupta (Managing Director Draeger ASEAN) dan dilanjutkan *Industrial Key Message* oleh Bp. Patrick Simanjuntak (Managing Director Draeger Indonesia) lalu ada sesi *talkshow* dan tanya jawab seputar alat *safety* dan portofolionya oleh Ibu Zelvi Yosiphin (Head of Safety Draeger Indonesia) & Ibu Helanrina (President Director Indo Global Trade).



## Dräger Stay Connected



Hubungan antar manusia di Draeger merupakan hal yang sangat penting, keterikatan antar karyawan dan keterikatan antar perusahaan membawa dampak positif dalam pekerjaan. Di masa pandemic ini kita menghadapi tantangan besar untuk tetap menjaga keterikatan tersebut, Working from Home, menjaga jarak, penggunaan masker, pembatasan pertemuan atau berkumpul merupakan kebijakan yang dibutuhkan untuk melindungi kita dari sebaran penyakit atau virus yang saat ini menyebar. Tetapi kebijakan itu menyebabkan interaksi antar manusia menjadi terbatas, interaksi antar karyawan menjadi jarang. Program-program People Engagement yang biasa dilakukan sudah tidak dapat dilaksanakan lagi, semuanya dibatasi melalui layer laptop/computer.

Menghadapi perubahan tersebut Draeger melakukan transformasi budaya untuk dapat menjaga hubungan antar karyawan tersebut, program2 People Engagement yang ada dimodifikasi menyesuaikan dengan Batasan yang ada. Program2 baru dimunculkan dengan memanfaatkan teknologi yang ada, serba digital tetapi tetap memberi rasa ikatan kepada semua staff.

Satu program yang dapat berjalan dengan konsisten dari sebelum dan juga pada masa pandemic adalah Town Hall, suatu media dimana seluruh karyawan baik Management maupun staff berkumpul secara rutin setiap bulannya untuk mendapatkan informasi mengenai apa yang terjadi di perusahaan. Kegiatan ini merupakan hal yang ditunggu-tunggu oleh setiap karyawan di Draeger karena selain

mendapatkan informasi di waktu inilah mereka dapat berkumpul bersama-sama, karena Town Hall wajib untuk dihadiri oleh semua staff.

Di masa pandemic kegiatan ini berubah menjadi Media Digital, karyawan tetap wajib untuk hadir tetapi melalui Online Meeting dan untuk menjaga keterikatan selama acara berlangsung telah dilakukan beberapa modifikasi/ pengembangan baik konten maupun agenda acara. Agenda merayakan Ulang Tahun karyawan yang tidak lagi dapat dilakukan dengan makan bersama tetap dilaksanakan dengan bentuk digital yang meriah. Agenda serius seperti EHS, compliance dan bisnis update dibuat lebih interaktif dan melibatkan karyawan dengan menggunakan aplikasi2 interaksi online seperti Mentimeter dan Kahoot.

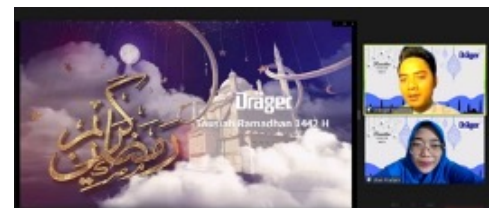
Agenda baru dibuat seperti AMA (Ask Me Everything) dimana karyawan dapat bertanya apapun kepada setiap Head of Department, survey on the spot menggunakan media monkey survey dilakukan untuk mendapatkan beberapa masukan dari karyawan. Serta External Speaker pun dihadirkan untuk memberikan topik2 yang sedang hangat dan dibutuhkan bagi karyawan kita, dari informasi mengenai virus Covid 19, terkait menjaga kesehatan hingga terakhir kedatangan psikolog yang membahas bagaimana mendidik anak dirumah selama masa pandemic.

Semua kegiatan diatas tentunya bertujuan untuk menjaga agar semua staff di Draeger tetap mempunyai semangat kerja dan komitmen yang sama sebagaimana sebelum masa pandemic terjadi.

## Dräger Takes Responsibility

Di masa pandemik ini selain pentingnya menjaga kesehatan jasmani/fisik, yang tidak kalah penting adalah menjaga kesehatan mental. Diluar program-program rutin EHS (Environmental Health & Safety) & Human Resource secara internal, Draeger Indonesia juga melakukannya dengan melibatkan pihak eksternal. Salah satunya kami mengundang Psikolog untuk membagikan tips untuk orang tua dalam mendampingi anak belajar di rumah. Sesi ini disambut dengan antusias dan terdapat banyak tanya-jawab oleh karyawan Draeger.

Hal lain yang kami lakukan bersamaan dengan datangnya Bulan Ramadhan, Draeger mengundang ustadz untuk dapat memberikan tauziah kepada karyawan Draeger. Kegiatan yang dilakukan menjelang waktu berbuka puasa ini dilakukan setiap minggu dan diharapkan juga dapat meningkatkan kesehatan mental secara spiritual.





# Dräger Commercial Program:

## Dräger Medical Program Elevate

Sebagai bagian dari pelayanan Dräger kepada pelanggan, Kami menyediakan paket penjualan terkait dengan kebutuhan peralatan di ruang bedah, ICU, PICU/NICU dan UGD. Temukan penawaran terbaik dari Dräger di sini:



## Dräger Safety Safety Service MayDay 2021

Dräger Safety Indonesia melalui tim Service Safety, mengadakan program MAYDAY 2021. Yang bertujuan untuk mengoptimalkan Install base produk kami. Program ini menawarkan jasa site survey dan konsultasi secara gratis kepada para pelanggan, yang dilengkapi dengan laporan service secara comprehensive. Jangan lewatkan kesempatan ini untuk peningkatan kualitas produk safety di tempat anda.