

Serwis produktów TotalCare

Kompleksowy pakiet usług serwisowych: W uzupełnieniu do prowadzenia dokumentacji, wykonywania przeglądów technicznych i testów sprawności urządzeń, pakiet może obejmować analizę błędów oraz szybkie i sprawne czynności korekcyjne, dla zapewnienia kompleksowego wsparcia, ochrony inwestycji sprzętowych oraz optymalizacji kosztów placówki.



Podstawowe informacje

Zalety

TotalCare to kompleksowa umowa serwisowa uwzględniająca wszelkie naprawy i przeglądy techniczne. Zapewnia optymalny czas pracy urządzeń Dräger bez przestoju oraz optymalizację kosztów.

Rozwiązania InspectionCare i PreventiveCare są uwzględnione w pakiecie TotalCare.

- Stałe koszty przeglądów i napraw zapewniają bezpieczne planowanie budżetu.
- Odpowiednio zaplanowane przeglądy techniczne z wykorzystaniem oryginalnych części serwisowych oraz serwis korygujący w oparciu o oryginalne części zamienne Dräger zwiększają dostępność urządzeń.
- Minimalizacja kosztów administracyjnych dzięki zindywidualizowanemu zarządzaniu kalendarzem przeglądów dla każdego urządzenia.
- Kompleksowy serwis przez cały okres eksploatacji posiadanego urządzenia.
- Pełna zgodność z krajowymi i międzynarodowymi normami dotyczącymi jakości w ramach profesjonalnych przeglądów technicznych wykonywanych zgodnie z wytycznymi producenta.
- Wysokie bezpieczeństwo operacyjne urządzeń za sprawą regularnego serwisowania i kompletnej historii urządzenia.
- Dostęp do wsparcia technicznego producenta – infolinia: Ekspertki odpowiadają na zapytania klientów oraz szybko i skutecznie wspierają bierzące rozwiązywanie problemów.

