



**Service** liegt in  
unserer **DNA**.

**Dräger TGM GmbH**  
Ihr Partner für Multivendor Service

## Komplexität reduzieren, Effektivität maximieren

Das Management Ihres Geräteparks ist eine komplexe Aufgabe – besonders wenn viele unterschiedliche medizinische Geräte verschiedener Hersteller im Einsatz sind. Wartungen und Reparaturen, Neuanschaffungen, Servicevereinbarungen, Mitarbeitertrainings – hier die richtigen Entscheidungen zu treffen, ist eine komplexe Aufgabe.

## Modulare Services – individuell abgestimmt auf Ihren Bedarf

### BETREIBERMODELLE

- Fokus auf Ihre Kernkompetenzen
- Wir kümmern uns um Ihre notwendige technische Ausstattung
- Nutzungsabhängiges Vergütungsmodell (Pay-per-Use)

### GERÄTE- UND PROZESSMANAGEMENT

- Implementierung und Durchführung eines professionellen Gerätemanagements
- Inventur, Überwachung der Lebensdauer und Ausfallraten der Geräte
- Gemeinsame Entwicklung von effizienzsteigernden Strukturen und Abläufen

### SERVICES

- Umfangreiches Beratungs- und Dienstleistungsportfolio
- Gemeinsame Analyse Ihrer Bedürfnisse mit unseren Experten
- Individuell zugeschnittenes Angebot

### INSPEKTION, REPARATUR UND WARTUNG

- Optimaler Service für jedes Gerät
- Einhaltung der Inspektions- und Wartungspläne
- Dokumentation

## Dräger TGM Portfolio



## UNSER MULTIVENDOR SERVICE IST DIE OPTIMALE LÖSUNG FÜR DAS MANAGEMENT IHRES GERÄTEPARKS



Management und Betreuung  
Ihrer Geräte und Systeme



Bereitstellung von Reportings  
und Benchmarks



Transparenz über Ihre  
Kosten und Abläufe



Beratungsleistungen in den Bereichen:  
– Prozessmanagement  
– Reinvestitionsplanung  
– Lieferantenmanagement  
– Einhaltung aller regulatorischen Anforderungen

## DRÄGER TGM GMBH

Mit dem größten Kundenanteil im technischen Geräte-  
management in Deutschland steht Dräger TGM  
seit über zwanzig Jahren für Qualität und Vertrauen.

# >230

Mitarbeiter bundesweit

# >360.000

betreute Geräte

# ≥98%

durchschnittliche Geräteverfügbarkeit

Als verlässlicher und kompetenter Partner stehen wir Ihnen in allen  
Bereichen Ihrer Medizintechnik zur Seite. Gemeinsam mit Ihnen  
entwickeln wir Ihre Medizintechnik in die Zukunft und gewährleisten  
maximale Verfügbarkeit und maximalen Werterhalt Ihrer Geräte.

## Hohe Servicequalität bedeutet für uns:



Ihnen hohe Verfügbarkeit Ihrer Medizingeräte  
mit zertifizierter Qualität für Ihre Klinik zu bieten.



Uns als Teil Ihres Teams zu verstehen und Ihre  
Medizintechnik gemeinsam weiterzuentwickeln.



Durch regelmäßige Sensibilisierung und Mitwirkung  
aller Mitarbeiter die hohe Qualität unserer Dienst-  
leistungen sicherzustellen.



Mit regelmäßigen Abstimmungsterminen  
für kontinuierliche Kommunikation zu sorgen.

## Partnerschaftliche Zusammenarbeit

... hat für uns einen besonderen Stellenwert. Ihre Ziele sind  
unsere Ziele – gemeinsam mit Ihnen wollen wir Ihre Klinik  
in die Zukunft entwickeln und voneinander lernen. Durch  
unseren ganzheitlichen Ansatz bieten wir Ihnen genau die  
Dienstleistungen und Beratungen, die Sie benötigen.

Sprechen Sie uns gerne an, um gemeinsam  
Ihre individuelle Lösung zu entwickeln!



### IMPRESSUM

Dräger TGM GmbH  
Moisinger Allee 53-55  
23558 Lübeck, Deutschland

[www.draeger.com/de\\_de/Hospital/Services/Multivendor-Service](http://www.draeger.com/de_de/Hospital/Services/Multivendor-Service)  
[info.tgm@draeger.com](mailto:info.tgm@draeger.com)