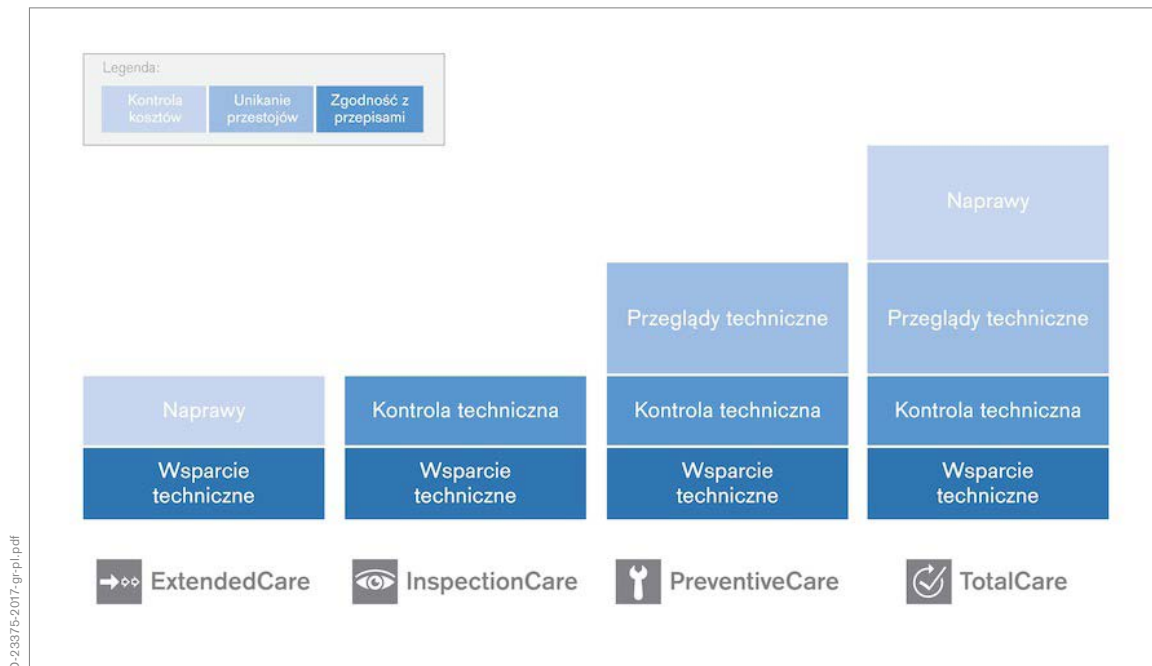
Przedmiot umowy

- Dokumentacja serwisowa z pełną historią urządzenia
- Dostęp do infolinii wsparcia technicznego
- Koszty pracy personelu wykonującego przeglądy techniczne oraz części zamiennych
- Koszty pracy personelu wykonującego naprawy, diagnostyki, napraw i części zamiennych
- Koszt podróży

Opcje

- Może obejmować aktualizacje oprogramowania
- Części (zapasowe) do serwisu zapobiegawczego i korygującego mogą nie być uwzględnione

Usługi serwisowe



D-2337/5-2017-gr-pl.pdf

Dostępne są następujące pakiety usług serwisu sprzętowego: ExtendedCare, InspectionCare, PreventiveCare, TotalCare

Powiązane oferty

PreventiveCare

Dla zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi: Oferujemy zarządzanie bazą zainstalowanych urządzeń, stały koszt przeglądów technicznych oraz gwarancję utrzymania sprawności zabezpieczając przed nieoczekiwanymi przestojami. Profesjonalne przeglądy techniczne wykonywane przez wykwalifikowany personel odbywają się zawsze terminowo i zgodnie z wytycznymi producenta.

InspectionCare

Podstawowa kontrola urządzeń: Oferujemy stały koszt kontroli technicznej oraz wsparcie merytoryczne w zakresie dalszych czynności serwisowych. Profesjonalna kontrola techniczna wykonywana przez wykwalifikowany personel odbywa się zawsze terminowo i zgodnie z wytycznymi producenta.

ExtendedCare

Pakiet ten oferuje wydłużony okres gwarancji. Okres gwarancyjny można wydłużyć w zależności od potrzeb. Jest to rozwiązanie wyjątkowo korzystne ze względu na pokrycie wszystkich kosztów nieplanowych napraw.

Serwis on-line

Dzięki rozwiązaniu Serwis on-line analiza błędów i wykrywanie usterek może odbywać się zdalnie. Zapewnia to maksymalne skrócenie czasu naprawy. Raporty o stanie pozwalają na skuteczniejsze zarządzanie sprzętem, a analiza uzyskanych danych na nieprzerwane wprowadzanie usprawnień.

Oryginalne akcesoria i materiały eksploatacyjne firmy Dräger

Przy doborze odpowiednich akcesoriów każdy element ma znaczenie. Wybierz oryginalne akcesoria Dräger Originals o jakości gwarantowanej przez firmę Dräger! Projektujemy i wytwarzamy szeroki wybór akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych jednorazowego użytku, przy czym standardy jakościowe tych procesów są takie same jak przy pracy nad akcesoriami wielorazowymi. Korzystaj z zalet akcesoriów firmy Dräger, aby stosowane w Twojej placówce rozwiązania były jeszcze skuteczniejsze! W ofercie oryginalnych akcesoriów firmy Dräger dostępnych jest ponad 15 000 rozwiązań wspierających codzienną pracę.

Notatki

Notatki

Nie wszystkie produkty, funkcje lub usługi są dostępne w sprzedaży we wszystkich krajach.

Wymienione w prezentacji znaki towarowe są zarejestrowane tylko w niektórych krajach i niekoniecznie w kraju udostępnienia tego materiału. Odwiedź stronę internetową www.draeger.com/trademarks, aby uzyskać informacje na ten temat.

CENTRALA
Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53–55
23558 Lubeka, Niemcy

www.draeger.com

POLSKA
Dräger Polska Sp. z o.o.
ul. Sułkowskiego 18a
85 - 655 Bydgoszcz
Tel. +48 52 346 14-33 (-34, -35)
Fax +48 52 346 14-37
info.polska@draeger.com

Producent:
Drägerwerk AG & Co. KGaA
Moislinger Allee 53–55
23542 Lubeka, Niemcy

Znajdź lokalnego
przedstawiciela
handlowego na stronie:
www.draeger.com/kontakt

